Acronis®

COMPUTE WITH CONFIDENCE

WWW.ACRONIS.COM.CN



Acronis® True Image OEM Quick Backup

用户指南

目录

1 简介

1.1 Acronis® True Image OEM Quick Backup 是什么？

Acronis True Image OEM Quick Backup 是整合的软件套件，可确保计算机上所有信息的安全。它可以备份操作系统、应用程序、设置和您的所有数据，同时也可以安全地销毁您不再需要的任何机密数据。您可使用本软件备份整个磁盘驱动器或选定的分区。通过 Acronis 联机备份，您可将最为重要的文件存储在远程存储器上，因此，即使您的计算机失窃或您的房子发生火灾，这些文件也能受到保护。

若磁盘驱动器损坏，或病毒或恶意软件入侵系统，您可快速轻松恢复备份数据，而无需花数小时或数天尝试重新创建磁盘驱动器数据和应用程序。

Acronis True Image OEM Quick Backup 提供发生灾难（如丢失数据，误删重要文件或文件夹或硬盘完全崩溃）时可用来恢复计算机系统的所有必需工具。若发生阻止访问信息或影响系统操作等故障，您可轻松还原系统及丢失的数据。

这项独特技术由 Acronis 开发并在 Acronis True Image OEM Quick Backup 中实现，允许您创建准确的、逐个扇区排列的磁盘备份，包括所有操作系统、应用程序及配置文件、软件更新、个人设置和数据。

您几乎可将备份存储在任何计算机存储设备上：内部或外部硬盘、网络驱动器或各类 IDE、SCSI、FireWire (IEEE-1394)、USB（1.0、1.1 和 2.0）及台式机 Card（以前称 PCMCIA）可移动媒体驱动器，以及 CD-R/RW、DVD-R/RW、DVD+R/RW、Magneto-optical、Iomega Zip 和 Jaz 驱动器。

向导和 Windows Vista 风格的界面可让您的工作更轻松。只需简单操作几个步骤，其余的就让 Acronis True Image OEM Quick Backup 来为您操心吧！当系统出现问题时，软件会立即进行操作和运行。

1.2 Acronis True Image OEM Quick Backup 基本概念

本节提供了可能有助于了解程序工作原理的有关基本概念的一般信息。

备份

根据 Wikipedia 定义，**备份**指制作数据副本，以便在出现数据丢失事件后这些附加的副本可用于**还原**原始数据。备份主要有两种用途。第一种在出现灾难后还原状态（称为灾难恢复）。第二种是还原少数被意外删除或破坏的文件。

Acronis True Image OEM Quick Backup 可支持创建磁盘（或分区）映像。默认情况下，Acronis True Image OEM Quick Backup 仅在映像中存储包含数据的硬盘部分（适用于支持的文件系统）。但是，您可使用可使您在映像中包括硬盘所有扇区的选项（所谓的逐个扇区备份）。

备份存档组件

存档 - 称为存档链或存档组，其是由单一备份任务管理的一整组备份文件。存档可能包括一个或多个片段。

片段 - 在每个任务执行周期过程中创建的一组文件。所创建的片段的数量始终等于执行任务所花费的时间。片段表示系统或数据可恢复到的时间点。

卷 - 与片段相关联的 tib 文件。一个片段通常只有一个卷，但是，每个片段可能包括多个卷。如果您在任务选项中设置了存档分割，则所生成的片段将被分割为多个文件。此外，当您对 FAT32 格式硬盘制作大型备份时，Acronis True Image OEM Quick Backup 将自动把片段分割为多个文件，每个文件为 4GB（除开最后一个文件）。这些文件是片段的卷。

快照

创建磁盘映像时，Acronis True Image OEM Quick Backup 使用了“快照”技术，借助该技术，可在打开要读取和写入的文件的情况下运行 Windows 时创建偶数系统分区备份，不必重新启动计算机。当程序启动分区备份进程后，其就会临时冻结分区上所有操作，并创建其“快照”。快照创建通常仅需数秒。此后，操作系统将在创建映像进程中继续工作，操作系统功能将不会出现任何异常。

在其运行过程中，Acronis 驱动程序将继续工作，以保持分区的时间点视图。只要驱动程序发现在分区中定向的写操作，其就会检查这些扇区是否已备份，如果未备份，驱动程序则将要覆盖的扇区上的数据保存到特殊的缓冲区，然后允许覆盖。程序从缓冲区备份扇区，以便完整无缺地备份捕获快照时间点的所有分区扇区，并精确地创建分区“映像”。

备份文件格式

Acronis True Image OEM Quick Backup 以专有的 tib 压缩格式保存备份数据。这不但降低了存储空间要求，而且实现了与先前版本 Acronis True Image OEM Quick Backup 的向后兼容性。创建 tib 文件时，程序计算数据块的校验和值，并将这些值添加至正在备份的数据中。这些校验和值可用于验证备份数据的完整性。但是，使用专有格式，则意味着只有在借助 Acronis True Image OEM Quick Backup 本身的帮助下才能恢复该等备份的数据 - 在 Windows 或在恢复环境中。

备份存档验证

如何确保在必要时可恢复系统？备份验证功能在很大程度上可确保这一点。如上所述，程序将校验和值添加至正在备份的数据块。在备份验证期间，Acronis True Image OEM Quick Backup 将打开备份文件，重新计算校验和值，并将这些值与存储的值相比较。如果所有比较的值均匹配，则表明备份文件未破坏且备份很有可能可成功地用于数据恢复。强烈建议在从应急媒体启动后验证系统分区备份。

灾难恢复

灾难恢复通常需要应急媒体，因为该等灾难通常意味着您的操作系统因系统数据破坏（例如，由病毒或恶意软件造成的）或硬盘故障而未启动。当操作系统无法启动时，您需要以某些其它方式启动和使用 Acronis True Image OEM Quick Backup 恢复系统分区。因此，为了更好地为灾难作好准备，必须准备一个应急媒体。程序的合法所有者可使用称为“媒体生成器”的工具创建应急媒体。

要启动至恢复环境，则需要确保 BIOS 启动顺序包括应急媒体请参阅排列 BIOS 中的启动顺序 (第 94 页)。

1.3 Acronis True Image OEM Quick Backup 中的新增功能

- **联机备份** — 可以通过异地存储使得特别重要的数据更加安全。因为文件存储在远程存储器上，所以即使计算机被盗或是房子被烧毁，您的文件也会得到保护。这实际上消除了因火灾、盗窃或其他自然灾害而导致数据丢失的风险。您可以安全地恢复计算机上任何损坏、丢失或删除的文件。将联机备份集成到 Acronis True Image OEM Quick Backup 之中，为您提供了适合所有数据备份需求的单一解决方案。

Acronis 联机备份可能不向您所在的地区提供。如需了解更多信息，请单击此处：https://www.acronis.com/my/remind/password/

- **选择性验证** — Acronis True Image OEM Quick Backup 的较早版本仅能验证整个备份存档。有时这样做很不方便。例如，您有一个大小为 20GB 的完整备份存档和很多每个大小都有几 GB 的增量备份，并且这些增量备份的总大小有 100GB。在这种情况下，Acronis True Image OEM Quick Backup 会验证整个的 120GB 大小的存档，这会用上相当长的时间 。现在，此版本的程序将仅验证单个选定的增量备份以及完整备份存档。

1.4 系统要求与可支持的媒体

1.4.1 最低系统要求

Acronis True Image OEM Quick Backup 在硬件上的要求与用于运行 Acronis True Image OEM Quick Backup 的计算机上操作系统的最低要求一致。此外，Acronis True Image OEM Quick Backup 要求使用以下硬件：

- 创建可启动媒体的 CD-RW/DVD-RW 驱动器
- 鼠标或其它指针设备（推荐使用）。

Acronis True Image OEM Quick Backup 应急媒体的硬件要求如下：

- 256 MB RAM
- Pentium 1 GHz 或更快的处理器

建议至少使用 1152 x 864 的屏幕分辨率。

1.4.2 可支持的操作系统

Acronis True Image OEM Quick Backup 已在以下操作系统上通过测试：

- Windows XP SP3
- Windows XP Professional x64 版 SP2
- Windows Vista SP2（所有版本）
- Windows 7（所有版本）

Acronis True Image OEM Quick Backup 也可创建可启动 CD-R/DVD-R，用于备份和恢复任何基于 Intel 或 AMD 计算机操作系统的计算机上的磁盘/分区，包括 Linux®。 唯一例外的是基于 Intel 的 Apple Macintosh，目前本机模式尚不支持。

1.4.3 支持的文件系统

- FAT16/32

- NTFS
- Ext2/Ext3 *
- ReiserFS *

若文件系统不受支持或受到损坏，Acronis True Image OEM Quick Backup 可逐个扇区地复制数据。

** 仅支持 Ext2/Ext3 和 ReiserFS 文件系统进行磁盘或分区备份/恢复操作。您不能使用 Acronis True Image OEM Quick Backup 对这些文件系统进行文件级操作（文件备份、恢复、搜索以及映像加载和通过映像恢复文件），也不能将其用于备份至包含这些文件系统的磁盘或分区上的备份操作。*

1.4.4 支持的存储媒体

- 硬盘驱动器
- 网络存储设备
- CD-R/RW、DVD-R/RW、DVD+R（包括双面 DVD+R）、DVD+RW、DVD-RAM、BD-R、BD-RE**
- USB 1.0 / 2.0 /3.0, FireWire (IEEE-1394) 和 PC 卡存储设备
- REV®、Jaz® 和其他可移动媒体

* Acronis True Image OEM Quick Backup 不支持动态和 GPT 磁盘。

** 在 Linux 操作系统下，若无内核补丁，则无法读取刻录的可覆写光盘。。

2 Acronis True Image OEM Quick Backup 安装与启动

2.1 安装 Acronis True Image OEM Quick Backup

安装 Acronis True Image OEM Quick Backup：

- 运行 Acronis True Image OEM Quick Backup 安装文件。
- 在安装菜单中，选择要安装的程序：Acronis True Image OEM Quick Backup。
- 依照屏幕上安装向导的指示进行操作。



可提供**典型、自定义和完整**安装。选择**自定义**后，可选择不安装**应急媒体生成器**。

您可使用**应急媒体生成器**创建可启动应急磁盘（详情请参阅《创建可启动媒体 (第 69 页)》）。安装**可启动应急媒体生成器**可让您随时在主程序窗口创建可启动媒体或其 ISO 映像，或自动运行**可启动应急媒体生成器。**

安装后，Acronis True Image OEM Quick Backup 会在"设备管理器"列表中创建新设备（控制面板 → 系统 → 硬件 → 设备管理器 → Acronis 设备 → Acronis True Image 备份存档浏览器）。请勿禁用或卸载本设备，因为必须将映像备份连接为虚拟磁盘（请参阅《浏览存档和加载映像》）。

2.2 运行 Acronis True Image OEM Quick Backup

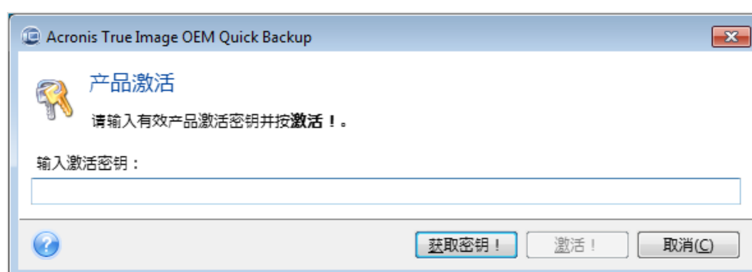
您可在 Windows 环境下运行 Acronis True Image OEM Quick Backup，方法是选择**开始** → **程序** → **Acronis** → **Acronis True Image** → **Acronis True Image OEM Quick Backup** 或单击桌面上相应的快捷方式。

2.3 激活 Acronis True Image OEM Quick Backup

首次运行 Acronis True Image OEM Quick Backup 时，您必须输入一个激活密钥才可运行此产品。

- 单击**获取密钥！**按钮即可进入 Acronis 网站，这时您需要输入您的联系信息以及您从 OEM 制造商处获得的一个 16 位序列号。
- 单击**获取序列号**按钮后，激活密钥即可被通过电子邮件发送给您。
- 在 Acronis True Image OEM Quick Backup 产品激活窗口的相应字段中输入您收到的激活密钥，然后单击**激活！**。

请注意，"激活！"按钮要在您输入了正确的激活密钥后才可用。



2.4 升级 Acronis True Image OEM Quick Backup

您可通过 Acronis 网站将 Acronis True Image OEM Quick Backup 升级至 Acronis True Image Home 2010。

升级至 Acronis True Image Home 2010 后才可使用以下功能：

- Acronis Try&Decide
- 系统状态备份
- 应用程序备份
- 数据备份（选定文件/文件夹）
- 预定
- 存档保护
- 清理实用程序
- 磁盘实用程序
- 合并备份
- 差异备份

- 通知



请记住，用新版程序创建的备份可能与旧版程序不兼容，因此若要再次使用较旧版本的 True Image OEM，可能必须使用旧版程序重新创建存档。强烈建议您在每次完成 True Image OEM 升级后创建新的可启动媒体。

2.5 删除 Acronis True Image OEM Quick Backup

选择**开始** → **设置** → **控制面板** → **添加或删除程序** → **<Acronis True Image OEM Quick Backup>** → **删除**。然后，按照屏幕上的指示操作。删除完成后，可能需要重新启动计算机。

如果使用的是 Windows Vista，请选择**开始** → **控制面板** → **程序与功能** → **<Acronis True Image OEM Quick Backup>** → **删除**。然后，按照屏幕上的指示操作。删除完成后，可能需要重新启动计算机。

3 一般信息和专有 Acronis 技术

3.1 磁盘/分区映像

备份存档是一份或一组文件（在指南中也称为"备份"），其中包含存储在所选磁盘/分区中的所有信息的副本。

备份磁盘和分区可按以下方式进行： Acronis True Image OEM Quick Backup 会逐个扇区存储磁盘的快照，其中包括操作系统、注册表、驱动程序、软件应用程序和数据文件，以及隐藏的系统区域。 此程序称为"创建磁盘映像"，生成的备份存档通常称为磁盘/分区映像。

*默认情况下，Acronis True Image OEM Quick Backup 仅存储包含数据的硬盘部分（适用于支持的文件系统）。 而且，它不会备份对调文件信息（Windows XP 及更新版本下的 pagefile.sys）和 hiberfil.sys（计算机进入休眠状态时保留 RAM 内容的文件）。 这样可以缩小映像的大小并加快映像的创建和恢复。然而，您可能会使用**逐个扇区的方法来创建映像**选项，此选项允许您将硬盘的所有扇区包括到映像中。*

分区映像包括所有文件与文件夹。 这包括所有属性（包含隐藏和系统文件）、启动记录和 FAT（文件分配表），以及根目录中的文件和包含主启动记录 (MBR) 的硬盘零磁道。

磁盘映像包括所有分区的映像以及包含主启动记录 (MBR) 的第零轨。

默认情况下，所有 Acronis True Image OEM Quick Backup 存档中的文件扩展名均为".tib"。请不要更改此文件扩展名。

值得注意的是，您还可从磁盘/分区映像恢复文件与文件夹。 为此，请将映像加载为虚拟磁盘（请参阅浏览存档和加载映像）或启动映像恢复，然后选择**恢复选择的文件或文件夹**。

3.2 完整与增量备份

Acronis True Image OEM Quick Backup 可以创建完整和增量备份。

一**份完整备份**包含备份创建时的所有数据。它可为以后创建增量备份打下基础，或用作独立的存档。与增量备份相比，完整备份需要的恢复时间最短。

增量备份**文件**只包含自上次创建任何类型备份（完整或增量备份）以来更改的数据。因此，它比较小，创建也比较快，但由于它不包含所有数据，因此恢复时需要所有先前创建的备份和初始完整备份。

若经常将系统返回初始状态，或者若您不喜欢管理多个文件，建立独立的完整备份可能是最佳解决方案。

如需多次备份并要能够及时返回到某个特定点，则增量备份是最有用的方法。只要创建过一次完整备份，则随后每天创建一次增量备份的效果就和您每天做一次完整备份的效果相同。增量映像比完整映像要小很多。

为什么要用增量备份？

增量备份只会将自上次运行以来更改或添加的文件添加至存档。当从增量备份恢复时，程序必须先复制整个初始备份，然后再复制先前的每个备份，以获取所有更新的文件。

在磁盘进行碎片整理后创建的增量备份，可能比正常情况大很多。这是因为碎片整理程序更改了磁盘上的文件位置，而备份会反映这些更改。因此，建议在磁盘碎片整理后重建完整备份。

3.3 备份文件命名约定

谨请记住：当用户设置了分割选项或在 FAT32 磁盘中保存了大于 4GB 的较大备份时，Acronis True Image OEM Quick Backup 可将完整的或增量存档分割为卷。请参见《Acronis True Image OEM Quick Backup 基本概念》中的"备份存档组件"。

虽然用户可为备份指定任何名称，但许可多用仍倾向于使用自动命名，但在 Windows Explorer 中查看备份存档存储的内容并尝试弄清哪些存档为完整的哪些存档为增量的时，以下信息可能会派上用场。

1) 保存到 FAT32 磁盘时，上述备份可能会被分割为卷，名称分别为 SystemBackup_mm_dd_yyyy1.tib，SystemBackup_mm_dd_yyyy2.tib，SystemBackup_mm_dd_yyyy3.tib 等等，其中 mm_dd_yyyy 表示备份的创建日期：月（1 或 2 位数），日（1 或 2 位数），年（4 位数）。

在这种情况下，后续自动预定的备份仅会在下次备份完成后再取代以前的备份（默认情况下，每七天一次）（保留旧备份以防当前备份发生故障），因此备份文件将被命名为 SystemBackup_mm_dd_yyyy.tib 和 SystemBackup_mm_dd_yyyy(1).tib。

2) 有时，在新的目标位置创建新的完整备份任务时，备份会被命名为 "MyBackup_mm_dd_yyyy.tib"。

如果备份已分割(自动,例如因 FAT32 磁盘上有 4GB 的文件大小限制时,或配置备份任务时)，则分割后的备份文件（卷）的命名如下：

MyBackup_mm_dd_yyyy1.tib...MyBackup_mm_dd_yyyyN.tib，其中 N 是卷的编号。

此完整备份的后续增量将被命名如下 – MyBackup_mm_dd_yyyy2.tib，MyBackup_mm_dd_yyyy3.tib 等等(如果完整备份未分割)或 MyBackup_mm_dd_yyyyN+1.tib，MyBackup_mm_dd_yyyyN+2.tib 等等。例如，如果 N=8，增量备份的名称将为 MyBackup_mm_dd_yyyy9.tib，MyBackup_mm_dd_yyyy10.tib 等等。

3) 如果是为分区 C 和 D 备份，备份将被命名为 "System_C_D_mm_dd_yyyy.tib"。

4) 如果在 Windows Explorer 中右键单击一个文件夹，并从快捷菜单中选择"备份"，备份文件将以该文件夹名称外加日期命名，如，My Documents_mm_dd_yyyy.tib。

如果在 Windows Explorer 中右键单击一个文件，然后从快捷菜单中选择"备份"，备份文件将以该文件名外加日期命名，如，filename_mm_dd_yyyy.tib。

如果 Windows Explorer 中同时选择同一个文件夹内的多个文件，然后从快捷菜单中选择"备份"，备份文件将以该文件夹名外加日期命名，如，My Documents_mm_dd_yyyy.tib。

如果在 Windows Explorer 中同时选择两个或更多文件夹，然后从快捷菜单中选择"备份"，备份文件将按其父文件夹的名称或磁盘代号（如果选择的是根目录中的文件及）外加日期来命名，如，My Documents_mm_dd_yyyy.tib 或 C_mm_dd_yyyy.tib。

6) 当您在"数据恢复与备份管理"屏幕中对备份进行重命名操作时，仅可在程序的元数据数据库中重命名备份，但是，磁盘中的备份文件名称仍保持不变。

3.4 查看磁盘和分区信息

您可在不同向导显示的所有计划中更改数据表现方式。

标题可能有多达三个图标：**列**、**排列图标方式**和**磁盘属性**，后者是在通过右键单击对象打开的上下文菜单中复制的。

若要按特定列对消息排序，请单击标题（再次单击将按相反顺序排列消息）或**排列图标方式**按钮，然后选择列。

若要选择要查看的列，请右键单击标题行，或左键单击**列**按钮。然后标记要显示的列。左键单击**列**按钮后，也可使用**上移**和**下移**按钮更改列的显示顺序。

如果单击**磁盘属性**按钮，则将显示选定分区或磁盘属性窗口。

此窗口有两个窗格。左侧窗格包含属性树，右侧窗格详细说明所选属性。磁盘信息包括其物理参数（联机类型、设备类型、大小等）；分区信息包括物理参数（扇区、位置等）和逻辑参数（文件系统、可用空间、指定代号等）。

可用鼠标拖曳列边界，来调整列宽。

3.5 从系统映像 tib 文件启动

Windows 7 的企业版和最终版用户，现可测试其是否可从恢复的系统分区启动。Acronis True Image OEM Quick Backup 允许从包含系统分区映像的 tib 文件进行启动。因此，如果您可从该等备份启动，您当然也可在实际系统恢复后从该备份启动。当您选择作为启动来源的 tib 文件时，Acronis True Image OEM Quick Backup 将通过转换此 tib 文件而创建一个临时 vhd 文件，因此，您的硬盘必须有足够的可用空间存储该文件。然后，程序将新项目添加至 Windows 启动加载器列表。当您在启动加载器列表中选择 tib 文件时，您的计算机将实际上从该临时的 vhd 文件启动。测试 tib 文件的可启动性后，您就可从启动加载器列表中删除此文件，并删除临时的 vhd 文件，但您也可保留它。

4 为灾难恢复作好准备

4.1 如何做好准备应对灾难

让我们看一下墨菲定理：“任何事情如果有问题，总会出错的”（在最差的时机，以最坏的方式）。有人说墨菲是个坚定不移的乐观主义者。警告 – 您的计算机可能会故障并且最终一定会故障（可能在最坏的时机）。反过来我们可以这样解释墨菲定理：考虑所有可能出错的情况并采取行动以阻止其发生至关重要。消除可能发生的灾难的最佳办法是采取必要的预防措施：

1) 为了更好地应对灾难，需要为系统盘做一个完全的备份（或者至少是备份包含 Windows 和应用程序的分区）。

2) 在任何可能的时候，应该将系统驱动器映像存储在主硬盘 C: 之外的硬盘上，最好是外部硬盘。这样可提供额外保障，在主硬盘驱动器故障时恢复系统。此外，最好将个人数据与操作系统和应用程序分开，例如，存储在磁盘 D: 上。如此安排可以加速创建系统和数据（分区）磁盘映像的速度，并减少需要恢复的信息量。这将减小系统磁盘备份文件的大小，从而使恢复更容易。进一步来讲，备份文件大小越小，其损坏的机率就越小，从而需要的系统恢复时间就越少。

3) 如果将数据（文档、视频或照片等）存储在非系统磁盘上（例如在使用条目 2 中描述的安排时），那么也要对其进行备份。可以备份包含数据的文件夹或创建数据磁盘映像。请记住，创建映像的过程比拷贝文件要快，可以显著加速备份大量数据的备份过程。如果由于某种原因不小心损坏了映像文件，那么在某些时候可以加载该映像，并使用 Windows Explorer 从加载的映像中拷贝出大多数文件和文件夹。

4) 在大多数情况下，灾难恢复是在从应急媒体启动后进行的，所以您**必须**按照下一节 — 《测试可启动应急媒体》中所描述的内容来测试应急媒体。

4.1.1 有关测试备份是否可以用于恢复的建议

1) 即使在 Windows 中开始恢复活动分区，恢复过程开始之后程序还是将重启动到 Linux 环境，因为在恢复 Windows 自身的分区时，无法继续运行 Windows。所以，在各种情况下您都将在恢复环境下恢复活动分区。如果有额外的硬盘，强烈建议您尝试从使用 Linux 的应急媒体启动并恢复到该硬盘。如果没有额外硬盘，那么请至少在恢复环境中验证该映像。在 Windows 验证过程中可读取的备份，**在 Linux 环境下不一定可读**。

当您使用 Acronis True Image OEM Quick Backup 应急媒体时，产品创建的磁盘驱动器符可能会与 Windows 标识驱动器的方式不同。例如，在独立 Acronis True Image OEM Quick Backup 中识别的 D: 盘可能与 Windows 中的磁盘驱动器 E:盘对应。为安全起见，建议您为硬盘上的所有分区指定唯一的名称。这将使您可更轻松地查找包含备份的磁盘。

2) 进行此操作也很有帮助：在“恢复向导”中完成所有步骤直到显示“摘要”窗口为止，但是不要点击“继续”按钮。这将使您可以模拟恢复过程并确保 Acronis True Image OEM Quick Backup 能够识别包含备份的驱动器和目标驱动器。在完成“恢复向导”中的所有步骤后，在“摘要”窗口中单击**取消**。您可以重复进行此操作直到确定设置和选择正确为止。

4.1.2 其他建议

1) 许多 IT 专家建议最少拥有 2 份系统备份（3 份更好）。为安全起见，建议将不同的备份保存在不同的位置（最好在其他建筑 — 例如，如果在家中使用备份计算机，那么将另一个备份保存在办公室或是朋友家）。推荐进行多个备份的另一个理由：当开始恢复时，Acronis True Image OEM Quick Backup 会删除目标分区（或磁盘），所以如果只有一个备份，那么在进行恢复的计算机上的系统分区被删除时，您就会面临很大风险 — 唯一的备份就是正在进行恢复的映像，如果该映像被破坏，那么您的麻烦就大了。

2) 最好将存储备份的硬盘格式化为 NTFS 文件系统而不是 FAT32。这是由于 FAT32 磁盘上有 4GB 文件大小的限制。如果备份文件大小为 100GB，那么 Acronis True Image OEM Quick Backup 会将其分割为 25 个文件。当硬盘上有多个这样的完整备份时，文件数将会相应地成倍增加。这样可能会带来不便（例如，当您想要使用 Windows Explorer 将备份文件移至其他位置时）。

3) 如果家中只有一台计算机，建议打印一些对灾难恢复有用的信息，因为到时可能无法使用互联网。将打印的材料和应急 CD/DVD 或其他应急媒体保存在安全的地方。

4.2 测试可启动应急媒体

要最大化在需要时恢复计算机的机会，必须测试计算机是否可以从应急媒体启动。此外，必须确保恢复媒体包含所有操作大容量存储设备和网络适配器的驱动程序。

1) 如果您在下载该程序以后再购买的该程序，那么您必须按照用户指南或程序帮助来创建可启动应急 CD （或其它应急媒体，例如，USB 闪存盘），然后再确保在您的计算机上可从此应急媒体启动。

必须配置您的计算机以启用从应急媒体启动，并将应急媒体驱动器（CD-ROM/DVD-ROM 驱动器或 USB 闪存盘）设置为第一个启动驱动器。请参阅在 BIOS 中设置启动顺序 (第 94 页);

如果有应急 CD，那么在看到提示“按任意键从 CD 启动”时，按一个键以开始从 CD 启动。如果 5 秒内没有按键，那么将需要重新启动计算机。在使用其他应急媒体时，过程与此相似。

2) 在计算机启动到恢复环境中后，请检查计算机是否已经检测到系统中所有硬盘（在使用外部硬盘来存储备份时包括外部硬盘）。顺便提一句，必须在从应急媒体启动前连接外部驱动器，否则恢复环境可能无法检测到这些驱动器。

3) 如果将备份存储在网络中，那么请检查是否可以在恢复环境中访问网络。从应急媒体启动后，Acronis True Image OEM Quick Backup 可能无法检测到网络。如果网络中没有可见的计算机，但是在我的电脑中找到邻近的计算机图标，那么请确保网络中存在正在运行的 DHCP 服务器。如果没有使用 DHCP 服务器，那么请选择工具与实用工具 ® 选项 ® 网络适配器，并在显示的窗口中手动指定网络设置。

如果**我的电脑**中没有显示**邻近的计算机**图标，那么问题可能出在网卡或与 Acronis True Image 一起提供的网卡驱动器。

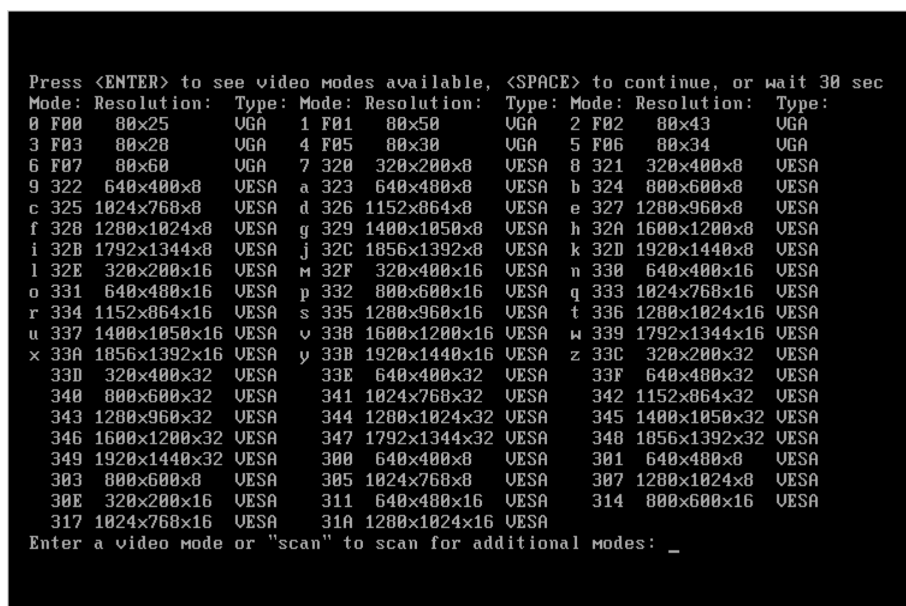
在从应急媒体启动时选择视频模式

当从应急媒体启动时，将根据视频卡和监视器的规格自动选择优化的视频模式。然而，有时候程序可能选择了错误的视频模式，这种模式并不适合您的硬件。在这种情况下，可以按下列步骤选择合适的视频模式：

1. 开始从应急媒体启动。当显示启动菜单时，将鼠标移至 Acronis True Image OEM Quick Backup（完整版）项目上并按 F11 键。
2. 当显示命令行时，键入 "vga=ask" （不带引号）并单击**确定**。



3. 在启动菜单中选择 Acronis True Image OEM Quick Backup（完整版）以继续从应急媒体启动。要查看可用的视频模式，请在显示合适的消息时按下 Enter 键。
4. 选择认为最适合您的监视器的视频模式，并在命令行中键入它的编号。例如，在键入 338 时会选择视频模式 1600x1200x16（请参见下图）。



顺便提一句，当三位数字前有一个数字或字符时，也可以通过键入相应的单个数字或字符（本例中为“v”）来选择此视频模式。

5. 请耐心等待，直到 Acronis True Image OEM Quick Backup（完整版）启动为止，并确保监视器上显示的“欢迎”窗口的视频品质适合您。

要测试其他视频模式，请关闭 Acronis True Image OEM Quick Backup 并重复上面的过程。

在找到最适合您的硬件的视频模式后，可以创建新的可启动应急媒体，它会自动选择这种视频模式。

要执行此操作，请启动 Acronis 媒体生成器，选择需要的媒体组件，在“可启动媒体启动参数”步骤中，在命令行中键入前缀为“0x”的模式编号（本例中为 0x338），然后象往常一样创建媒体。

4.3 创建自定义应急 CD

如果恢复环境无法检测到部分硬盘驱动器或网络适配器，那么通常是由于驱动程序存在问题。Acronis 应急 CD 不可能包含市场上所有硬件的驱动程序。所以当标准应急 CD 缺少某些硬件驱动程序时，就需要创建一个自定义的应急 CD。

Acronis 使用的基于 Linux 的恢复环境没有为用户提供添加新的驱动程序的功能。因为，您应该请求 Acronis 客户服务部门 为您创建包含所有需要的驱动程序的自定义应急 CD。

在发出请求之前，请先收集您的系统的相关信息。在帮助菜单中选择**生成系统报告**。Acronis True Image OEM Quick Backup 将自动收集需要的信息并在报告中以列表的形式显示所收集到的信息。在创建报告的过程中，程序可能会安装一些收集必要的信息所需要的组件。当报告完成后，单击**另存为**并选择所需文件夹或使用默认的**我的文档**文件夹。程序会将报告存档为 zip 文件。将此文件发送至 Acronis 客户服务部门。他们将为您建立与您的计算机硬件相兼容的自定义应急媒体 iso 映像，并向您发送一个 iso 文件。请使用诸如 Nero 这类可以处理 iso 文件的程序将该文件刻录到 CD/DVD。顺便提一句，这个报告在请求 Acronis 客户服务部门 帮助您解决问题时会很有用。

刻录完自定义应急 CD 后，测试该 CD 以确保在恢复环境中可以检测到硬盘驱动器和网络适配器。

5 了解 Acronis True Image OEM Quick Backup

5.1 程序工作区

在启动 Acronis True Image OEM Quick Backup 后，会进入欢迎屏幕。该屏幕可让您快速使用备份和恢复功能，并可突出显示系统保护的任何问题。

备份系统时可将其视为受完全保护，并将创建一个可启动应急媒体。如果上述某些操作没有完成，Acronis True Image OEM Quick Backup 会显示以下链接以解决保护问题：备份我的系统、创建可启动应急媒体。问题解决后，相应的链接会消失。



单击右侧窗格内的各项打开相应的屏幕后，即可启动备份或恢复任务，或作进一步的选择。

在右窗格中**我的收藏**区域列出了使用频率最高的功能及其快捷方式，以便您再次使用这些功能。在**最近的备份**区域列出了您最近运行的备份，只需单击即可更新备份存档。

通过屏幕左侧的*侧栏*可很容易地使用 Acronis True Image OEM Quick Backup 的功能。选择侧栏的一个项目，您可以看到可以访问相应功能的屏幕。

Acronis True Image OEM Quick Backup 使用向导，引导您完成许多操作。与主程序窗口类似，向导也拥有列示完成操作所需的所有必要和可选的步骤。例如，参见以下备份向导屏幕截图。



已完成的步骤会用绿色选中标记标示。绿色箭头显示当前步骤。在您完成所有必要的步骤，并进入**完成**步骤后，程序会显示摘要屏幕。若希望省略可选步骤，请阅读待执行操作的摘要（以确保默认设置符合您的要求），然后单击**继续**启动任务。否则，请单击**选项**进入可选步骤，您可在此更改当前任务的默认设置。

任务栏通知区域图标

大多数操作期间，Windows 任务栏通知区域会显示特殊的指示器图标（状态栏的右半部分为时钟）。将鼠标移至该图标上，会出现工具提示，显示操作进度或操作状态。右键单击图标即可打开快捷菜单，您可以通过该菜单更改操作状态或取消操作（如有必要）。此图标的显示与主程序窗口是否打开无关。

5.2 主屏幕

现在我们来熟悉一下使用 Acronis True Image OEM Quick Backup 时会用到的其他屏幕。

另一个值得注意的屏幕可通过从侧栏单击**恢复**进入。



数据备份与恢复管理屏幕可提供备份存档的详细信息，只需右键单击存档并选择所需的操作，即可在这些存档上实现快速操作 – 恢复、验证、删除、浏览备份存档，以及安装映像备份。这将启动相应的向导或执行相应操作。

此外，单击相应的链接后，通过该屏幕可从联机备份存储恢复您的数据。

在此，还可以编辑备份的注释，查看备份的详细信息，并指定备份的等级。例如，您可能希望为重要的备份指定较高的等级。备份的等级通过**等级**列中的"星号"数量显示（星号越多，等级越高）。默认的等级为三星，但可以单击列内的星号自由加减。备份等级可为您节约大量时间，否则，您需花时间浏览备份存档中的多个文件，推测删除哪个过期备份不会丢失重要数据。

此外，该屏幕将显示搜索备份存档及其内容的结果。若要执行搜索，请在 Acronis True Image OEM Quick Backup 窗口右上方的"搜索"字段中输入搜索字符串，然后单击放大镜图标。如需更多信息，请参阅搜索。

另有一个屏幕很有帮助，可显示程序的操作日志。通过一个显示日历可快速访问日志（过去日期）。只需单击所需的日期。有关详情，请参阅查看任务与日志。

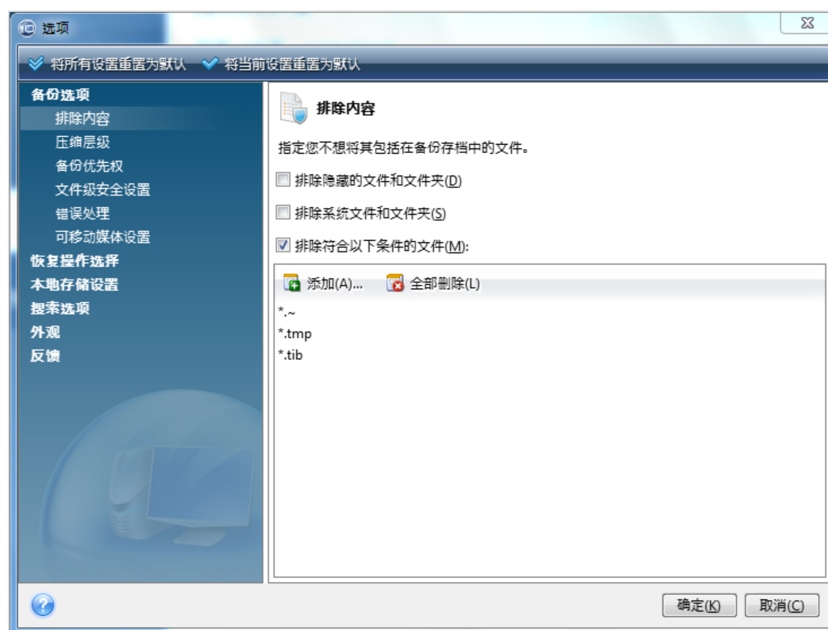


这里我们就不再一一举例描述其他屏幕了，因为其中许多都十分简单明了，部分在本指南的相应章节中都有说明。此外，只需单击相应的按钮即可打开上下文帮助。

在某些情况下，也可以通过主程序菜单选择绝大多数功能，这可始终通过工具栏进行。

5.3 选项屏幕

Acronis True Image OEM Quick Backup 具有关于其外观和各种程序的功能的选项。若要查看或编辑默认选项，请从主程序菜单中选择**工具与实用程序→ 选项**。



备份选项项目提供在任一备份任务中将设置设为默认的选项。根据备份需要，可更改设置。有关备份选项和可能设置的详细信息，请参见调整备份。此外，您可在配置一个特定的备份任务时更改备份选项。在这种情况下，更改的选项将仅用于这项任务。

同样，**恢复选项**项目提供在任一恢复任务中将设置设为默认的选项。有关恢复选项和可能设置的详细信息，请参见设置默认恢复选项。与备份选项相同，您可为一个特定的恢复任务更改恢复选项。

本地存储设置项目可进行与备份进程相关的其它设置，比如，这些设置可能或多或少对备份进程的速度有影响。如需更多信息，请参见调整备份。

您可通过设置**搜索选项**与 Windows Search 或 Google Desktop 搜索引擎集成以增强搜索功能。如果已安装了上述搜索引擎之一，可将 tib 文件包括在其索引文件中，方法是勾选 **桌面搜索选项**窗口中的相应方框。如需了解更多信息，请参见 Windows Search 和 Google Desktop 集成

外观选项可通过选择屏幕，对话等要使用的字体来修改程序用户界面的外观，也可更改菜单项目中要使用的字体。若要查看一种特定字体的外观，请单击**"..."**按钮，选择字体，浏览范例文字。如果您对字体的外观满意，请单击**确定**，或尝试另一种字体或单击**取消**。此外，**外观**选项可过滤在计算机上创建的所有任务。默认情况下，您只能看到自己的任务，但是可以选择查看或管理其他用户创建的任务。操作步骤，选择**筛选器**并取消勾选**仅显示当前用户创建的任务**方框。

反馈意见选项可让您在安装 Acronis True Image OEM Quick Backup 时已决定加入 Acronis 客户体验计划后，再退出该计划，或点选**是，我要参加这个计划**按钮加入该计划。如需要了解有关客户体验计划的更多信息，请单击**了解更多**链接。

如果修改默认选项后不能得到所期望的结果，或者您只是想还原在安装 Acronis True Image OEM Quick Backup 时设置的默认选项，请单击工具栏上的**重置所有至默认**。若仅需在所选选项设置默认值，请单击工具栏上的**重置当前设置至默认**。

6 创建备份存档

6.1 准备进行首次备份

首先必须决定存储备份的位置。Acronis True Image OEM Quick Backup 支持多种存储设备。有关详细信息，请参见受支持的存储媒体。硬盘驱动器现在非常便宜，在大多数情况下，购买一个外接硬盘驱动器来存储备份是最佳解决方案。除可增强数据安全以外 - 可异地保存数据（例如，您可在家里备份办公室计算机内的数据，反之亦然），许多型号的外接硬盘都具有热插拔功能，所以您可在需要时连接或拔下驱动器。可以选择各种不同的接口 – USB、FireWire 或 eSATA 取决于计算机的端口配置和所需的数据传输速率。很多情况下，最好选用外接 USB 硬盘。若您拥有千兆以太网的家用网络和专用文件服务器或 NAS，例如 Buffalo TeraStation 1.0 TB NAS 千兆以太网家用服务器，便可以按与内置驱动器上存储备份的相同方法在文件服务器或 NAS 上存储备份。诸如 DVD-R 和 DVD+R 之类的空白光碟非常便宜，所以它们是您备份数据的最低成本的解决方案，但速度也是最慢的，特别是直接备份到 DVD 时。而且，如果您的备份包括多个 DVD，则从该等备份进行数据恢复将需要大量光盘交换。

因此，当光盘数量超过三个时，强烈建议避免备份到 DVD，因为这需要交换光盘。

如果决定使用外接硬盘驱动器和 NAS 等，则需检查 Acronis True Image OEM Quick Backup 是否已检测到所选备份存储。

某些出售的外接硬盘驱动器已预格式化为 FAT32 格式。如果是这样，最好是将用于备份的外接硬盘驱动器从 FAT32 转换为 NTFS，因为，FAT32 系统的文件大小限制为 4GB。由于此限制，较大的备份文件将自动分割为 4GB 的区块，这样就增加了在数据恢复期间出错的机会。

如果您想要将外接 USB 硬盘驱动器用于台式机，使用一条短电缆将该驱动器连接至背面的连接器通常会确保最可靠的运行，降低了在备份/恢复期间出现数据传输错误的机会。

6.2 决定要备份的数据

由于操作系统和应用软件变得越来越大（例如，Windows Vista x64 需要硬盘有 15 GB 的可用空间），因此通过原始 CD 或 DVD 在新硬盘上重新安装操作系统和应用软件通常需要好几个小时。此外，从互联网上购买并下载应用程序软件越来越流行。若丢失注册信息，例如，激活码和/或注册号（软件供应商通常会通过电子邮件将其发送给您），可能会面临恢复应用程序使用权的问题。因此备份整个系统盘（创建磁盘映像）不仅能在计算机遭遇重大灾难时为您节约大量宝贵时间，也可保护您免受其他麻烦。

备份整个系统盘会占用较多磁盘空间，但在出现系统崩溃或硬件故障时，可以让您在几分钟内恢复系统。而且，创建映像的过程比复制文件要快得多，并可在备份大量数据时显著加快备份进程（有关详细信息，请参见磁盘/分区映像 (第 14 页)）。

或许您会以为复制整个硬盘将需要很长时间，但 Acronis True Image OEM Quick Backup 使用的专有技术能确保创建映像的过程会相当快。

您应该创建主磁盘和您经常使用的其他任何分区的映像。若您的驱动器上有多个分区，明智的做法是对全部分区创建映像，因为在大多数情况下，硬盘驱动器发生故障意味着包含的所有分区也会发生故障。

正因如此，虽然我们强烈建议您定期创建硬盘的映像，但这只是可靠的备份策略的一部分。

6.3 一些典型的备份方案

下面是几个“典型”备份场景，对常用备份任务进行了描述。您会发现其中一些任务很有用，具体取决于您的备份策略。

6.3.1 备份系统分区

当 C: 盘由单个分区组成时，建议您备份系统分区，尽管这种情形下的分区备份和系统磁盘备份相同。如果系统分区中包含您所有的应用程序和重要数据或者没有足够的可用空间来备份整个系统磁盘，那么也应该备份系统分区。系统分区备份对于恢复由于病毒、恶意软件或是其它操作（如 Windows 更新安装）而导致的操作系统损坏非常有用。还可以在新的硬盘驱动器上进行恢复，尽管在想要于新的硬盘驱动器上创建多个分区时此任务可能会有点复杂。否则最好备份整个系统磁盘，尤其是在计算机厂商创建了隐藏恢复分区或诊断分区的情况下。此外，系统磁盘备份对在新磁盘上进行恢复非常方便。如果您喜欢测试许多应用程序或游戏，那么同样建议您备份系统分区。大多数应用程序无法完全卸载，包括 Acronis True Image OEM Quick Backup 本身。可以创建包含操作系统和主要应用程序（如 MS Office 和 Outlook）的基本系统分区备份。这样，当您在尝试新的程序后，如果不喜欢该程序或该程序不正常时，始终可以恢复到基本的系统状态。

6.3.2 备份整个系统磁盘

如果备份存储设备有足够的可用空间，那么建议您备份整个系统磁盘。这种备份最适合在原始硬盘驱动器或新的硬盘驱动器上恢复系统和应用程序（例如在硬盘发生了故障后）。顺便提一句，如果系统磁盘包含几个分区，那么整个磁盘备份也可用于单个分区的恢复。

因为系统磁盘备份是灾难恢复的关键，所以建议通过 Microsoft 的 Chkdsk 实用工具（Windows 的一部分）来检查用于存储备份的系统磁盘和硬盘是否存在错误。该实用工具可以修复错误并定位损坏的扇区。

可以在 Windows 和 恢复环境中备份系统磁盘。在 Windows 中启动系统磁盘备份之前，建议先关闭诸如 MS Outlook 和 DBMS 这样的应用程序。

尽管程序在生成所谓“快照”（参阅 Acronis True Image OEM Quick Backup 基本概念）时锁定了系统分区，一些用户仍然喜欢在未运行 Windows 时进行系统磁盘备份。

后续描述假定您从可启动应急媒体启动，并且程序在恢复环境中“看到了”所有硬盘和存储设备。请参阅《测试可启动应急媒体》。

连接用于备份存储的外部驱动器并确保该驱动器已接通电源。必须在从 Acronis 应急媒体启动之前完成此操作。

---

1. 排列 BIOS 中的启动顺序，从而将您的应急媒体设备（CD， DVD 或 USB 闪存盘）设置为第一启动设备。请参阅排列 BIOS 中的启动顺序 (第 94 页)。
2. 从应急媒体启动，并选择 Acronis True Image OEM Quick Backup（完整版本）。

3. 在欢迎屏幕内单击**备份**下的**我的磁盘**链接。



4. 通过勾选中与系统磁盘对应的框（这会选中该磁盘上的所有分区，包括隐藏分区）来将系统磁盘选为备份源。
5. 选择正在配置的备份的目标存档 – 可以向现有存档中添加新的备份或创建新的存档。选择备份位置并为要创建的备份指定名称。建议使用有意义的名称，如 Disk1_full.tib。
6. 仔细阅读在备份期间要执行的操作摘要，如对备份任务设置满意，请单击**继续**，否则，请单击摘要屏幕上的**选项**以更改设置。
7. 选择备份方法。有关备份方法的更详细说明，请参见完整和增量备份 (第 14 页)。在恢复环境执行备份时许多用户更喜欢完整备份，尽管您可以根据需求选择其他的备份方法。
8. 设置备份选项。在恢复环境中备份时，必须为每个备份任务手动设置选项。可以加密备份以保护数据并选择压缩级别（程序为每种级别显示估算的备份大小）。也可以选择在创建后立即验证备份，虽然该操作可稍后再进行。因为在恢复系统分区或磁盘时会使用恢复环境，所以在任何情况下都应尽量在恢复环境中验证系统磁盘备份。
9. 如果您想要，请为备份附上注释。您也可在以后添加注释。
10. 单击**继续**以开始备份。

Acronis True Image OEM Quick Backup 在开始恢复之前会删除磁盘的原始分区。如果它在恢复过程中发现备份文件有问题，那么您将丢失所有数据。所以在尝试恢复之前验证系统磁盘备份是至关重要。如果有额外的硬盘，最好尝试将系统磁盘恢复到此硬盘上。

6.3.3 备份数据分区或磁盘

您的个人数据（MS Office 文档、商业文档、照片、音乐及视频等）与您的操作系统需要同等级别的保护。这样的数据最好保存独立于操作系统和应用程序的专用分区或磁盘上。这样做可以加速数据分区或磁盘映像的备份，以及加速恢复。因为在大多数情况下，在恢复环境下用于存

储设备的 Windows 驱动程序比 Linux 驱动程序运行的更好，速度也更快，所以建议在 Windows 中执行数据磁盘备份。此外，恢复数据磁盘与分区经常在 Windows 中发生。让我们在 Windows 中创建一个数据磁盘备份任务。

附加将要用作备份目标的外部驱动器，确保已启动该驱动器。必须在启动 Acronis True Image OEM Quick Backup 之前完成此操作。

1. 在欢迎屏幕内单击**备份**下的**我的磁盘**链接。
2. 在**备份内容屏**幕中选择与数据分区或磁盘对应的方框。
3. 为正在配置的备份任务选择目标存档 - 您可将新备份添加至现有存档，也可创建新的存档。选择备份位置并为要创建的备份指定名称。最好使用有意义的名称，如 Data_disk.tib。当将不同备份存档保存在同一位置时（如保存在同一外部驱动器中时），在创建新的备份存档时您可能想要创建新的文件夹。要执行此操作，请在工具条中单击**创建新的文件夹**，然后为目录指定一个有意义的名称。
4. 仔细阅读在备份期间要执行的操作摘要，如对备份任务设置满意，请单击**继续**，否则，请单击摘要屏幕上的**选项**以更改设置。
5. 选择备份方法。有关备份方法的更详细说明，请参见完整和增量备份 (第 14 页)。在此重复调强，备份方法的选择取决于所需的备份策略。
6. 为正在创建的备份任务设置选项。例如，您可以选择在创建后立即验证备份，虽然该操作可稍后再进行。
7. 如果您想要，请为备份附上注释。您也可在以后添加注释。
8. 当您对备份任务设置感到满意后，单击**继续**。

如果未将验证包含到备份任务设置中，那么强烈建议您稍后以手动方式验证备份。您应养成验证备份的习惯。

6.3.4 备份到网络共享

通过 Acronis True Image OEM Quick Backup，您可将数据备份到网络共享。例如，当您拥有文件服务器且想要将其用于从家庭网络的 台式机备份数据时，可能需要执行此操作。您可能只想备份文件和文件夹或整个文件，具体取决于您的备份策略。还应考虑到您的网络的数据传输速率。例如，千兆以太网网络的带宽足以备份所有数据。但是，当您需要备份一百千兆字节的数据时，通过 Wi-Fi 连接进行备份可能费时。

可在 Windows 中备份和恢复文件和文件夹或数据分区。如果您计划备份系统磁盘或分区，请确保 Acronis True Image OEM Quick Backup 的独立版本可“看到”用于备份的网络共享，因为系统恢复将在恢复环境中完成。从应急媒体启动后，请确保您可浏览到备份向导或恢复向导中的共享。

最好是首先备份和恢复某些文件，以确保您可通过网络执行这些操作。此外，建议不要映射包含网络共享的驱动器。大多数情况下，指定 UNC 路径可使建立网络连接变得更为容易。

假如您想要备份您的系统分区。

1. 启动 Acronis True Image OEM Quick Backup 并单击“欢迎”屏幕内**备份**下方的**我的磁盘**链接。
2. 在**源选择**屏幕上，选择您的系统分区的复选框。
3. 当您连接至联网的计算机后，大多数情况下，您将需要提供网络凭据（用户名和密码）才能访问网络共享。要执行此操作，请选择**使用 NT 验证**方框，并在相应的字段中输入用户名

和密码。按下**测试验证和连接**按钮，即可测试计算机连接至选定网络共享的能力。如果测试中出现错误消息，请检查您提供的凭据是否正确，并为网络共享输入正确的凭据。当保持不选定**使用 NT 验证**方框时，计算机将尝试使用登录 Windows 所用的凭据登录共享。在您提供上述必要信息后，请单击**确定**继续。为正在配置的备份任务选择目标存档 - 您可将新备份添加至现有存档，也可创建新的存档。最好是使用有意义的名称，例如，Disk_C.tib。

4. 仔细阅读在备份期间要执行的操作摘要，如对备份任务设置满意，请单击**继续**，否则，请单击摘要屏幕上的**选项**以更改设置。
5. 选择备份方法。有关备份方法的更详细说明，请参见完整和增量备份 (第 14 页)。在此重复调强，备份方法的选择取决于所需的备份策略。
6. 为正在创建的备份任务设置选项。您可选择在创建备份后立即对其进行验证，但也可在以后完成验证。
7. 如果您想要，请为备份附上注释。您也可在以后添加注释。
8. 当您对备份任务设置感到满意后，单击**继续**。

7 联机备份

Acronis 联机备份可能不向您所在的地区提供。 如需了解更多信息，请单击此处。

使用 Acronis 联机备份的主要原因是您可以通过异地存储来保证数据的安全性。因为文件存储在其他地方，所以即使计算机被盗或是房子被烧毁，您的文件也会得到保护。这实际上消除了因盗窃、火灾、或其他自然灾害而导致数据丢失的风险。联机备份基本上是一种异地数据存储的方法，通常将文件和文件夹备份到远程存储器上。结果就是可以安全地恢复您计算机中任何损坏、丢失或删除的文件。

当然，联机备份并非没有缺点。如果您的互联网连接出现问题，可能会有一段时间无法访问您的数据。而且无法从联机备份启动计算机，所以建议您用使用至本地硬盘的映像备份来作为联机备份的补充。

联机备份的最大缺点是速度。即使有快速的宽带连接，联机备份也会比向本地硬盘备份慢得多。根据想要异地存储的数据量，首次完整联机备份可能会持续几个小时，而随后的备份将会花费较少的时间 ，因为仅需要备份新文件或更改的文件。

如果您决定使用加密的手段，那么文件在通过互联网进行传输前会被加密，数据在 Acronis 联机存储器中以加密的形式存储。这样您就对个人信息的安全性就可以确信无疑。

7.1 创建联机备份帐户

对 Acronis 联机备份执行备份需要订阅联机备份服务。 在主程序菜单中选择**备份 → 联机备份**，然后单击“联机备份登录”窗口上的**订阅联机备份服务**链接。 这将打开您的网络浏览器，并引领您进入 Acronis 主网站以继续注册。

如果您已拥有一个 Acronis 帐户，则可在右边的“登录您的帐户”下方键入该帐户的电子邮件地址和密码。 您将进入您的帐户页面，在其中，您可订阅联机备份服务。

如果您没有 Acronis 帐户，填写相应的字段，即可创建一个帐户。 提供您的姓和名及电子邮件地址。 系统将向您提供根据您的计算机的 IP 地址选定的国家/地区，但您可在需要的情况下选择另一个国家/地区。

然后，提供您的新帐户的密码，在相应的字段中重新键入一次密码以确认密码。 完成帐户注册的所有必要操作后，请等候确认开户的电子邮件。

为了保护您的个人数据的安全，请为您的联机备份选择保护性强的密码，以防止其被他人窃取，并不时作出更改。

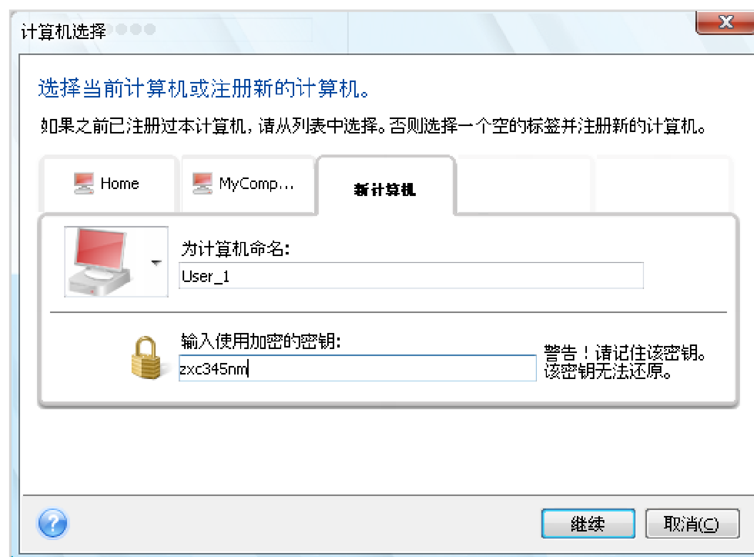
开立 Acronis 联机备份帐户后，请登录帐户页，并订阅联机备份服务，然后等候内容为订阅计划和有效期信息说明的电子邮件消息。 现在，您即可执行第一次联机备份。

7.2 备份到 Acronis 联机备份

要执行联机备份，请登录您的联机备份帐户，登录方法是：单击侧栏上的**备份 → 联机备份**，输入用于打开该帐户的电子邮件地址及密码。为了避免在以后登录时输入密码，您可能想要选择**记住密码**复选框。请在进行上述设置后单击**登录**。

当程序连接至 Acronis 联机备份服务器后，选择一个连接至联机存储的计算机。首次登录联机备份服务后，注册要用于联机备份的计算机。如需进行此操作，可单击**新计算机**，然后键入计算机名。

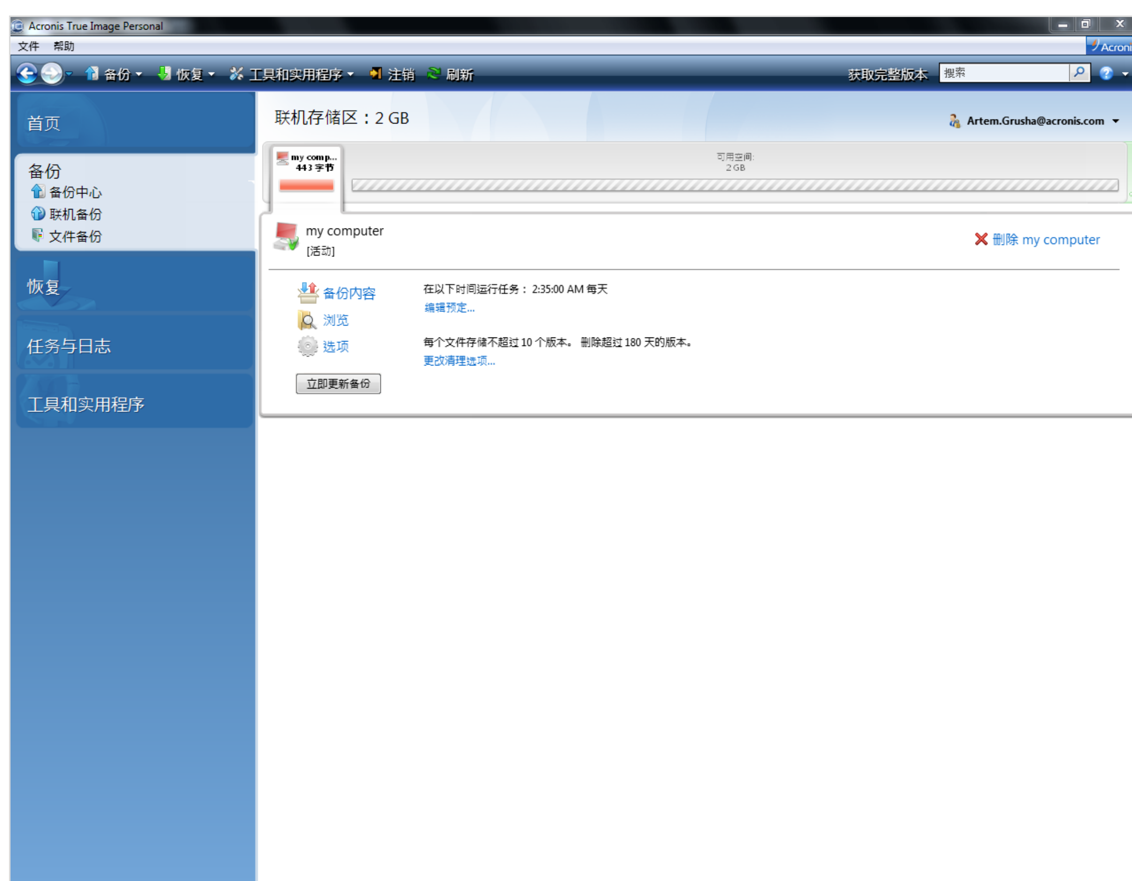
如果您想要对将存储在联机存储上的数据进行加密，请输入用于加密数据的加密密钥。输入加密密钥后可对存储在联机存储上的所有数据自动进行加密。加密密钥与密码相似，但它用于对您的加密数据进行解锁访问。Acronis 联机备份使用业界标准 AES-256 加密算法。在将数据通过互联网传输至联机存储之前先对其加密，然后以加密形式将其存储。您在计算机注册期间只需要输入一次加密密钥，但是如果您在从另一台计算机连接至联机存储时尝试恢复备份的文件，也需要输入加密密钥。作出所有必要的设置后，单击**继续**。



在注销之前，以后将自动从此计算机连接至联机存储， - 您只需要选择**联机备份**。

如果您已注册计算机，请从已注册计算机列表中将其选定，然后单击**继续**。默认情况下，将选定您当前的计算机进行注册。

当计算机连接至联机存储时，将出现带有您的存储空间配额的**联机存储**屏幕。



如果您已在此计算机上执行备份，则将看到已备份文件和文件夹所占据的联机存储空间。屏幕也显示了从计算机备份的数据所占据的空间（如有），及根据您的配额计算出的联机存储上剩余的可用空间。

当您准备从当前计算机首次执行备份时（或需要更改为联机备份选择的文件和文件夹时），单击**备份内容**。这将打开带有两个选项卡的“备份内容”窗口：**包括**和**排除**。

包括选项卡显示了您的计算机的文件和文件夹树。文件夹树右边的区域显示了选定文件夹的内容。此选项卡可供您选择要备份的个别文件和文件夹，及数据类别。有关类别的详细信息，请参见选择要备份的数据。此外，您可创建自定义类别，只需单击**添加新类别**。有关详细信息，请参见为备份创建自定义数据类别。选择需要备份的文件和文件夹。

通过**排除**选项卡，可从联机备份中排除隐藏的系统文件和文件夹，及符合您指定标准的文件。排除不必要的文件可能对备份至联机存储有用，因为数据传输率及可用空间有限。

*排除/包括文件和文件夹的另一种方法是，在 Windows Explorer 中将其选中，然后右键单击选定的文件或文件夹，再从由此打开的快捷菜单中选择**存储 → 从联机备份中排除**（或**包括在联机备份中**）。此快捷方式仅可在已登录联机备份服务后使用。*

完成选择要备份至联机存储及从备份中排除的文件和文件夹后，单击**确定**。如果您不取消选择默认选定的**立即运行更新的联机备份任务**复选框，将立即启动联机备份任务。否则，其将根据您设置的时间表运行。

要预定联机备份，请单击**编辑时间表...** 链接。例如，您可能想要在晚上执行备份，以免干扰您的网上冲浪。有关详情，请参阅预定任务 (第 49 页)。完成预定后单击**确定**，预定信息将显示在**编辑时间表...**链接的上方。

默认情况下，Acronis True Image OEM Quick Backup 将预定在每天的随机选定时间开始进行备份至联机存储的操作。

您可快速启动更新在联机存储上备份的文件和文件夹，无需创建备份时间表。要执行此操作，请单击**立即更新备份**。当您想要立即备份对在联机存储上备份的文件作出的重要变更时，这可能很有用。顺便提一下，如果上次预定的联机备份失败，此链接更改为**立即更新备份（上次备份失败）**，从而使您可立即重复执行失败的备份任务。如果您出于任何原因暂停了先前的联机备份，则链接文本将如下：**立即更新备份（上次备份暂停）**。

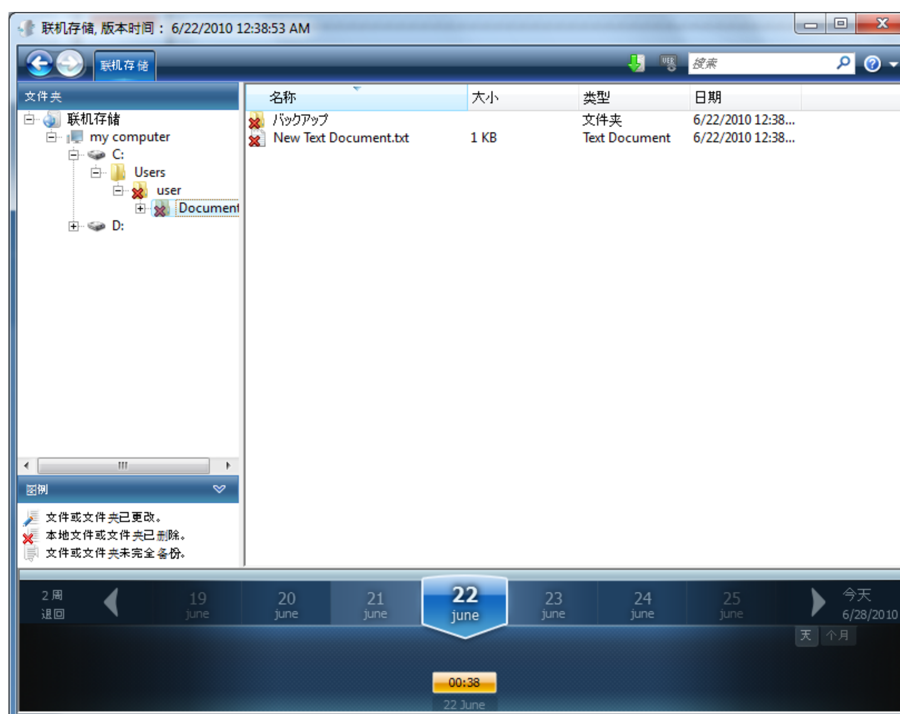
7.3 从联机存储恢复数据

登录您的联机备份帐户，登录方法如下：单击侧栏上的 **Backup → 联机备份**，输入用于打开该帐户的电子邮件地址和密码。当程序连接至 Acronis 联机备份服务器后，选择一台要在联机存储上注册的计算机。默认情况下，将选定您当前的计算机进行注册。单击**继续**按钮。此时打开联机存储屏幕，其中选定了此计算机。如果从多台计算机备份了数据，则可在此屏幕上选择要恢复的必要文件所处的计算机。自然而然，您只能浏览和恢复从其它计算机备份的数据。

如果您在另一台计算机上加密了数据，系统则将要求您输入该计算机的加密密钥才能在联机存储上访问其数据。

1. 在**联机存储**屏幕上单击**浏览**。

   Acronis Time Explorer 将被打开并显示选定的**联机存储**选项卡。



2. 在此窗口中，您也可选择您备份需要恢复的文件与文件夹所处的计算机。在左窗格的联机存储下方，按计算机在目录中的名称选择计算机。

3. 默认情况下，将显示联机存储在最新一次备份后的状态，因此，最新版本的文件与文件夹将被恢复。如果您需要恢复较早版本，请选择您想要恢复文件与文件夹状态的日期和时间。
4. 在左窗格中选择包含想要恢复的文件的文件夹。右侧窗格列出文件夹中的文件。选择要恢复的文件。与 Windows 资源管理器一样，可在选择多个文件时使用 **Ctrl** 和 **Shift** 键。完成选择后，单击工具栏上的**恢复**图标。
5. Acronis True Image OEM Quick Backup 会打开**浏览文件夹**对话框。默认情况下，将选择文件备份的原始位置。如有必要，可选择其他文件夹或单击**新建文件夹**按钮，为要恢复的文件创建新文件夹。选择该文件夹后单击**确定**。

如果将文件恢复到原始文件夹且 Acronis True Image OEM Quick Backup 在其中找到同名的文件，则将打开一个对话框窗口，在该窗口中，您可选择要对文件执行的操作：**恢复和替换**硬盘上的文件，**不要恢复**（保留磁盘上文件），以及**恢复，但保留两个文件**（恢复的文件将重命名）。若要对所有名称相同的文件使用该选择，请勾选**应用于所有文件**复选框。

---

*恢复操作进行时正被操作系统使用或锁定的磁盘上的文件将无法被**恢复和替换**。*

如果需要恢复特定版本的文件，请选定该文件，单击鼠标右键，并选择快捷菜单中的**查看版本**。这将打开**文件版本**窗口。按备份时间选择所需的版本，并在工具栏上单击**恢复**。您也可以用将其托拽到选定文件夹中的方法来恢复所需版本。

要选择正确的版本，则可在相关联的应用程序中打开版本，并查看文件内容。在右窗格中选择文件，Time Explorer 的底行将显示联机存储上保留的其所有版本的备份时间。根据备份时间选择版本，然后在右侧窗格右键单击文件并在快捷菜单中选择**打开**。Acronis True Image OEM Quick Backup 将把文件版本恢复至临时文件夹，然后使用关联应用程序打开文件。

7.4 管理联机存储

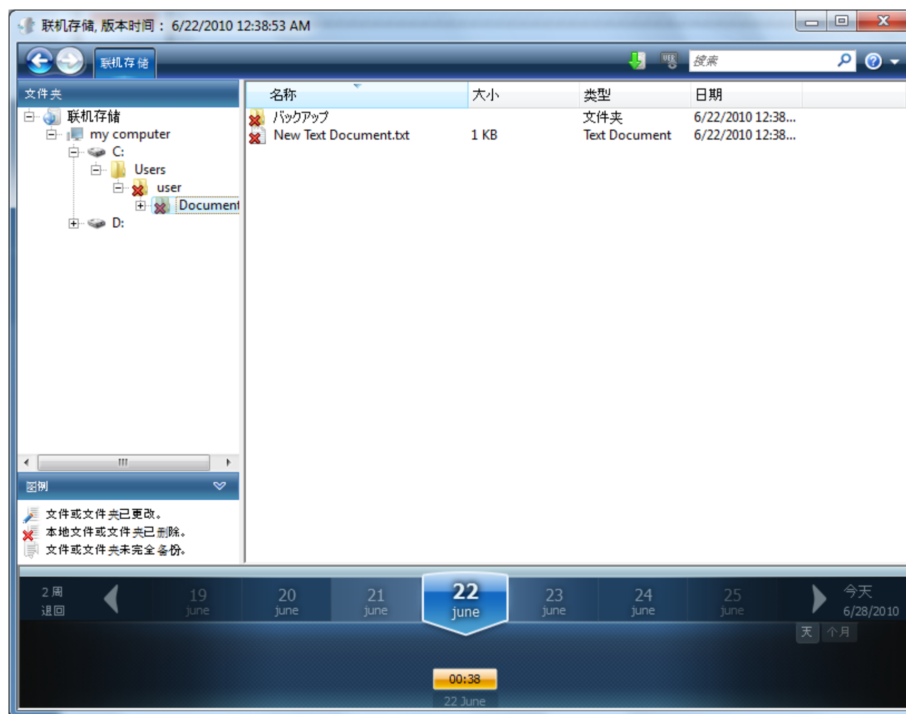
Acronis 联机备份上的可用空间有限（具体取决于选择的备份计划），所以您需要通过清除过时数据来管理联机存储空间。可以用多种方法来进行清理。最极端的方法是从联机存储移除注册的计算机（在注册了多台计算机时）。移除一台计算机会导致删除从该计算机备份的所有数据，所以必须小心进行此操作。要移除一台计算机，请在**联机存储**屏幕选择该计算机并单击**删除 <Computer_name>**，然后在确认窗口中单击**是**。删除后，单击工具栏上的**刷新**来刷新显示的存储状态。

联机备份选项允许对联机存储进行自动清除。可以指定删除存储时间超过指定月数或天数的文件。此外，可以设置联机存储中保留的文件版本的最大数量。您可接受**更改清理选项...**链接上所示些选项的默认设置或是根据您的需要进行设置。要更改以上选项，请单击该链接并设置想要的值。

也可以通过删除个别的文件或甚至这些文件的一些版本来管理 Acronis 联机备份。

1. 在**联机存储**屏幕上单击**浏览**。

Acronis Time Explorer 将被打开并显示选定的**联机存储**选项卡。



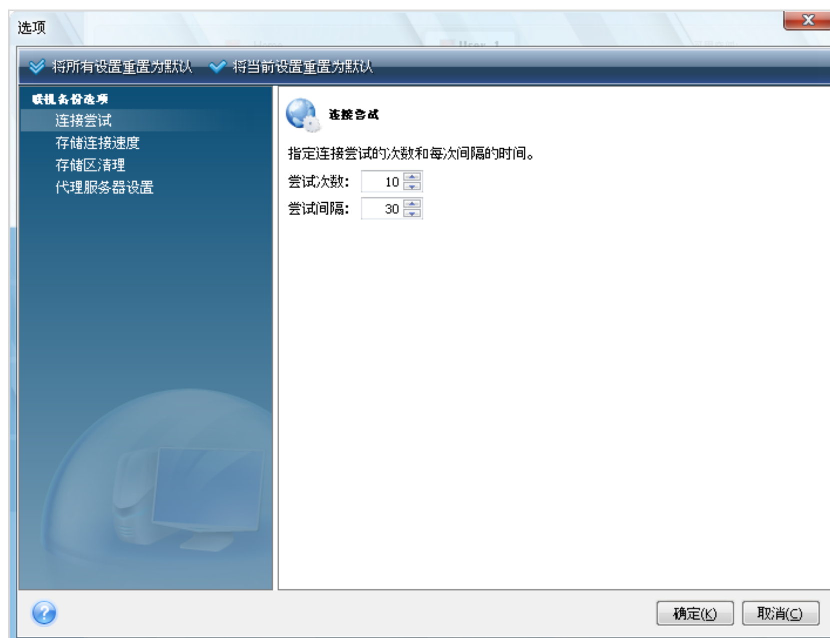
2. 在左窗格中的“联机存储”下面的目录树中选择需要按其名称管理的、并从其备份文件的计算机。
3. 在左侧窗格选择包含要管理的文件的文件夹。右侧窗格列出文件夹中的文件。
4. 如果想要删除指定文件的某些版本，请选择该文件并单击工具栏上的**查看版本**。这将打开**文件版本**窗口。选择想要删除的版本并单击工具栏上的**删除**。要想删除多个版本，像在 Windows 资源管理器中一样使用 **Ctrl** 和 **Shift** 键来选择想要删除的版本，然后单击工具栏上的**删除**。完成版本删除之后，单击**确定**。要删除文件的所有版本，请单击工具栏上的**删除全部**。
5. 如果想要删除一个文件，那么在右窗格中选中该文件。在选择多个文件以进行删除时，可以像在 Windows 资源管理器中一样使用 **Ctrl** 和 **Shift** 键。在完成选择以后，右键单击选择的文件并在快捷菜单中选择**删除**。
6. 在完成管理联机存储之后，请关闭 Acronis Time Explorer 窗口。
7. 要查看已经释放了多少空间，单击存储状态屏幕工具栏上的**刷新**并检查可用空间大小。

7.5 设置联机备份选项

在登录到 Acronis 联机备份并选择好联机备份使用的计算机后，可以对这些选项进行设置。要进行此操作，请单击**存储器状态**屏幕的**设置**。

7.5.1 连接尝试

此页面允许您优化 Acronis True Image OEM Quick Backup 在与联机存储建立连接时所使用的设置。



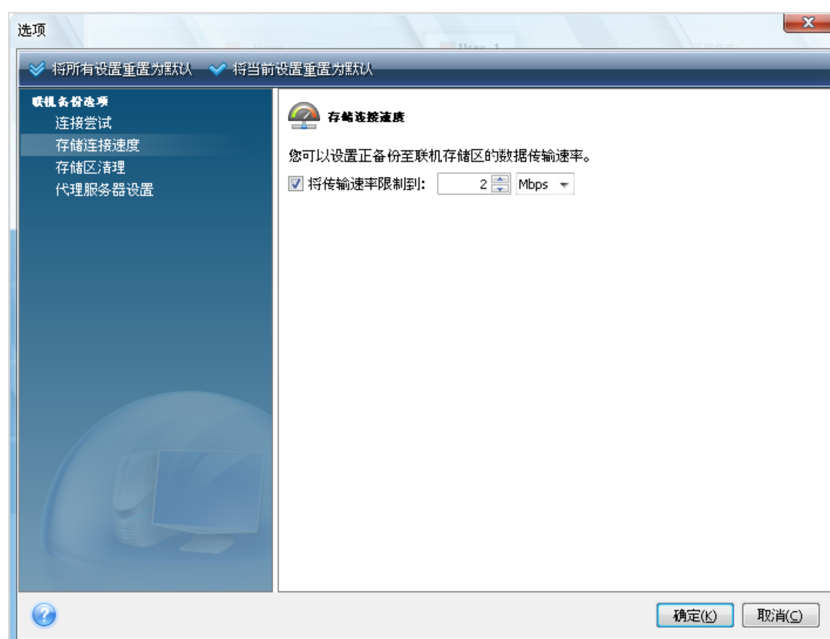
此处，您可以指定在第一次尝试失败时所进行的连接尝试数（默认数目为 10）。

另外，您还可以指定每次连接尝试的时间间隔（默认为 30 秒）。

7.5.2 存储连接速度

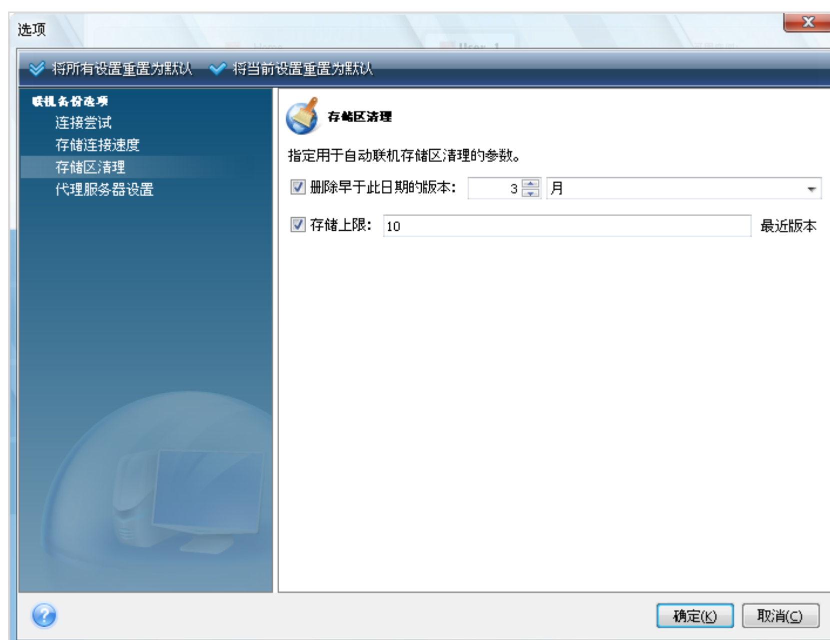
还有一个选项可用来限制分配给至联机存储的数据传输所用的带宽。对此连接速度进行限制将允许您在发送电子邮件或浏览网络时不会由于运行联机备份而感受到恼人的速度降低。要进行此操作，请选择**限制传输速率至：**复选框并设置连接速度（默认为 8 Mbps）。

如果想要以互联网连接能够提供的最大速度将数据备份至联机存储，请取消勾选**限制传输速率至：**复选框。



7.5.3 存储清理

存储清理页用于对一些选项进行设置，以实现从联机存储中自动清理过时文件以防止存储溢出。



您可执行的操作：

- 删除已超过指定时段的版本 - 默认为 6 个月。
- 指定联机备份中必须保存的文件版本数。 这允许您在错误地更改文件后返回到先前的某一文件版本。 默认情况下 Acronis True Image OEM Quick Backup 将保留 10 个版本的文件。您也可以指定任何其它版本数。

7.5.4 代理服务器设置

如果您的计算机通过代理服务器连接至互联网，请启用该代理服务器并输入其设置。

Acronis 联机备份仅支持 http 和 https 代理服务器。

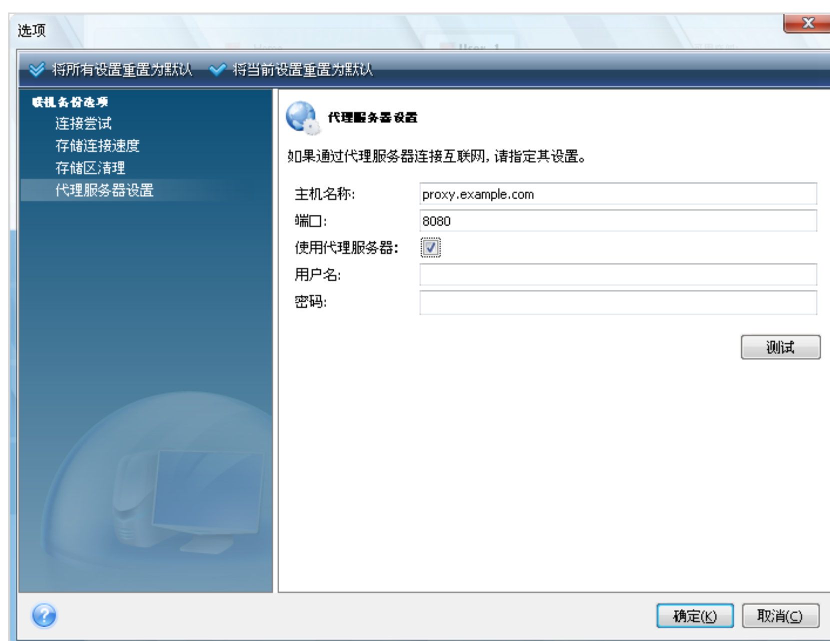
在**主机名称**方框中，键入代理服务器的名称或 IP 地址，例如，proxy.example.com 或 192.168.0.1。

在**端口**方框中，键入代理服务器的端口，例如，8080。

在**用户名**和**密码**方框中，键入用于连接至代理服务器的凭据（如有必要）。

要测试代理服务器连接，请单击**测试**按钮。

如果您不知道您的代理服务器设置，请联系您的网络管理员或互联网服务提供商获取帮助。或者，您可尝试从浏览器的配置中获取这些设置。



7.6 有关为联机存储选择数据的建议

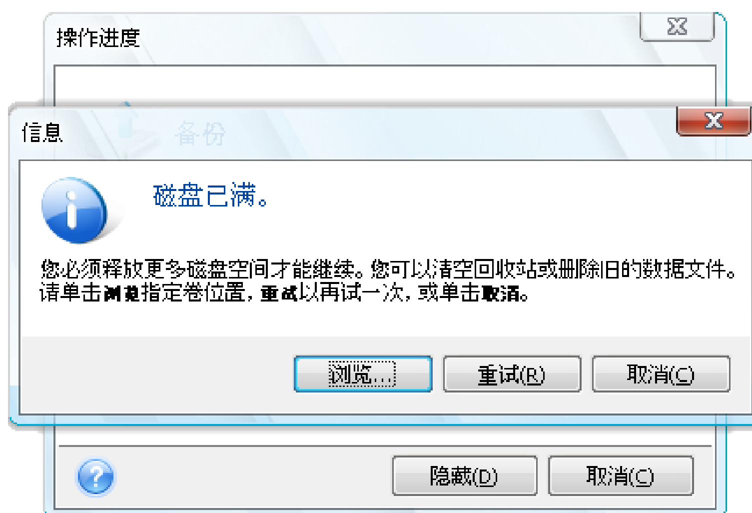
因为联机备份相对较慢，所以，您应考虑要备份的内容。首先考虑备份在因火灾、计算机失盗等情况而丢失时无法恢复的个人数据，在继续备份之前，请预估备份数据所需的时间。例如，如果您的文件夹为 10GB，您的上载速度为 1000 Kbps（比千兆/每小时的一半还要慢）因此，视乎您的互联网连接速度，您可能只想备份最为重要的文件。

8 其他备份功能

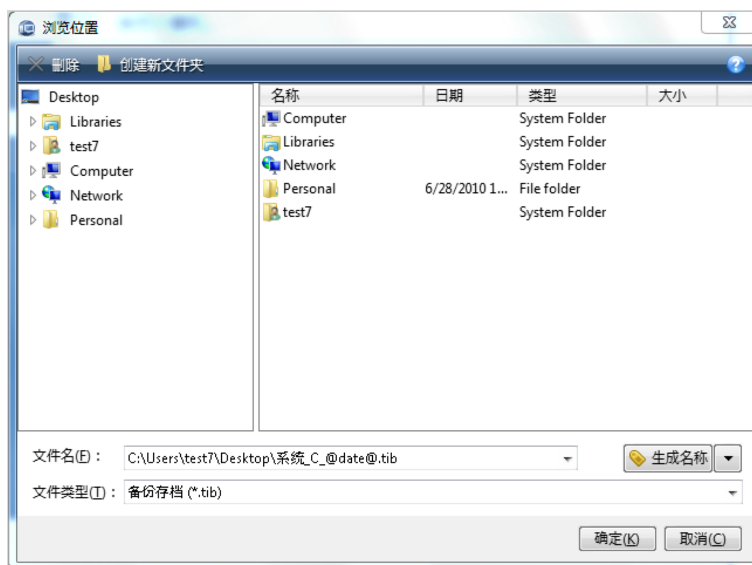
8.1 存档至各种不同位置

现在 Acronis True Image OEM Quick Backup 具有更大的灵活性。可以将完整备份和增量备份保存在各种位置，包括网络共享、CD/DVD、USB 闪存盘，或是任何逻辑内置或外接硬盘。

此功能的另一个用处是能够分割“动态生成”的备份。假设已经备份硬盘，但在备份过程中 Acronis True Image OEM Quick Backup 发现备份操作目标磁盘的可用空间不足，无法完成备份操作。程序将显示磁盘已满的警告消息。



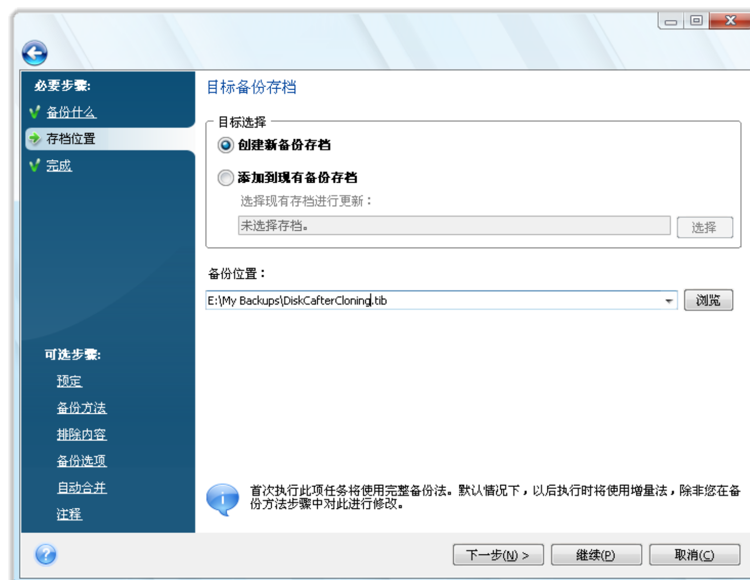
为能完成备份操作，可以尝试释放磁盘上的部分空间，然后单击**重试**或另选一个存储设备。若选择后者，请单击信息窗口中的**浏览**。这时将显示“浏览位置”窗口。



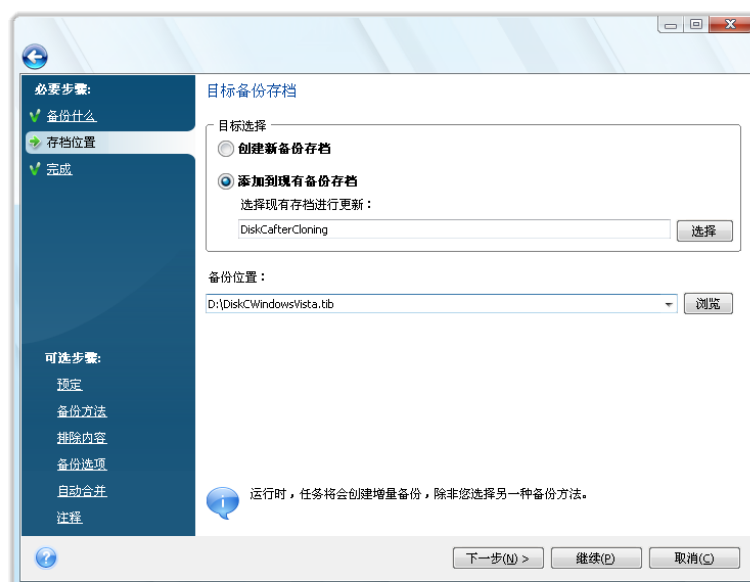
左窗格将显示计算机上可用的存储位置。从左窗格中选出磁盘后，程序将在右窗格中显示磁盘上的可用空间。若其可用空间足够用于完成备份操作，请为包含剩余正在备份数据的文件分配

文件名。可手动输入名称（如，Tail_end.tib）或使用文件名生成器（所在行右侧的按钮）。然后单击**确定**，Acronis True Image OEM Quick Backup 即可完成备份操作。

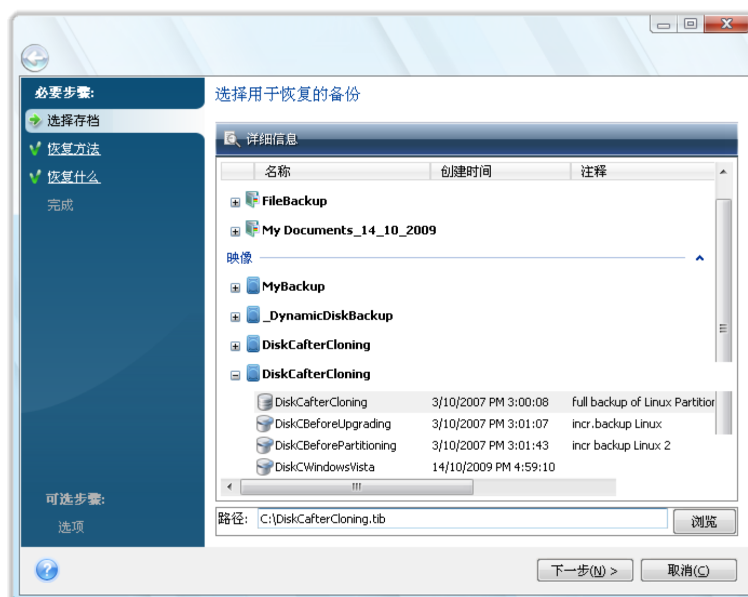
Acronis True Image OEM Quick Backup 允许任意命名备份存档。假设您在购买新的硬盘后，通过克隆的方式将旧盘的内容转移到了新盘上。您决定对新的系统磁盘进行完整备份并将其命名为 “DiskCafterCloning”。



之后，您打算升级 Windows Vista。为安全起见，您在升级前制作了一份增量备份并命名为 “DiskCBeforeUpgrading”。升级完成后，您确信新的系统和所有应用程序都能正常运作，又制作了一份增量备份，并将其命名为 “DiskCWindowsVista”。



使用 Windows Vista 一段时间后，您想再试用一下 Linux。在为 Linux 创建分区前，您为系统磁盘制作了一个增量备份，并将其命名为 “DiskCBeforePartitioning”，等等。这样，在有恢复数据的需要时，很快就可找到与要恢复的系统磁盘状态相对应的备份存档。



如前所述，可以将完整备份和增量备份存储在不同的位置。例如，可将初始完整备份保存在外接 USB 硬盘上，然后将后续增量备份刻录在 CD 或 DVD 上。还可将此类备份存储于网络共享。若已将属于同一备份“链”的备份存储在不同的位置，Acronis True Image OEM Quick Backup 可能会在数据恢复过程中出现所选备份存档不包含您要恢复的文件（或仅包含其中部分）时提示您先前备份的位置。

8.2 备份向导 – 详解

当前版本的 Acronis True Image OEM Quick Backup 仅可选择磁盘备份类型：

磁盘备份：

- 若要创建整个磁盘或其分区的映像，请选择 **磁盘与分区备份**参数。 备份整个系统盘（创建磁盘映像）将占用大量磁盘空间，但在发生严重数据损坏或硬件故障时，可以让您在数分钟内恢复系统。

建议不要对受 BitLocker 驱动器加密功能保护的驱动器进行数据备份，因为大多数情况下将无法恢复此类备份中的数据。

8.2.1 选择要备份的数据

备份向导的屏幕出现后，请选择要备份的数据。

磁盘与分区备份 - 选择要备份的磁盘或分区。您可随机选择一组磁盘和分区。向导的右侧窗格将显示计算机的硬盘。选择一个硬盘即为选择该硬盘上的所有分区。如果硬盘上的分区在一个以上，您可能需要选出要备份的个别分区。如需进行此操作，请单击驱动器这一行右侧的“向下”

箭头。从所显示的分区列单中选出所要的分区。默认情况下，此程序仅复制包含数据的硬盘扇区。但有时，此项功能可能对于逐个扇区完整备份很有用。例如，也许您不小心删除了某些文件，现在想在试图取消删除前创建磁盘映像，因为有时取消删除可能会破坏文件系统。若要逐个扇区进行备份，请勾选**逐个扇区进行备份（要求更多存储空间）**方框。请注意，该模式会复制用过和未用过的硬盘扇区，因此会增加处理时间，且通常会产生较大的映像文件。此外，如需逐个扇区备份一个完整硬盘，在配置时可选择**备份为分配空间**将硬盘中的未分配空间包括在备份中。这样就可以将硬盘上所有的物理扇区都包括在备份中。

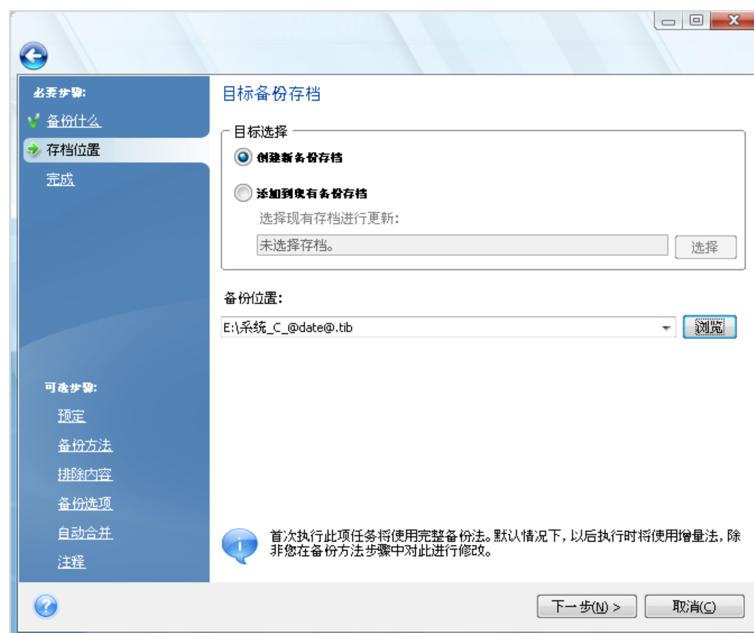
8.2.2 选择存档位置

选择备份存档的位置，并指定存档名称。

若要创建一个新存档（如，进行完整备份），请选择**创建新备份存档**并在下面的**备份位置：**字段中输入存档位置的路径和新的存档文件名称或单击**浏览**，从目录树中选择存档位置，然后在**文件名**一行中输入新的文件名，或使用文件名生成器（该行右边的按钮）。

若要附加增量备份文件至现有的存档，请选择添加至现有备份存档，然后单击选择按钮选择要更新的现有存档。若存档已有增量备份，可选择任何目标存档文件。您可以选择其中任何一个，因为程序将其视为单个存档。

若需要更改添加后备份文件的位置，请单击**浏览**按钮后找出新的备份位置，否则请使用与现有存档相同的位置。



存档存储位置离原始文件夹"愈远"，灾难发生时存档就愈安全。例如，将存档保存于其他硬盘上，即可在主磁盘损坏时保护您的数据安全。即使所有本地硬盘损坏，保存在网络磁盘或移动媒体上的数据亦不会受损。

选择存档位置并为要创建的备份存档命名后，即完成了备份任务的全部必需步骤，此时若进入**完成**步骤即是对这一点的确认，同时右边窗格中将显示备份任务的摘要。其余的所有步骤均为可选步骤，多数情况下可以略过，只需单击**继续**。

现在我们来看看配置备份任务时可对哪些选项进行设置。单击**选项**按钮。

8.2.3 备份方式

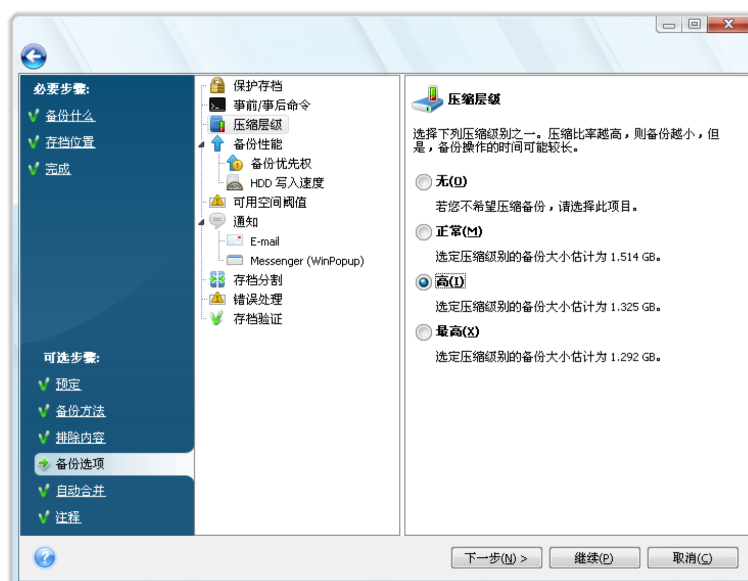
请选择是否要创建完整或增量备份。若尚未对所选数据进行备份，或完整存档太旧，且您想创建新的主备份文件，请选择完整备份。否则，建议您创建增量备份（请参阅《完整和增量备份 (第 14 页)》）。

*若正将备份添加至现有的备份存档中，则将无法选择**完整**方式。*

如果选择 (1) **完整**方式，还可选择在创建新的完整备份时应如何处置旧的完整备份。在默认情况下，Acronis True Image OEM Quick Backup 会覆盖旧的完整备份，但您可以选择保留，只需取消勾选**用新的完整备份覆盖旧的那个**方框即可。

8.2.4 选择备份选项

选定备份选项（即备份文件分割、压缩级别等）。选项设置仅适用于当前的备份任务。



若要保留当前设置用于未来任务，可编辑默认备份选项和本地存储设置。如需更多信息，请参见调整备份。

8.2.5 添加注释

为存档添加注释可帮助您识别备份，并避免恢复错误的数据。当然，您也可以选择不加任何注释。备份文件大小和创建日期将自动附加到注释内，因此您无需输入此类信息。

此外，备份操作执行后还可提供注释或对其进行编辑。若要编辑或添加注释，请单击侧栏中的**恢复**，从**数据还原和备份管理**屏幕中选择相应的备份，然后右击，从快捷菜单中选择**编辑注释**。

8.2.6 备份操作

完成配置当前备份任务所需的所有可选步骤后，单击**继续**即可开始执行任务。

任务进程会显示于特定窗口。单击**取消**可停止此操作的进行。

您也可以单击**隐藏**关闭进度窗口。备份创建会继续进行，但您同时可启动另一项操作，或关闭主程序窗口。若您选择后者，则程序会在后台继续运行，并在备份存档就绪时自动关闭。若准备更多备份操作，将在当前操作后排队。

8.3 调整备份

为适应具体任务的需要，可对备份进行调整。在执行备份任务前可通过配置备份选项进行此类调整。

可在创建备份任务时，通过更改默认的备份选项进行临时设置。若要将更改后的选项用于未来的任务，可选择**工具与实用工具 → 选项 → 备份选项**，对备份选项的默认设置进行适当的修改。您可随时将备份选项还原为安装 Acronis True Image OEM Quick Backup 时的预设值。若需进行此操作，请单击**选项**窗口内工具栏上的**重置为默认值**。若只需重置某一个备份选项，请在左窗格中选出，然后单击**重置为默认值**。

---

*单击**全部重置为默认值**将重置所有默认选项（备份、恢复等）为预设值，因此应谨慎使用此按钮。*

8.3.1 备份选项

压缩级别

预设为**一般**。

比如，如果需要将总量相当于或超出 USB 闪存盘容量的文件备份至该 USB 闪存盘上，并且需要确保闪存盘能够容纳所有的文件。在这种情况下，可以使用**最大**压缩级别进行文件备份。但应该考虑到的是，数据压缩率取决于存档中的文件类型，比如说，如果备份内含有已经压缩的数据，如，.jpg、.pdf 以及 .mp3，则即使使用**最大**压缩率也无法实质性减少备份的大小。对于此类文件，根本就不需要选择**最大**压缩率，因为这样会大大延长备份操作的时间，但却无法有效缩小备份。若对部分文件类型的压缩级别不很确定，可尝试备份几个文件，然后对比一下原文件与备份存档文件的大小。其他提示：一般情况下，可使用**一般**压缩级别，因为这在多数情况下可获得在备份文件大小和备份所需时间之间的最佳平衡。若选择**无**，则将在复制时不对数据进行压缩，这可能会显著增加备份文件大小，但同时能使备份操作以最快速度进行。

备份优先级

预设为**低**。

系统内运行的任何进程的优先级决定分配给该进程的 CPU 用量和系统资源。降低备份优先级，可释放出更多资源给其他 CPU 任务。提高备份优先级，可加快备份进程，因为系统会从当前运行的其他程序中获取资源。实际效果视 CPU 使用总量和其它因素而定。

错误处理

忽略损坏的扇区

预设为**禁用**。

选择此选项即可运行备份，即使硬盘上有损坏的扇区。 尽管多数磁盘不会出现损坏的扇区，但在硬盘的使用期限内发生的可能性会逐渐增加。 若硬盘开始发出怪怪的响声（例如，在操作中发出特别响的滴答声或研磨声），这说明硬盘功能即将出问题。 一旦硬盘完全停止运作，就可能会导致重要数据丢失，因此，这时有必要尽快对硬盘进行备份。 但可能会有一个问题——这

个硬盘可能已经有损坏的扇区。 若**忽略损坏的扇区**方框处于未被勾选的状态，则遇到损坏的扇区发生读取和/或写入错误时，备份任务就会被放弃。 勾选该方框后，即使硬盘上存在损坏的扇区，仍将可运行备份操作，这样可确保将硬盘上的信息尽可能多地保存下来。

处理时不显示消息和对话框（无消息模式）

预设为**禁用**。

启用此设置后，可忽略备份操作期间出现的错误。 此功能主要用于在您无法控制备份进程时进行自动备份。 在此模式下，若备份过程中发生错误，系统不会显示任何通知。 但在任务完成之后，您可通过选择侧栏上的**任务与日志**，然后单击**日志**选项卡来查看所有操作的详细日志。配置夜间运行的备份任务时可使用此选项。

可移动媒体设置

备份到可移动媒体时，将其他组件写入该媒体便可使其成为可启动媒体。因此，不需要单独的可启动磁盘。

可使用下列设置：

- **Acronis True Image OEM Quick Backup（完整版）** - 支持 USB、PC Card（原称为 PCMCIA）和 SCSI 接口，以及通过它们连接的存储设备，因此强烈建议使用该版本。
- **Acronis 系统报告** - 该组件可在程序出现任何问题时，生成系统报告搜集系统相关信息。在从可启动媒体启动 Acronis True Image OEM Quick Backup 前，可生成报告。生成的系统报告可保存至 USB 闪存驱动器。
- **在可移动媒体上创建备份存档时要求插入第一张媒体**

  备份至可移动媒体时，可选择是否显示插入第一张媒体的提示。根据默认设置，由于程序须等待用户按下提示框中的确定，因此，用户不在时，将无法备份至可移动媒体。

8.3.2 设置本地存储

此类设置也可影响备份操作的进行，例如，可能会对备份操作的速度产生一定的影响。其设定值也取决于本地存储设备的物理特征。

可用空间阈值

预设为**禁用**。

您可能希望系统能在备份存储位置上的可用空间小于指定值时，通知您此信息。若要启用这一通知功能，请勾选**磁盘可用空间不足**方框，然后在下面的字段中指定可用空间的域值。

启用此选项后，Acronis True Image OEM Quick Backup 将对您的备份存储情况进行监控。若在启动一个备份任务后，Acronis True Image OEM Quick Backup 发现所选备份存档位置上的可用空间小于指定值，程序将不会启动实际的备份操作，而是会立即显示相应的消息通知您这一情况。消息中将向您提供三种选择——忽略这一情况并继续备份操作、浏览另一位置，或取消任务。若选择取消备份操作，可在释放存储位置上的部分可用空间后重新启动任务，或在另一位置上为备份存档创建新的任务。若选择**浏览**，可选择另一个存储位置，单击**确定**后即可在该存储位置上创建备份文件。

若在备份任务运行时，出现可用空间小于指定值的情况，程序将显示相同的消息，请您再次作出决定。不过，如果选择浏览另一位置，您必须为保存仍在备份中的剩余数据的文件指定一个名称（或者也可以使用程序指定的默认名称）。

Acronis True Image OEM Quick Backup 可对以下存储设备的可用空间进行监控：

- 本地硬盘
- USB 卡和驱动器
- 网络共享 (SMB/NFS)

对于 FTP 服务器和 CD/DVD 驱动器，此选项将无法启用。

若已在“错误处理”设置中勾选了“处理时不显示消息和对话框（无消息模式）”方框，则将不会显示此消息。

分割存档

可调整大小的备份可被分割成几个文件，它们一起组成原始备份。单个备份文件可以分割，以便刻录至可移动媒体上。

假设计算机的外置硬盘上已有一个完整备份，为保险起见，您想再制作一个系统副本并将其保存在另一个位置。但是，您没有其他外置硬盘，而 USB 闪存盘又无法容纳这么大的备份。那么，您可以使用 BAcronis True Image OEM Quick Backup 制作一个保留备份副本并保存在目前极为廉价的空白 DVD-R/DVD+R 磁盘上。该程序可将较大的备份分割成几个文件，联合组成一个原始备份。若计算机硬盘上有足够的空间，可先在硬盘上创建含有多个文件并指定其容量的备份存档，以后再将存档刻录在 DVD+R 磁盘上。如需指定分割文件的大小，请在**分割存档**中选择**固定大小**模式，然后输入所需的文件大小或从下拉菜单中选出。

若硬盘上存储备份的空间不足，请选择**自动**并直接在 DVD-R 磁盘上创建备份。Acronis True Image OEM Quick Backup 将自动分割备份存档，并在磁盘已满时要求您插入新的磁盘。

在 CD-R/RW 或 DVD+R/RW 上直接创建备份可能比在硬盘上创建备份慢得多。

存档验证

创建后验证备份存档

预设为**禁用**。

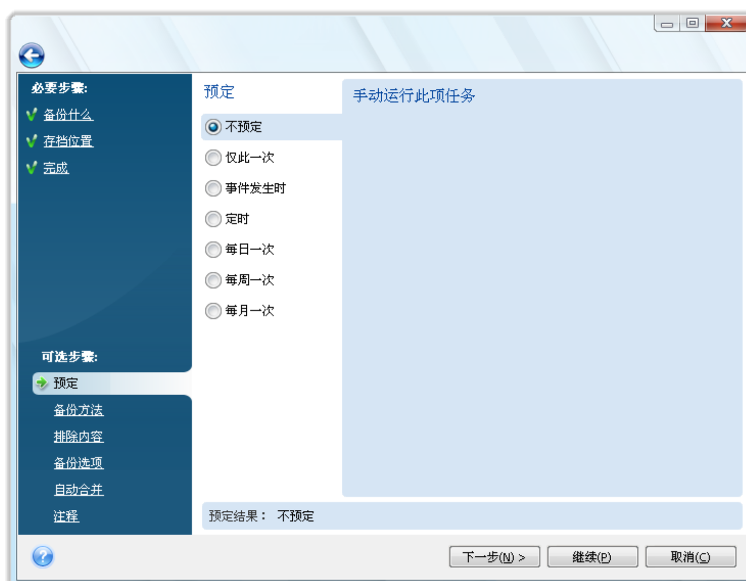
启用该选项后，程序将在备份后立即检查刚创建或补充存档的完整性。设置重要数据备份或磁盘/分区备份时，我们强烈建议您启用此选项，以确保可用备份恢复丢失的数据。

9 预定任务

9.1 创建预定任务

您可在创建联机备份任务时，按**编辑预定...**进行新任务的预定。

1. 进行任务运行预定。从以下预定选项中选择一项：



- **仅运行一次** - 在指定的时间和日期执行一次任务
- **事件发生时** – 在右窗格中所选事件发生时执行任务
- **定期进行** – 按**定期执行此任务**窗格中指定的频率定期执行任务，即通过指定执行任务的间隔来进行预定。
- **按天进行** – 每天或每隔数天执行一次任务
- **按周进行** – 按选定的日期每周或每隔数周执行一次任务
- **每月** – 将在指定日每月执行一次任务

  若要将预定任务推迟至下次计算机闲置时执行，请勾选**仅在计算机闲置时执行任务**方框。当计算机处于空闲状态（不使用鼠标和键盘时）的时间超过了屏幕保护程序**等候**设置中设定的分钟数后，任务将自动启动任务。一旦任务开始执行，就必须执行完毕，因为用户将无法中断任务的执行。但是在任务执行期间，您仍可在计算机上工作。

  若到预定时间时，计算机处于关机状态，任务将不会运行，但若勾选若已错过，在启动时运行任务方框，则可在下次系统启动时强制执行已错过的任务。计算机从“睡眠”或“休眠”模式醒来时，该选项不可用。

  若要预定备份至 USB 闪存驱动器的任务，预定屏幕上还会另外显示两个复选框 – **如果错过，在附加设备时运行任务**和**仅在附加当前设备时运行任务**。若 USB 闪存驱动器在预定时间时处于断连状态，勾选前一个方框即可在连接闪存驱动器后执行已错过的备份任务。如果只想在连接该设备时才执行错过的任务，请勾选**仅在附加当前设备时运行任务**方框。否则在附加任意 USB 闪存驱动器时，错过的任务都将运行。

  HDD 警报时运行任务 – （安装 Acronis Drive Monitor 后可用） – 启用后，任务将在 Acronis Drive Monitor 针对任务中相关硬盘可能存在的问题发出警报时启动运行。Acronis

Drive Monitor 是一个根据硬盘 S.M.A.R.T. 报告、Windows 日志及该程序脚本的信息对硬盘健康状况进行监督的实用工具。

1. 请根据所选周期指定任务开始时间和其他预定参数。多数预定任务（除预定为"仅运行一次"的任务外）均可勾选**开始日期**方框并设置任务第一次运行的日期。这在实施特定备份要求时可能会很有用。比如，可参阅《自动轮值的完整 + 增量/差异备份》。
2. 下一步，您必须指定拥有该待执行任务的用户名，否则将不能执行预定任务。
3. 输入用户名（或使用已登录的用户名）。输入密码。

9.1.1 设置为一次性执行

若选择一次性执行，应设置开始时间。然后根据日历提示设置执行任务的日期。



9.1.2 设置为事件发生时执行

若选择"事件发生时执行"选项，请设置在什么事件发生时执行任务：

- **系统启动时** – 将在每次操作系统启动时执行任务
- **系统关闭时** – 将在每次计算机关闭或重启时执行任务
- **用户登录时** – 将在每次当前用户登录到操作系统时执行任务
- **用户登出时** – 将在每次当前用户登出操作系统时执行任务

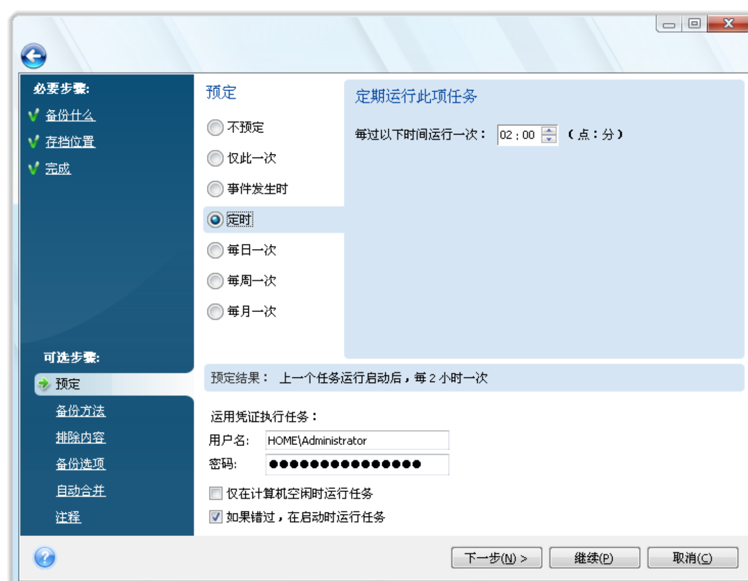
您也可以指定任务执行的开始日期。

*若要在当天首次发生事件时运行任务，请选中**一天仅运行一次任务**参数。*



9.1.3 设置定期执行

若选择**定期**选项，可设置“开始”时间并指定备份操作的时间间隔。您也可以指定任务执行的开始日期。



9.1.4 设置为每日执行

若选择每日执行，请设置开始时间及任务执行日期：

- **每天**
- **每个工作日**
- **每 x 天** – 数天执行一次（指定间隔天数）。

若要每天重复执行任务多次，请勾选**每隔 x 小时运行一次任务直至一天结束**方框并指定间隔的小时数。

您也可以指定任务执行的开始日期。



9.1.5 设置为每周执行

若选择每周执行，请设置开始时间，在**每 x 周执行一次任务的时间：**方框（如每周、每两周等）中指定任务执行周期，并勾选任务执行日期。您也可以指定任务执行的开始日期。

9.1.6 设置为每月执行

若选择每月执行，请设置开始时间及要执行任务的日期：

- **在<指定日期>执行 –** 从下拉菜单中选择指定日期（如，第二个星期二或第四个星期五）。

- **每月：在每月的 x 日执行 –** 按指定日期运行。例如，您可以指定在每月的 10 日、20 日和月底那一天执行任务。

您也可以指定任务执行的开始日期。



9.2 管理预定任务

若要对预定任务进行管理，请单击侧栏上的**任务与日志**进入**任务管理**屏幕，在默认状态下其右侧窗格内将预选**预定任务**选项卡。该选项卡内将显示所有的预定任务，包括其名称、状态、预定运行周期、上次运行时间、上次结果和任务拥有者。

默认情况下，您只能看到自己的任务，但是可以选择查看或管理其他用户的任务。若需进行此操作，请从主程序菜单中选择**工具与实用工具 □□选项 □□外观**。然后选择**筛选器**并取消勾选**仅显示当前用户创建的任务**复选框。

可通过编辑更改任务参数。这与创建方法相同，但仍会设置为先前选择的选项，这样您只须输入更改项。若要编辑任务，请选择该任务并单击工具栏内的**编辑**。

若只想更改任务预定时间，请选中该任务，然后单击工具栏内的**更改预定**。

若要确认删除任务，请选择此任务并单击工具栏上的删除。

若要重命名任务，请先选择该任务并单击工具栏上的**重命名**，然后输入新任务名。

任何时候单击工具栏中的**开始**都可启动选定的任务。

若在一段时间内不需运行某一预定任务，但未来仍需要使用，可以单击工具栏内的**禁用**暂停该任务，并在以后需要时再重新启用。这样就不必再重新创建任务。

需要创建多个相似任务时，可选择一个任务，然后单击工具栏内的**克隆**，为克隆任务重新命名，再进行必要的更改。

此外，右击所选的预定任务打开快捷菜单，也可选择执行上述所有操作。

列入**未预定任务**选项卡内的非预定任务可进行相同的操作。如果在编辑一个未预定任务时对其预定选项进行了任何设置，该任务将从**未预定任务**选项卡被转移至**预定任务**选项卡。

10 使用 Acronis True Image OEM Quick Backup 进行数据恢复

数据备份的最终目的在于当原始数据因硬件故障、火灾、失窃或错误的删除某些重要文件而丢失时恢复备份的数据。

恢复系统可能出于各种不同的原因 - 安装新应用程序、驱动程序或 Windows 更新后导致的不稳定操作、系统硬盘驱动器的完全瘫痪或用新的较大硬盘驱动器替换旧的硬盘驱动器。此外，可能需要恢复系统分区或由多个分区（包括隐藏的）组成的整个系统磁盘。Acronis True Image OEM Quick Backup 提供适用于所有这些情况的功能，但恢复详细信息可能有所不同。在任何情况下，最好是在从应急媒体进行启动时执行系统恢复。

另一方面，恢复数据磁盘/分区或文件和文件夹通常是在 Windows 中执行的。

10.1 恢复系统分区

我们先考虑最简单的情况 — 将系统分区恢复到原始硬盘上的原始位置。

系统分区的恢复是最重要的操作之一，所以即使只是想要恢复先前的“已知良好”Windows 状态，也要进行仔细的准备。在准备恢复时您需要：

a) 创建并测试 Acronis 可启动应急媒体。有关测试媒体的更多作息，请参阅《测试可启动应急媒体》；

b) 从应急媒体启动并验证想要用来进行恢复的备份。Acronis True Image OEM Quick Backup 在启动分区恢复时会删除目标分区（本例中为系统分区），这可能导致在备份文件损坏的情况下系统及应用程序丢失。所以，进行此验证非常重要。此外，有来自用户的报告指明，在 Windows 中成功验证的备份存档，在恢复环境中进行验证时系统声明其已损坏。这可能是由于 Acronis True Image OEM Quick Backup 在 Windows 和恢复环境中使用了不同的设备驱动程序。

c) 为您计算机中的磁盘和分区指定唯一的名称。在 Windows 和恢复环境中的驱动器代号分配方式可能不同，所以强烈建议进行此操作。如果在创建备份前没有进行此名称分配操作，那么可在此时进行此操作。名称有助于查找包含备份的驱动器和目标系统分区。

d) （可选）使用 Windows 自带的 Microsoft Chkdsk 实用工具检查系统硬盘是否包含错误。

假定您已完成以上所有操作，下面我们继续进行恢复操作。

附加包含将要用于备份的备份存档的的外部驱动器，确保已启动该驱动器。必须在从 Acronis 应急媒体启动之前完成此操作。

---

1. 排列 BIOS 中的启动顺序，从而将您的应急媒体设备（CD， DVD 或 USB 闪存盘）设置为第一启动设备。请参阅排列 BIOS 中的启动顺序 (第 94 页)。
2. 从应急媒体启动，选择 Acronis True Image OEM Quick Backup（完整版）。
3. 从主菜单中选择**恢复** → **磁盘和分区恢复**，然后选择将被用于恢复操作的系统分区（或整个系统磁盘）的映像备份。右键单击该备份并从快捷菜单中选择**恢复**。

   如果磁盘在 Windows 中的盘符与恢复环境中的不同，程序将显示以下错误消息："Acronis True Image OEM Quick Backup 无法检测 "Name" 存档的卷 N。”其中 Name 指必要的映

像备份存档的名称，卷号 (N) 可能有所不同，具体取决于存档中备份的数量。单击**浏览**，并显示要存档的路径。

4. 在恢复方法步骤中选择**恢复整个磁盘和分区**。
5. 在**恢复内容**屏幕中选择系统分区（通常是 C）。如果系统分区有不同的代号，那么请使用**标志**列来选择分区。它必须有 **Pr**、**Act** 标志。因为是在将系统分区恢复到原始硬盘，所以无需勾选“MBR 与 0 磁道”方框。
6. 在“分区 C 的设置”（或是系统分区的代号，如果系统分区在其他分区）步骤中检查默认设置，如果正确则单击**下一步**。否则在点击**下一步**之前更改设置以满足您的需要。
7. 在**结束**步骤中仔细阅读操作摘要。如果没有重新调整分区的大小，那么**删除分区**和**恢复分区**项目中的大小必需匹配。如果您不想验证备份，请单击**继续**，否则，请单击**选项**，选择“恢复之前验证备份存档”方框，然后单击**继续**。
8. 在完成操作后，退出 Acronis True Image OEM Quick Backup 的独立版本，移除应急媒体并从恢复的系统分区启动。在确保已将 Windows 恢复到需要的状态后，请恢复原始的启动顺序。

10.2 将磁盘备份恢复到不同容量的硬盘

可以认为，使用手动方式调整分区大小以将多分区的磁盘备份恢复至具有不同容量的硬盘是 Acronis True Image OEM Quick Backup 中最复杂的操作之一。尤其是备份的原始硬盘包含有隐藏诊断分区或恢复分区。

恢复双启动系统或多启动系统磁盘（如带有 Windows 和类似 LINUX 的操作系统）可能会更加困难。经常会需要在适当的论坛上进行一些研究之后再尝试进行恢复，所以，本节对此场景不再进行讨论。

按照上一节《恢复系统分区》 (第 55 页)中开始部分描述的进行准备。在将状况良好的系统磁盘升级到更大容量时，如果在创建系统磁盘备份之前还没有为系统磁盘分区指定唯一名称，那么为这些分区指定唯一名称并为整个磁盘创建新的备份将是明智的选择。这样做将允许通过分区名称而不是通过分区代码来识别分区，在从应急媒体启动时，这两种识别方式会有所不同。如果正在从系统磁盘故障中恢复，那么请务必现在就指定这些名称。这些名称有助于找到包含备份的驱动器和目标（新的）驱动器。

分区大小、驱动器容量、制造商以及型号等信息同样会帮助您正确识别驱动器。

还有一个建议 — 强调建议您将新的硬盘安装在计算机中相同的位置，并使用与原来硬盘相同的电缆和相同的接口（当然有时是无法实现的，如旧的驱动器是 IDE 接口而新的驱动器为 SATA 接口）。在任何情况下，都要将新的驱动器安装在需要使用它的地方。

10.2.1 不使用隐藏分区恢复磁盘

首先，让我们考虑使用磁盘备份恢复含有两个分区的系统磁盘（两个分区均未隐藏）。 此外，我们假定系统磁盘未包含可能隐藏的恢复分区。 例如，如果磁盘包含三个分区，恢复过程将相似。 我们将描述如何使用应急媒体进行恢复（此方法的恢复效果通常为最佳）。

附加包含将要用于备份的备份存档的的外部驱动器，确保已启动该驱动器。 必须在从 Acronis 应急媒体启动之前完成此操作。

---

1. 排列 BIOS 中的启动顺序，从而将您的应急媒体设备（CD， DVD 或 USB 闪存盘）设置为第一启动设备。 请参阅排列 BIOS 中的启动顺序 (第 94 页)。

2. 从应急媒体启动，并选择 Acronis True Image OEM Quick Backup（完整版本）。
3. 从主菜单中选择**恢复 → 磁盘和分区恢复**，然后选择将被用于恢复操作的系统磁盘的映像备份。

   如果磁盘在 Windows 中的盘符与恢复环境中的不同，程序将显示以下错误消息：Acronis True Image OEM Quick Backup 无法检测 "Name" 存档的卷 N。"其中 Name 指必要的映像备份存档的名称，卷号 (N) 可能有所不同，具体取决于存档中备份的数量。单击**浏览**，并显示要存档的路径。
4. 在恢复方法步骤中选择**恢复整个磁盘和分区**。
5. 在**恢复内容**步骤中，在方框中勾选要恢复的分区。 不要选择 **MBR 和磁道 0** 方框，因为这将导致选择整个磁盘进行恢复。 恢复整个磁盘时，不允许您手动调整分区的大小。 如有必要，您可在以后恢复 MBR。 选择分区后单击**下一步**。

   选择分区后，将显示相关步骤"分区设置 ..."。 请记住，这些步骤顺序与升序分区驱动器代号顺序相同，不可更改此顺序。 此顺序可能与硬盘上分区的实际顺序不同。 在所考虑的情况下（没有隐藏或恢复分区），新磁盘上分区的实际顺序没有特殊重要性，因为 Acronis True Image OEM Quick Backup 将自动修复相应的 Windows 加载器文件。

   顺便提一下，此步骤可使您弄清您要恢复的磁盘是否包含隐藏的分区。 隐藏的分区没有盘符，在"分区设置"步骤中其排在首位。 如果发现隐藏的分区，请参见使用隐藏分区恢复磁盘。
6. 您可指定以下分区设置： 位置、类型和大小。 您很有可能首先指定系统分区的设置，因为其通常带有字母 C。如果您在恢复至新磁盘，请单击**新位置**。 按指定的名称或容量选择目标磁盘。

   如未指定磁盘名称且在选择目标磁盘时存有疑问，则可单击**取消**以中止恢复，并尝试按型号和界面等识别目标磁盘。
7. 单击**接受**后，将会返回"分区设置 ..."屏幕。 检查分区类型，如有必要，作出更改。 您应记住，系统分区必须是主要的且已标记为活动的。
8. 在分区大小区域中单击**更改默认值**，以指定分区大小。 默认情况下，分区将占据整个新磁盘。 用鼠标拖动屏幕上的水平标尺，或在相应字段中输入相应的数值（分区大小、以前可用空间和以后可用空间），即可拖动分区或其边界以调整分区大小和位置。 指定分区大小时，请记住，在重新调整分区大小*后*，您需要为第二分区保留尽量多的未分配（可用）空间。进行分区大小调整*之前*的可用空间通常等于零。 当分区到达计划的大小时单击**接受**，然后单击**下一步**。
9. 开始为第二个分区指定设置。 单击**新位置**，然后在收到第二个分区的目标磁盘上选择未分配的空间。 单击**接受**，检查分区类型（如有必要，作出更改），然后接着指定分区大小（默认情况下，等于原始大小）。 指定最后一个分区大小之后通常没有可用空间，因此，请将所有未分配空间分配至第二个分区，依次单击**接受**和**下一步**。
10. 仔细阅读要执行的操作的摘要。 如果您不想验证备份，请单击**继续**，否则，请单击**选项**，选择"恢复之前验证备份存档"方框，然后单击**继续**。
11. 完成此操作后，退出独立版本的 Acronis True Image OEM Quick Backup。

恢复后第一次启动期间，Windows 不应会显示新旧驱动器。 如果您将旧驱动器升级为较大容量的新驱动器，则请在第一次启动之前断开旧驱动器的连接，否则启用 Windows 时可能出现问题。

如果您需要断开旧驱动器的连接，请关闭计算机，否则在取出应急媒体后重新启动计算机。

在 Windows 中启动计算机。 系统可能报告发现新硬件（硬盘驱动器），需要重新启动 Windows。 确保系统运行正常后，还原原始启动顺序。

10.2.2 恢复带有隐藏分区的磁盘

要将带有隐藏分区（例如由 PC 制造商创建的用于诊断或系统恢复的分区）的系统磁盘的备份恢复至容量与之不同的硬盘上时，需要考虑一些额外的因素。 首先，为了确保最高的成功恢复机率，需要在新磁盘上使用与旧磁盘相同的分区物理次序，并将隐藏分区放置到相同的位置 — 通常在磁盘空间的开始或末尾处。 此外，在恢复隐藏分区时最好不要调整其大小，以将出现问题的机率降至最低。

所以，在继续恢复操作之前，您需要知道系统磁盘上存在的所有分区，它们的大小以及物理次序。 如需查看此信息，请启动 Acronis True Image OEM Quick Backup 并从主菜单中选择**恢复 → 磁盘与分区恢复**。 选择系统磁盘的备份并在工具栏上单击**详细信息**。 Acronis True Image OEM Quick Backup 将显示关于经备份磁盘的信息，包括该磁盘包含的所有分区的图形显示，以及这些分区在磁盘上的物理次序。 如果任何分区所占界面空间大小不能显示所有相关信息，那么请将鼠标移至该分区上以查看相关信息。

在您获得相关信息后，让我们继续使用应急媒体进行系统磁盘恢复。

附加包含将要用于备份的备份存档的的外部驱动器，确保已启动该驱动器。 必须在从 Acronis 应急媒体启动之前完成此操作。

---

1. 排列 BIOS 中的启动顺序，从而将您的应急媒体设备（CD， DVD 或 USB 闪存盘）设置为第一启动设备。 请参阅排列 BIOS 中的启动顺序 (第 94 页)。
2. 从应急媒体启动，并选择 Acronis True Image OEM Quick Backup（完整版本）。
3. 从主菜单中选择**恢复 → 磁盘和分区恢复**，然后选择将被用于恢复操作的系统磁盘的映像备份。

   如果磁盘在 Windows 中的盘符与恢复环境中的不同，程序将显示以下错误消息：Acronis True Image OEM Quick Backup 无法检测 "Name" 存档的卷 N。"其中 Name 指必要的映像备份存档的名称，卷号 (N) 可能有所不同，具体取决于存档中备份的数量。
4. 在恢复方法步骤中选择**恢复整个磁盘和分区**。
5. 在**恢复内容**步骤中，在方框中勾选要恢复的分区。 不要选择 **MBR 和磁道 0** 方框，因为这将导致选择整个磁盘进行恢复。 恢复整个磁盘时，不允许您手动调整分区的大小。 将在稍后恢复 MBR。 选择分区后单击**下一步**。

   选择分区后，将显示相关步骤"分区设置 ..."。 请注意，这些步骤将首先针对未被分配磁盘代号的分区开始（通常是隐藏分区）进行，然后按磁盘代号升序进行，并且此次序不能更改。此顺序可能与硬盘上分区的实际顺序不同。
6. 您可指定以下分区设置： 位置、类型和大小。 首先指定隐藏分区的设置，因为它经常没有磁盘代号。 因为是在恢复至新磁盘，所以请单击**新的位置**。 按指定的名称或容量选择目标磁盘。

   如未指定磁盘名称且在选择目标磁盘时存有疑问，则可单击**取消**以中止恢复，并尝试按型号和界面等识别目标磁盘。
7. 单击**接受**后，将会返回"分区设置 ..."屏幕。 检查分区类型，如有必要，作出更改。
8. 在分区大小区域中单击**更改默认值**，以指定分区大小。 默认情况下，分区将占据整个新磁盘。 不要更改隐藏分区的大小，并将其放在磁盘的相同位置（在磁盘空间的开始或结尾处）。要进行此操作，请用鼠标拖动屏幕上的水平标尺，或在相应字段中输入相应的数值，即可拖动分区或其边界以调整分区大小和位置（分区大小、操作前的可用空间以及操作后的可用空间）。 指定好分区大小和位置后单击**接受**，然后单击**下一步**。

指定第 2 个分区的设置（这里为您的系统分区）。 单击**新位置**，然后在将要接受该分区的目标磁盘上选择未分配的空间。 单击**接受**，检查分区类型（如有必要则进行更改）。 您应记住，系统分区必须是主要的且已标记为活动的。 指定分区大小，默认为原始大小。 通常，在进行分区之后将没有可用空间，所以请将新磁盘上的所有未分配空间分配至第 2 个分区，单击接受然后单击下一步。

9. 仔细阅读要执行的操作的摘要。 如果您不想验证备份，请单击**继续**，否则，请单击**选项**，选择"恢复之前验证备份存档"方框，然后单击**继续**。
10. 在操作完成后，继续进行 MBR 恢复。 此时需要恢复 MBR，因为 PC 制造商可能会更改一般 Windows MBR 或 0 磁道的某个扇区以访问隐藏分区。
11. 再次选择相同的备份，右击并从快捷菜单中选择"恢复"，在恢复方法步骤中选择**恢复整个磁盘和分区**，然后勾选 **MBR 和 0 磁道**方框。
12. 在下一步中选择目标磁盘做为 MBR 恢复的目标，然后单击**下一步**，再单击**继续**。 在 MBR 恢复完成之后，退出 Acronis True Image OEM Quick Backup 的独立版本。

恢复后第一次启动期间，Windows 不应会显示新旧驱动器。 如果您将旧驱动器升级为较大容量的新驱动器，则请在第一次启动之前断开旧驱动器的连接，否则启用 Windows 时可能出现问题。

如果您需要断开旧驱动器的连接，请关闭计算机，否则在取出应急媒体后重新启动计算机。

在 Windows 中启动计算机。 系统可能报告发现新硬件（硬盘驱动器），需要重新启动 Windows。 确保系统运行正常后，还原原始启动顺序。

10.3 恢复数据分区或磁盘

我们已讲到，数据分区和磁盘通常是在 Windows 中恢复的，因为，这使您可避免以下类似问题：程序未检测您的硬盘驱动器和更改盘符等，为了降低在恢复期间甚至出现更多问题的风险，请对要恢复的备份存档进行验证，并使用 chkdsk 检查目标磁盘是否存在错误。

附加包含将要用于备份的备份存档的的外部驱动器，确保已启动该驱动器。必须在启动 Acronis True Image OEM Quick Backup 之前完成此操作。

1. 启动 Acronis True Image OEM Quick Backup。
2. 从主菜单中选择**恢复 → 磁盘和分区恢复**，然后选出含有要恢复数据分区的映像备份。
3. 在恢复方法步骤中选择**恢复整个磁盘和分区**。
4. 当您准备恢复数据分区时，没有必要在**恢复内容**步骤中勾选"恢复 MBR 和 O 磁道"。仅选择想要恢复的数据分区。
5. 下一步允许您为要恢复的分区选择设置。当将分区恢复为原始位置后，仅需要检查设置。如果您想要将分区恢复至另一个位置，请选择新位置并设置所需的分区类型（或保留默认设置）。当新位置为现有分区时，您通常可保持不更改其盘符和大小。当新位置为未分配的空间时，例如，在安装想要用于数据的新硬盘驱动器后，请指定新分区的大小，并指定一个合逻辑的盘符。
6. 仔细阅读摘要。在确保已作出正确的设置后，如果不需要更改默认恢复选项，请单击**继续**，否则请单击**选项**。
7. "选项"步骤允许设置恢复选项，例如，在恢复后检查文件系统。有关恢复选项的详细信息，请参见设置默认恢复选项。在设置恢复选项后，单击**继续**。

恢复整个数据磁盘备份需要执行相似但差异不大的步骤，例如，没有“在恢复后检查文件系统”选项。当恢复至原始硬盘驱动器时，恢复向导的步骤很简单 - 只需确保您选择的磁盘的编号与作为目标的已备份磁盘相同。

将数据磁盘备份恢复至容量不同的硬盘驱动器有一些细微的差异，具体取决于其容量和几何特征（每磁道的磁头和扇区数量）。当恢复至较小容量的硬盘驱动器时，分区大小将按比例减少。当恢复至较大容量硬盘驱动器时，存在两种情况：1) 如果硬盘驱动器具备相同的几何特征，则已备份的磁盘将“按原样”恢复，从而保留未分配的空间；2) 如果硬盘驱动器的几何特征不同，分区大小则将按比例放大。

10.4 恢复文件和文件夹

还原文件和文件夹可能有多种方法，具体取决于您所使用的备份类型。 文件和文件夹恢复大多数是在 Windows 中执行的。 您可通过磁盘/分区映像恢复文件与文件夹。 要从映像恢复文件/文件夹，则可加载映像（参见加载映像）并使用 Windows Explorer 将文件/文件夹复至所需位置。

如果您只需要恢复一个文件/文件夹或几个文件，请双击所需的映像备份存档。 然后，向下钻取查找包含需要恢复的文件的文件夹，选择文件，右键单击，在快捷菜单中选择**复制**，打开用于保存要恢复的文件的文件夹，在文件夹中右键单击，选择快捷菜单中的**粘贴**。 您也可从备份存档将文件拖至目标文件夹。

以下描述了另一种从映像恢复文件/文件夹的方法。 参见《从映像存档恢复文件和文件夹》。

10.4.1 从映像存档恢复文件和文件夹

映像存档不仅可恢复整个磁盘/分区，而且可恢复文件/文件夹。

1. 从主程序菜单中选择**恢复 ®** 磁盘和分区恢复启动**恢复向导**。
2. 选择存档。

   直接从 FTP 服务器恢复数据，要求每个存档所含文件的大小不超过 2GB。若怀疑某些文件较大，请先将整个存档（连同初始完整备份）复制到本地硬盘或网络共享磁盘。

3. 若要从包含增量备份的存档恢复文件，Acronis True Image OEM Quick Backup 将按其建日期/时间选择其中一份后续增量备份。这样就可以文件/文件夹状态回滚为某一日期。

   若要从增量备份恢复数据，您必须拥有所有先前的备份文件和初始完整备份。若这些后续 备份中有任何一份缺失，则无法执行恢复。

4. 在**恢复方法**步骤中选择**恢复选定的文件和文件夹**。
5. 选择想要恢复选定文件/文件夹的位置。如有必要，可将数据恢复至其原位置，也可选择一个新位置。

   *恢复可启动应急媒体的文件/文件夹时，将禁用**原始位置**选项，因为独立版 Acronis True Image OEM Quick Backup 中的驱动器代号可能会与 Windows 识别驱动器的方式不同。*

   若选择新位置，则将增加一个必需步骤，即，**目标位置**。选择新位置时，在默认情况下将恢复选定项目，但不恢复其原始的绝对路径。您可能也希望在恢复项目时，维持它们完整文件夹层次结构不变。在此情况下可选择**恢复绝对路径**。

   在**目标位置**步骤中，从目录树中选出新位置。可单击**创建新文件夹**为要恢复的文件创建一个新文件夹。

6. 选择要恢复的文件和文件夹。确保已取消选择所有不必要的文件夹。否则，您将还原恢复多余的文件。
7. 您可在下一步保留创建选定备份以来所作出的有用的数据更改。选择当程序在目标文件夹中找到与存档中名称相同的文件时要执行的操作。默认情况下，程序将覆盖现有文件和文件夹，尽管较新的文件和文件夹受保护可防止被覆盖。如有必要，您可防止系统、隐藏的文件和文件夹被覆盖，只需选定相应的复选框。

   此外，您也可防止系统中符合您指定标准的文件被覆盖。

   取消选择**覆盖现有文件**复选框将使硬盘文件比存档文件具有绝对优先级。
8. 选择恢复进程的选项（即恢复进程优先级、文件级安全设置等）。在本页设置的选项将将仅应用于当前的恢复任务。
9. 此时，您仍可更改所创建的任务，只需选择要进行修改的步骤并编辑其设置即可。单击**继续**开始执行任务。
10. 任务进程会显示于特定窗口。单击**取消**可停止此操作的进行。请谨记，中途放弃的程序仍可能导致目标文件夹被更改。

11 其他恢复信息

11.1 恢复向导 — 详细信息

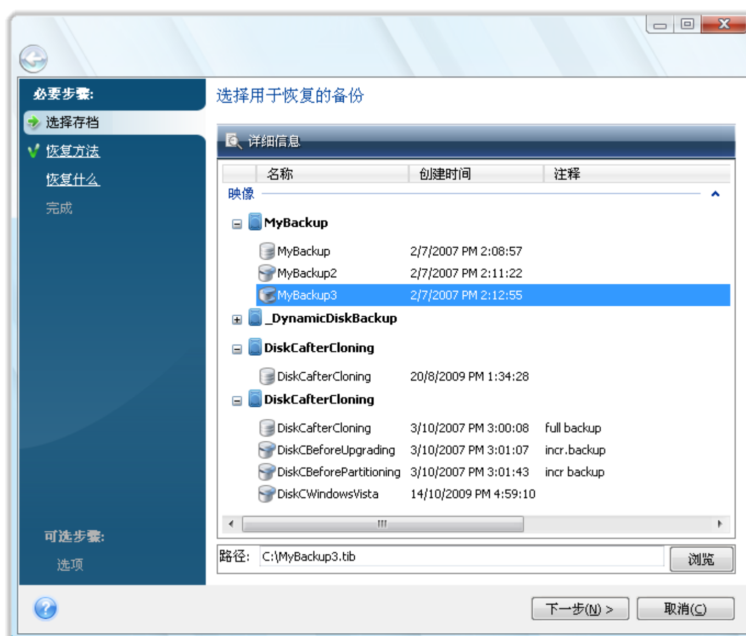
下列有关恢复向导的描述讲述从映像备份恢复分区/磁盘。如果想要恢复文件和文件夹，请参阅恢复文件及文件夹。

11.1.1 启动恢复向导

从主程序菜单中选择**恢复** ® 磁盘和分区恢复启动**恢复向导**。

11.1.2 选择存档

1. 选择存档。Acronis True Image OEM Quick Backup 会显示备份存档列表，备份存档的位置来自其数据库中存储的信息。若程序未找到所需的备份（例如，备份由旧版的 Acronis True Image OEM Quick Backup 或在其恢复环境中制作而成），您可手动对其进行查找，方法是单击**浏览**并从目录树中选择备份位置，然后从右窗格中选出备份。



如果存档位于 CD 等可移动媒体上，首先插入最后一张 CD，然后在"恢复向导"发出提示时，按相反次序插入磁盘。

*****

直接从 FTP 服务器恢复数据，要求每个存档所含文件的大小不超过 2GB。若怀疑某些文件较大，请先将整个存档（连同初始完整备份）复制到本地硬盘或网络共享磁盘。

*****

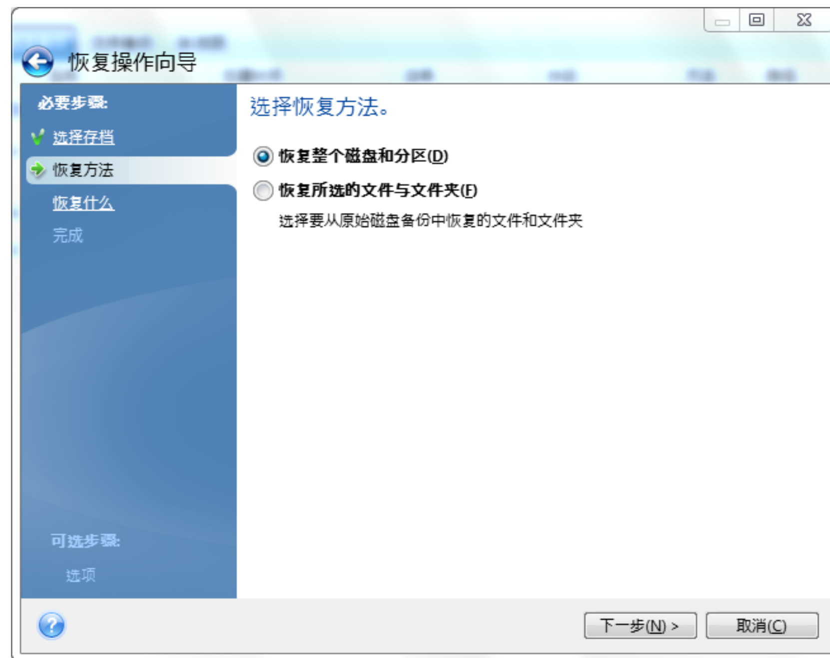
恢复包含还原点的 Windows Vista 或 Windows 7 系统磁盘备份时，如果您从已恢复系统启动并打开"系统还原"工具，可能会丢失一些（或所有）还原点。

2. 若要通过包含增量备份的存档恢复数据，Acronis True Image OEM Quick Backup 会允许按创建日期/时间选择一个后续增量备份。这样就可以将磁盘/分区状态设置在一个特定的日期。

若要从增量备份恢复数据，您必须拥有所有的先前备份文件和初始完整备份。若这些后续 备份中有任何一份缺失，则无法执行恢复。

11.1.3 恢复方法选择

选择要恢复的内容:



恢复整个磁盘和分区

选择磁盘和分区恢复类型后，可能需要选择以下选项。

恢复选定的文件和文件夹

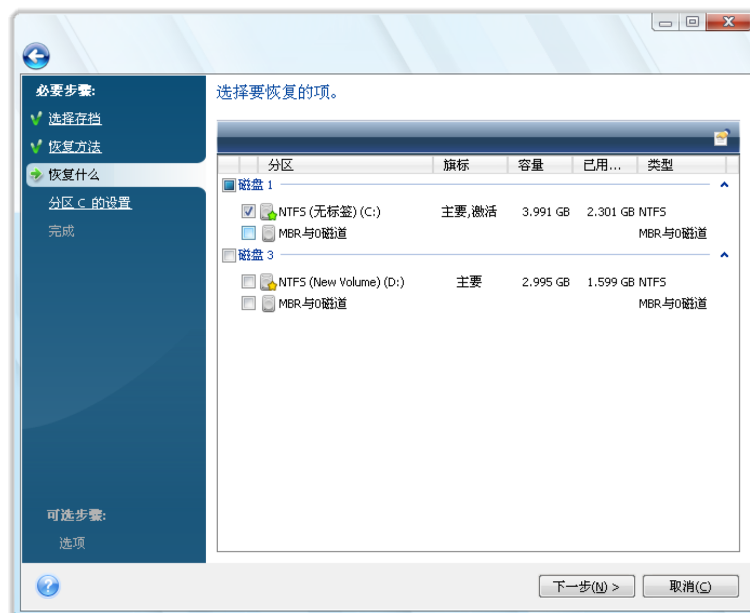
若您不打算恢复系统，而仅想要恢复受损文件，请选择**恢复选定文件或文件夹**。

从磁盘/分区映像恢复文件仅支持 FAT 或 NTFS 文件系统。

11.1.4 选择要恢复的磁盘/分区

所选的存档文件可能包含多个分区或甚至磁盘的映像。选择要恢复的磁盘/分区。

在单一会话期间，可采用以下方式逐个恢复分区或磁盘：选择一个磁盘设置其参数，然后对要恢复的每个分区或磁盘重复此操作。



磁盘和分区映像包括磁道 0 和 MBR（主启动记录）的副本。它会在此窗口中独立显示一行。您可勾选对应的复选框，以选择是否恢复 MBR 和磁道 0。若 MBR 对于系统启动至关重要，请恢复 MBR。

选择 MBR 恢复后，在下一步中，“恢复磁盘签名”方框将显示在左下角。下列原因可能导致需要恢复磁盘签名：

1. Acronis True Image OEM Quick Backup 使用源硬盘的签名创建预定任务。如果对相同的磁盘签名进行恢复，就不需要重新创建或编辑先前创建的任务了。
2. 某些已安装的应用程序可将磁盘签名用于许可及其他用途。
3. 如果使用 Windows 还原点，则在未恢复磁盘签名时这些还原点将丢失。
4. 此外，恢复磁盘签名允许恢复 Windows Vista 及 Windows 7 “旧版本”功能所用的 VSS 快照。

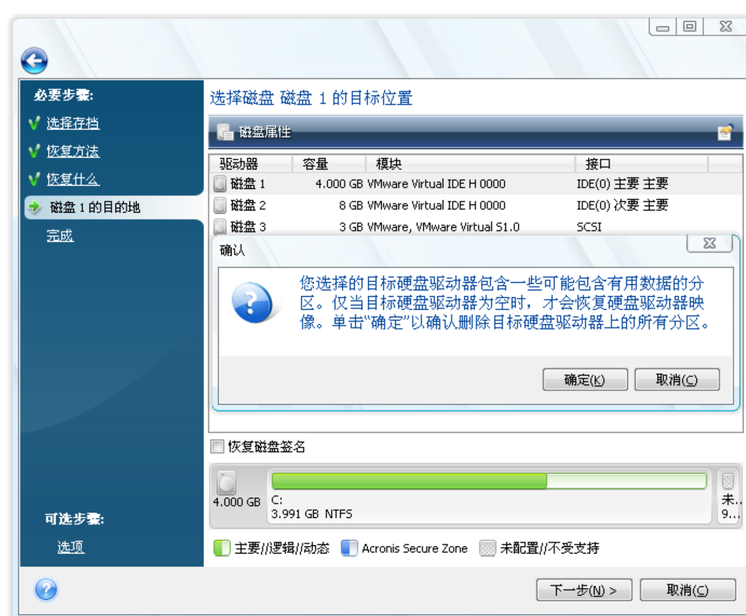
如果取消选择此方框，Acronis True Image OEM Quick Backup 将为已恢复的驱动器生成新的磁盘签名。将映像备份用于克隆 Windows Vista 硬盘驱动器至其他驱动器而非用于灾难恢复时，可能需使用此功能。克隆后，如果在同时连接两个驱动器时尝试启动 Windows，将会引发故障。Windows 启动时，其加载器将检查所有已连接驱动器的磁盘签名，如果发现两个相同的磁盘签名，加载器会更改第二个磁盘（即克隆磁盘）的签名。一旦发生此情况，克隆磁盘将无法独立于原始磁盘而启动，因为克隆磁盘在注册表中的“加载设备”字段会引用原始磁盘的磁盘签名，而该签名在未连接原始磁盘时将无法引用。

11.1.5 选择目标磁盘/分区

1. 选择想要恢复选定映像所处的目标磁盘或分区。可将数据恢复到其初始位置、其它磁盘/分区或未配置空间。目标分区大小至少应与未压缩的映像数据一样大。

   由于所有目标分区上存储的数据将被映像数据取代，因此应谨慎并留意是否有可能需要的未备份数据。

2. 恢复整个磁盘时，程序将会分析目标磁盘的结构，以查看磁盘的空间是否可用。



若目标磁盘上有多个分区，则系统将会弹出确认窗口，提示您目标磁盘包含分区，可能还包含有用数据。

您必须选择以下一项：

- **确定** – 所有现有分区都将被删除，上面的所有数据都将丢失。
- **取消** – 不会删除现有的分区并中止恢复操作。这时须取消操作或另选一张磁盘。

*请注意，此刻不会进行任何真正的更改或数据销毁！此时，程序将映射此过程。只有在向导的**摘要**窗口中单击**继续**，才会执行所有更改。*

11.1.6 更改已恢复的分区类型

恢复分区时可更改其类型，但多数情况下无需更改。

可能需要这样做的原因是，操作系统和数据不能同时存储在已损坏磁盘的同一主分区中。

若要将系统分区恢复到新的（或同一）磁盘上，并从该分区加载操作系统，请选择**激活**。

Acronis True Image OEM Quick Backup 在恢复系统分区使其可启动的过程中将自动更正开机信息，即使不是恢复至原始分区（或磁盘）。

若将系统分区恢复到其它带有自己分区和操作系统的硬盘，则很可能仅需要数据。此时，可将分区恢复为**逻辑**分区，以便仅访问数据。

默认选择为初始分区类型。

*为未安装操作系统的分区选择**激活**可防止计算机启动。*

11.1.7 更改已恢复的分区大小和位置

用鼠标拖动屏幕上的水平标尺，或在相应字段中输入相应的数值，即可拖动分区或其边界以调整分区大小和位置。

使用此功能，可在正在恢复的分区之间重新分配磁盘空间。在此情况下，必须先恢复要缩小的卷。



若采用创建硬盘映像并将其恢复至具有更大分区的新磁盘上的方式，将硬盘复制到新的高容量硬盘上时，这些更改可能很有用。

11.1.8 为已恢复的分区指定代号

Acronis True Image OEM Quick Backup 将为已恢复分区指定未用过的代号。您可从下拉列表中选择所需的代号或选择**自动**设置来让程序自动分配一个代号。

您不应该将代号分配给 Windows 无法访问的分区，如 FAT 和 NTFS 以外的分区。

11.1.9 设置恢复选项

可通过在**完成**步骤中单击**选项**来选择恢复过程的选项（即，恢复过程首选项等）。此设置将仅应用于当前恢复任务或者，您可编辑默认选项。更多信息请参阅设置默认恢复选项。

11.1.10 执行恢复

此时，您仍可更改所创建的任务，只需选择要进行修改的步骤并编辑其设置即可。若单击**取消**，则不会对磁盘做出任何更改。单击**继续**开始执行任务。

任务进程会显示于特定窗口。单击**取消**会停止此程序。但是，要注意以下关键，即，目标分区将被删除，其空间将不被分配，您将获得和恢复操作失败同样的结果。若要恢复“丢失”的分区，则必须重新从映像中恢复该分区。

11.2 设置默认恢复选项

若要为数据恢复操作设置默认的恢复选项，请选择**工具与实用工具** → **选项** → **恢复选项**。您可随时将恢复选项还原为安装 Acronis True Image OEM Quick Backup 时的预设值。若需进行此操作，请单击**选项**窗口内工具栏上的**重置为默认值**。若只需重置某一个恢复选项，请在左窗格中选出，然后单击**重置为默认值**。

*单击**全部重置为默认值**将重置所有默认选项（备份、恢复等）为预设值，因此应谨慎使用此按钮。*

11.2.1 文件恢复选项

您可以选择以下文件恢复选项：

- **恢复文件及其安全性设置** - 若在备份时保留了文件的安全设置（请参阅《备份安全设置》），可选择是否予以恢复或是让文件继承用于存放恢复后文件的目标文件夹的安全设置。此选项只在通过文件/文件夹存档恢复文件时才有效。
- **恢复前验证备份存档** - 若怀疑存档可能已损坏，请在恢复前勾选此选项以验证备份。要检查存档数据的完整性，必须拥有该存档的所有增量备份以及初始完整备份。若任何后续备份遗失，则无法进行验证。
- **恢复后检查文件系统** - 勾选此参数可验证恢复后文件系统的完整性。只有在 Windows 下以及为 FAT16/32 和 NTFS 文件系统恢复磁盘/分区时，才能进行文件系统的验证操作。请注意，若恢复过程中要求重新启动，例如，恢复系统分区至其原始位置时，将无法检查文件系统。

11.2.2 覆盖文件选项

此选项不适用于通过映像恢复磁盘和分区的操作。

在默认情况下，程序将覆盖现有文件和文件夹，即使较新的文件和文件夹拥有覆盖保护。

您可在恢复存档时针对需要保留的特定文件类型，设置默认筛选器。例如，您可能不想将隐藏文件和系统文件、较新的文件和文件夹，以及符合所选标准的文件被存档文件覆盖。

在指定标准时，可使用常用的 Windows 通配符。例如，若要保留所有以 .exe 为扩展名的文件，请添加 ***.exe**。**My???.exe** 将保留名称含 5 个字符且以 “my” 开头的所有 .exe 文件
。

取消勾选**覆盖现有文件**复选框可使硬盘上的文件具有高于已存档文件的绝对优先权。

11.2.3 恢复优先级

预设为**低**。

系统内运行的任何进程的优先级决定分配给该进程的 CPU 用量和系统资源。降低恢复优先级，可释放更多资源给其它 CPU 任务。提高恢复优先级可加速恢复操作进程，因为系统会从当前运行的其他进程获取资源。实际效果视 CPU 使用总量和其它因素而定。

12 创建可启动媒体

12.1 创建基于 Linux 的应急媒体

您可在裸机系统或因发生故障无法启动的计算机上通过紧急启动盘运行 Acronis True Image OEM Quick Backup。您甚至可在非 Windows 计算机上的磁盘中进行备份，还可一次映像磁盘的一个扇区，将所有数据复制至备份存档。如需进行此操作，您需要有安装了独立版 Acronis True Image OEM Quick Backup 的可启动媒体。

您可使用可启动媒体生成器来创建可启动媒体。为此，您需要有空白 CD-R/RW、空白 DVD+R/RW，或计算机可通过其启动的任何其他媒体，例如 Zip 驱动器。

Acronis True Image OEM Quick Backup 还能够在硬盘上创建可启动磁盘的 ISO 映像。

若您的计算机上安装有其他 Acronis 产品，如，Acronis Disk Director Suite，可在同一启动盘上加入这些程序的独立版。

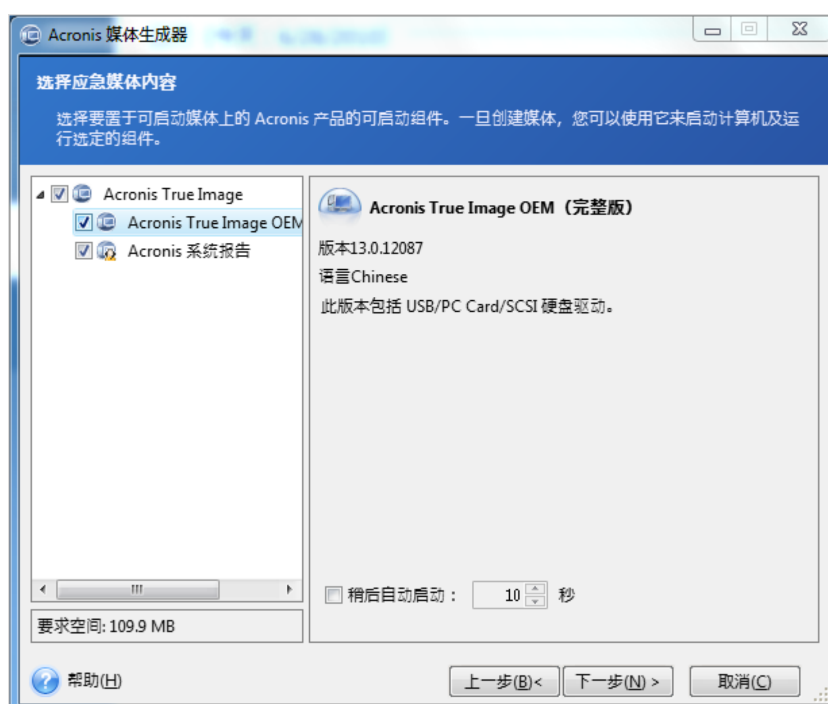
若选择在 Acronis True Image OEM Quick Backup 产品安装时不安装"可启动媒体生成器"，则无法使用此功能。

*****

从应急媒体启动时，将无法对安装 Ext2/Ext3、ReiserFS 和 Linux SWAP 文件系统的磁盘或分区进行备份。

---

1. 从**工具与实用工具**菜单中选择**创建可启动应急媒体**。您也可在不加载 Acronis True Image OEM Quick Backup 的情况下，运行可启动应急媒体生成器，方法是从**开始**菜单中选择**程序** → **Acronis** → **Acronis True Image OEM Quick Backup** → **可启动应急媒体生成器**。
2. 选择要置入可启动媒体的 Acronis 程序组件。



Acronis True Image OEM Quick Backup 提供以下组件：

Acronis True Image OEM Quick Backup 完整版

支持 USB、PC Card（原称为 PCMCIA）和 SCSI 接口，以及通过它们连接的存储设备，因此强烈建议使用该版本。

Acronis 系统报告

该组件可在 Windows 和 Acronis True Image OEM Quick Backup 完整版都无法启动时，从应急媒体启动后，为您生成系统报告。

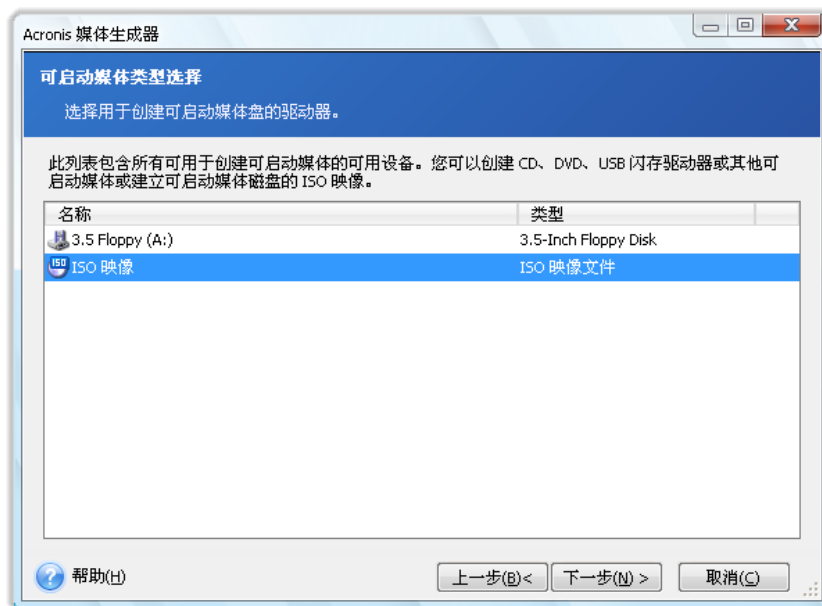
可在下一个窗口中设置可启动媒体启动参数，对应急媒体的启动选项进行配置以更好地与各种硬件兼容。多种选项可供选择（nousb、nomouse、noapic 等）。如需所有可用的启动参数，请参阅启动参数 (第 99 页)。这些参数是向高级用户提供的。在进行应急媒体的启动测试时，若遇到任何硬件的兼容问题，最好联系 Acronis 技术支持。

以下时间后自动启动参数指定了启动菜单的超时时间间隔。若未指定此参数，程序将显示启动菜单，并等待您选择从操作系统或 Acronis 组件启动。举例来说，您为 Acronis 应急媒体设置的是 **10 秒**，则独立版的 Acronis True Image OEM Quick Backup 会在菜单显示后的 10 秒钟内自动启动。

如需了解其它 Acronis 产品的组件详情，请参阅相应的用户指南。

3. 选择要创建的可启动媒体类型（CD-R/RW、DVD+R/RW 或 3.5 寸磁盘）。若 BIOS 拥有该功能，则可创建其他可启动媒体，如可移动 USB 闪存盘。您还可选择创建启动磁盘 ISO 映像。

使用 3.5” 磁盘时，一次只能在一组磁盘上写入一个组件（例如，完整版的 Acronis True Image OEM Quick Backup）。要写入另一组件，要再次启动可启动媒体生成器。



4. 若要创建 CD、DVD 或任何可移动媒体，请插入空白磁盘以便程序确定其容量。若选择创建可启动磁盘的 ISO 映像，请指定 ISO 文件名及存放该文件的文件夹。
5. 下一步，若您未选择 ISO 或 CD/DVD，程序将估计所需空白盘数量，并会给您时间准备。完成后，请单击**继续**。

创建可启动媒体后，应标记妥当并将其放置于安全位置。

请记住，由较新版本程序创建的备份可能与旧版程序不兼容。因此，强烈建议您每次在完成 Acronis True Image OEM Quick Backup 升级后创建一个新的可启动媒体。还有一点也须注意：从应急媒体启动以及使用独立版 Acronis True Image OEM Quick Backup 时，将无法恢复利用 Windows XP 或以上版本操作系统所提供加密功能进行加密的文件与文件夹。另外，使用 Acronis True Image OEM Quick Backup 加密功能加密的备份存档将无法被恢复。

13 浏览存档和加载映像

Acronis True Image OEM Quick Backup 提供了两种管理存档内容的方法：加载和浏览。

浏览映像可查看其内容并将选定的文件复制到硬盘。若要浏览备份存档，请双击相应的 tib 文件。右键单击文件并从快捷方式菜单中选择**浏览**。

为正在浏览的备份复制文件时，复制的文件将失去“已压缩”和“已加密”的属性。如需保留这些属性，建议对备份进行恢复操作。

将映像加载为虚拟驱动器，即可像访问物理驱动器一样访问映像。这一功能意味着：

- 驱动器列表中会显示一个具有自己代号的新磁盘。
- 您可使用 Windows 资源管理器和其它文件管理器，像在物理磁盘或分区上一样查看映像内容。
- 虚拟磁盘的使用方法与实体磁盘相同：打开、保存、复制、移动、创建、删除文件或文件夹。若必要，可以用只读模式加载映像。

本章所述的操作仅支持 FAT 和 NTFS 文件系统。

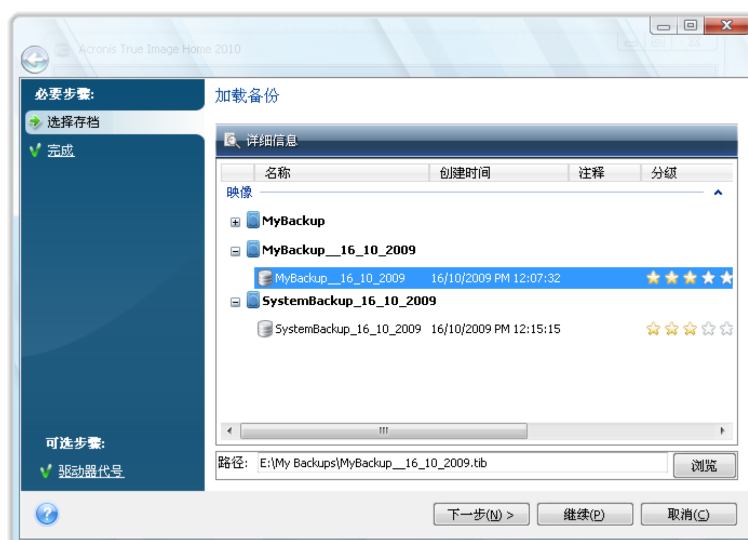
请注意，虽然文件存档及磁盘/分区映像的默认扩展名都是“.tib”，但只能加载**映像**。若要查看文件存档的内容，请使用“浏览”操作。以下为“浏览”及“加载”操作的简要对比：

	浏览	加载
存档类型	磁盘或分区映像	分区映像
指定代号	否	是
存档修改	否	否
文件解压	是	是

13.1 加载映像

1. 若要启动**加载向导**，可从主程序菜单中选择**工具与实用工具 → 加载映像**或右击**数据恢复与备份管理**屏幕中的映像存档，然后从快捷菜单中选择**加载映像**。

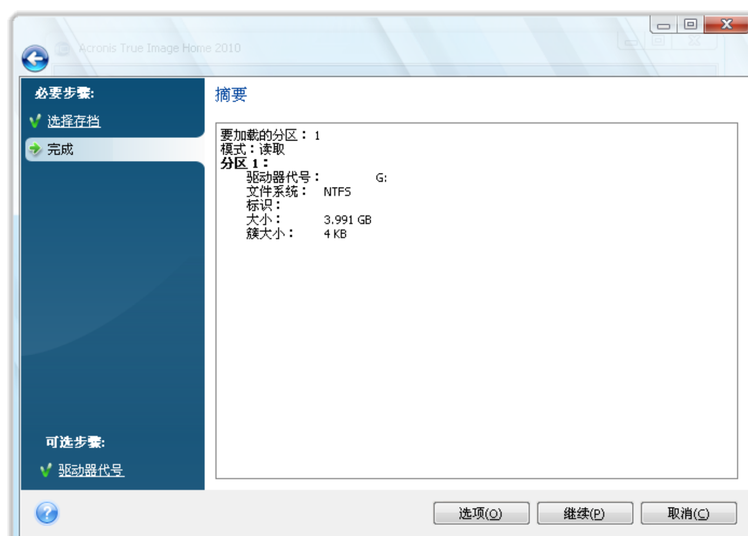
2. 选择要加载的存档。



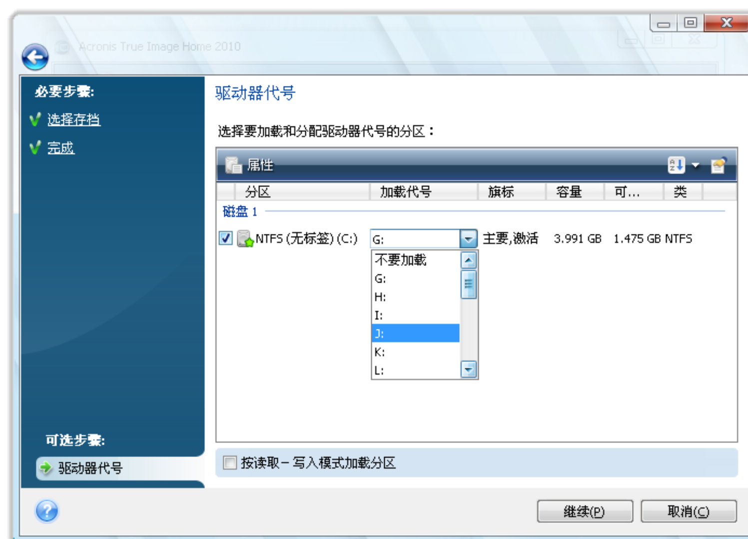
若选择含有增量映像的存档，可按创建日期/时间任选其中一个后续增量备份（也叫"片断"）。因此，您可浏览某一时刻的数据状态。

若要加载增量映像，您必须拥有先前的所有映像和初始完整映像。若这些连续的备份中有任何一份丢失，则无法加载。默认情况下，程序会安装最新的增量映像。

3. 选择要加载为虚拟磁盘的分区。（请注意，您不能加载整个磁盘的映像，除非磁盘只有一个分区。）如果映像含有多个分区，在默认设置下所有分区都将被选中用于加载，并使用自动指定的驱动器代号。若需为要加载的分区指定其他驱动器代号，可单击**选项**。



您也可以从**加载代号**下拉列表中选择要指定给虚拟磁盘的代号。如果不要加载分区，请从列单中选择**不要加载**或取消勾选该分区的复选框。



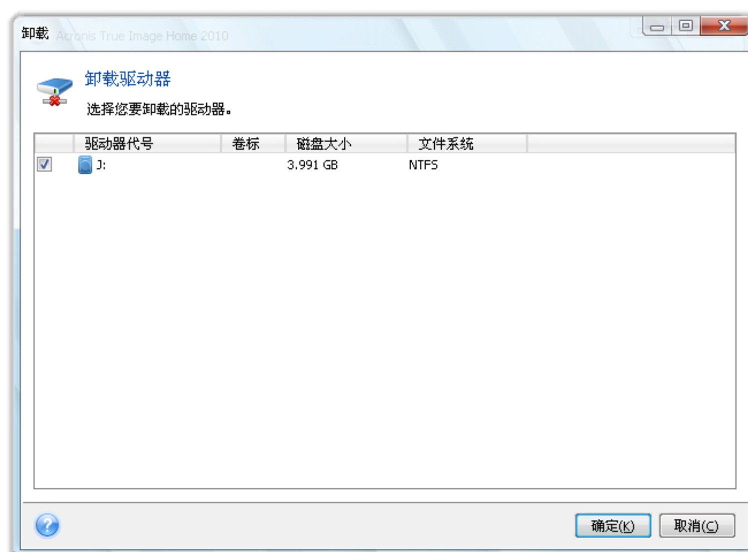
4. 设置完成后，请单击**继续**将所选的分区映像连接为虚拟磁盘。
5. 连接映像后，程序会运行 Windows 资源管理器，并显示其内容。现在，您可像在实体磁盘上对文件或文件夹进行相关操作。

13.2 卸载映像

建议您在所有必要操作完成后卸载虚拟磁盘，因为保留虚拟磁盘会占用大量系统资源。若不卸载该磁盘，它将在您关闭计算机之后消失。

若要断开虚拟磁盘的连接，请选择**工具与实用工具** → **卸载映像**，然后选择要卸载的磁盘并单击**确定**。

若已加载多个分区，在默认设置下，所有分区都将被选中用于卸载。可以同时断连所有已加载的驱动器，或仅断连您不再需要加载的驱动器。



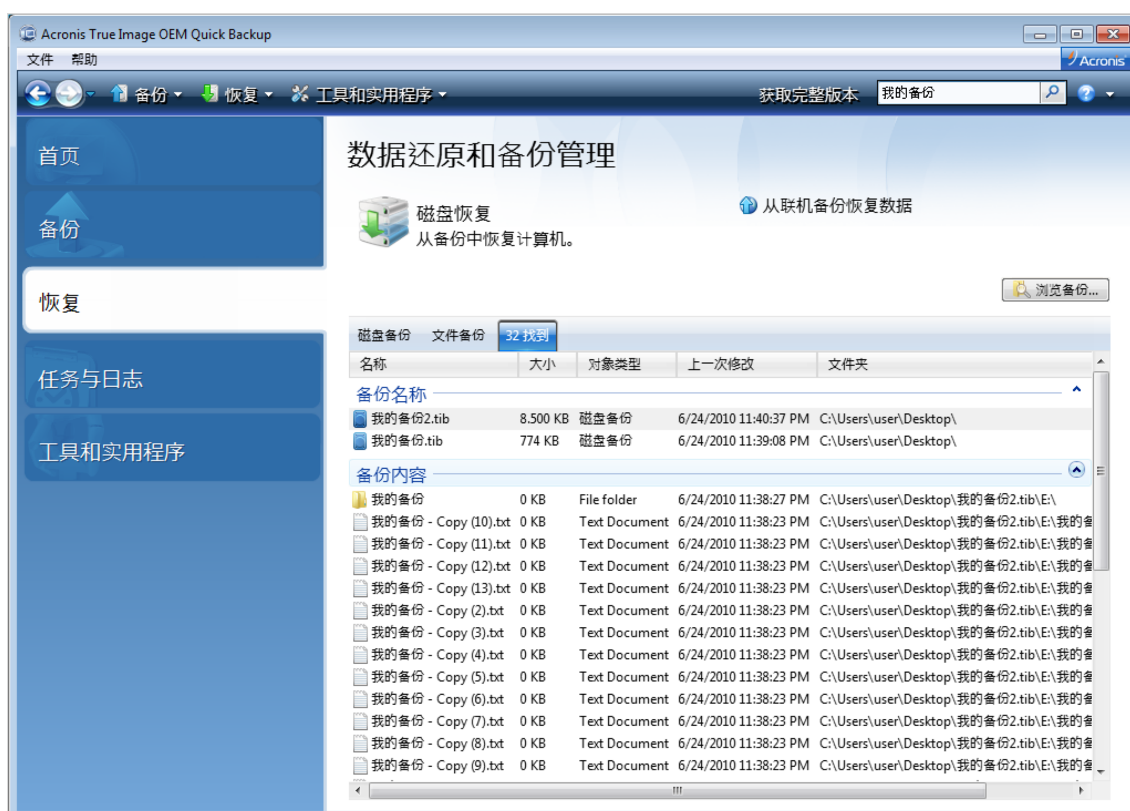
这也可在 Windows Explorer 内进行，方法是：右击磁盘图标，然后选择**卸载**。

14 搜索备份存档及其内容

14.1 搜索

除能够浏览备份存档外，Acronis True Image OEM Quick Backup 可搜索 tib 存档本身、仅搜索 tib 存档内的文件，还可在存档注释中执行全文本搜索。这有利于您搜索使用 Acronis True Image OEM Quick Backup 和从备份存档中恢复文件时所需要的信息。以下是搜索所需数据的方法。

1. 在 Acronis True Image OEM Quick Backup 窗口右上角的搜索字段中输入搜索字符串，然后单击放大镜图标。您将进入**数据恢复和备份管理**屏幕。搜索结果输出在窗口的相应选项卡中。



2. 默认情况下，搜索会在 Acronis True Image OEM Quick Backup 可搜索信息的所有源内执行。您可通过在**备份名称**和**备份内容**之间选择合适的区域卡来选择感兴趣的信息源。

*Acronis True Image OEM Quick Backup 无法对网络共享、Acronis 联机备份及由 Windows 识别为**带可移动存储的设备**的设备执行搜索。*

- **备份名称**区域显示按存档文件名搜索 tib 存档的结果。双击文件名在“Windows 资源管理器”中打开相应存档，同时浏览存档内容。右键单击文件名并选择快捷菜单中的合适项目，即可验证或恢复存档。快捷菜单包含以下项目：**恢复**、**加载**（映像备份）、**验证**、**移动**、**删除**、**浏览备份**、**编辑注释**以及**详细信息**按钮（适用于 tib 存档。

- **备份内容**区域显示了对 tib 存档中文件和文件夹的搜索结果。双击文件名打开文件。右键单击文件名并在快捷菜单中选择"恢复"即可恢复文件。使用快捷菜单也可打开该文件或包含该文件的父文件夹。

以下提供了一些搜索功能所用算法的信息，可有助于您更好地理解搜索结果。

1. 可输入全部或部分文件名，并使用常用的 Windows 通配符搜索 tib 存档内的文件。例如，输入 "*.bat" 查找存档内的所有批处理文件。输入 my???.exe，您可找到名称以"my"开头并由 5 个字符组成的所有 .exe 文件。应注意，搜索不区分大小写，例如 "Backup"和"backup"是相同的搜索字符串。而且，搜索将在程序查找到符合所输入搜索要求的 100 个文件后停止。若搜索结果中不包含所需的文件，可调整搜索标准。

*如果某个文件被包含在多个备份中，且没有被改动过，搜索结果将只显示其在最旧的备份文件中一次。若该文件已被改动过，搜索结果将显示含有该文件各种**不同**版本的所有备份文件。*

2. 在备份存档注释内进行搜索的操作方法有所不同。首先，不能将"*"和"?"用作 Windows 通配符。因为，在此情况下程序会使用全文本搜索，它将只在注释中查找这些字符出现的地方（如有）。全文本搜索使用以下规则：

- 搜索标准由字词构成，这些字词用空格或逻辑运算符隔开："AND"、"OR"、"NOT"（请注意须大写）。
- 只允许一个逻辑运算符（搜索字符串中出现的第一个），否则会被忽略和解释为搜索字词。
- 所有空格分隔式字词必须位于主题内以便成功匹配。

备份名称区域内会显示注释内容符合搜索标准的存档文件。双击存档以打开并浏览存档。

14.2 Windows Search 和 Google Desktop 集成

Acronis True Image OEM Quick Backup 拥有 Google Desktop 和 Windows Search (WDS) 的插件。若您在计算机上使用其中任一种搜索引擎，Acronis True Image OEM Quick Backup 均将检测到您所使用的搜索引擎并安装适当的插件用于为 tib 备份存档建立索引。建立备份索引可加速在备份存档中的搜索。此类索引完成后，即可在 Google Desktop 或 Windows Search 桌面工具条查询字段中输入文件名，以搜索存档内容，而无需打开 Acronis True Image OEM Quick Backup。搜索结果会显示在浏览器窗口中。使用搜索结果，即可：

- 选择并打开任何文件，查看该文件和/或将其保存至文件系统中的任何位置（非存档内）或其原来的位置
- 查看指定文件存储在哪个存档内，然后对该存档进行恢复

Google Desktop 有"快速查找"窗口。此窗口显示从您的计算机上查找的最相关的搜索结果。搜索结果会随输入的内容而不同，因此您可快速从计算机上得到所需要的资料。Windows Search 可提供相似的功能。

除了通过按文件名索引备份存档中的文件，Google Desktop 和 Windows Search 还为 Acronis True Image OEM Quick Backup 提供在 tib 存档中对多个文件执行全文本索引的功能，这样，您便可使用此功能并搜索文件内容。

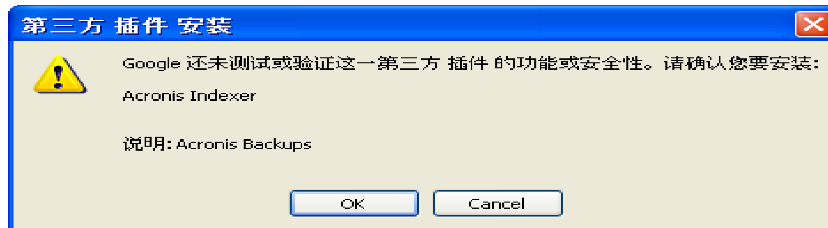
备份存档文件的全文本索引仅适用于 Google Desktop 和 Windows Search 可识别的文件类型。它们可识别文本文件、Microsoft Office 文件、所有 Microsoft Office Outlook 和 Microsoft Outlook Express 项目等等。

14.2.1 将 Google Desktop 用于 Acronis True Image OEM Quick Backup

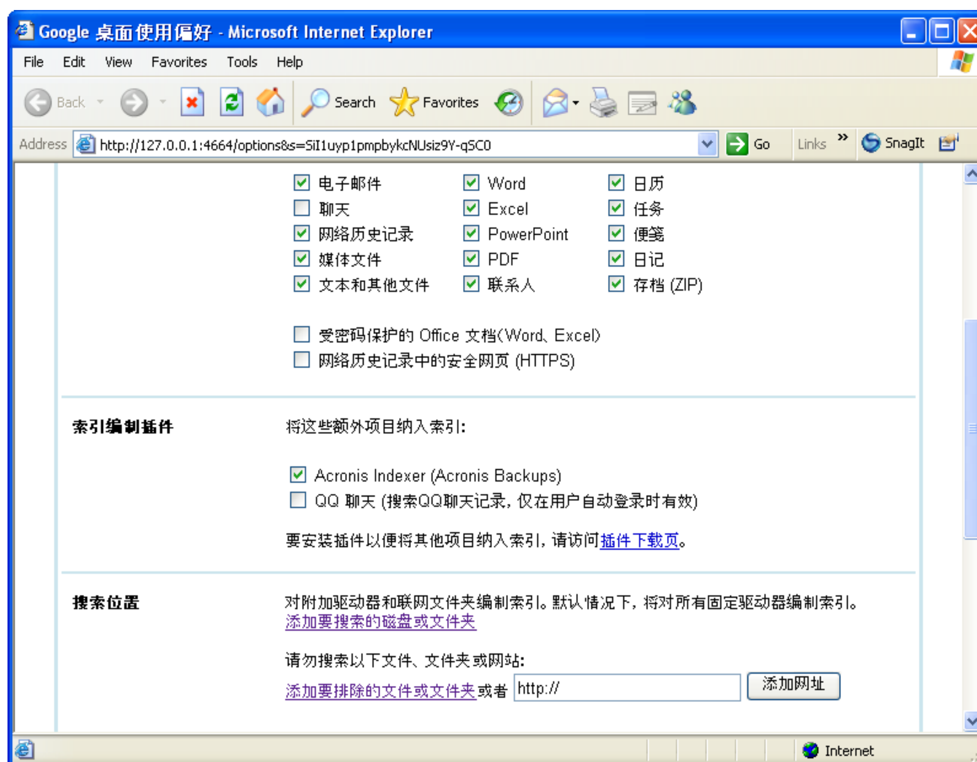
如果您没有 Google Desktop，则可从 Google 网站免费下载。单击 Google Desktop，遵循相关说明进行下载和安装。

要使用 Google Desktop 搜索 tib 存档中的文件：

1. 若要安装插件，请选择侧栏上的**工具与实用工具**。然后单击右窗格中的**搜索设置**，在 Desktop Search 选项窗口中选择相应的复选框。随后即显示以下窗口。



2. 验证插件是否已安装。右键单击系统托盘内的 Google Desktop 图标并在上下文菜单中选择**选项**。Google Desktop 会打开浏览器内的**首选项**窗口。确保在**索引插件**区域中已选择 Acronis **Indexer (Acronis Backups)**。



3. 再次右键单击系统托盘内的 Google Desktop 图标并选择**索引**→ **重新索引**。单击确认窗口出现的**是**。此时，Google Desktop 会将所有新内容添加至现有索引。

给点时间让 Google Desktop 索引计算机硬盘上的所有 tib 文件，并将索引信息添加至索引数据库。所需时间取决于存档数和存档包含的文件数。

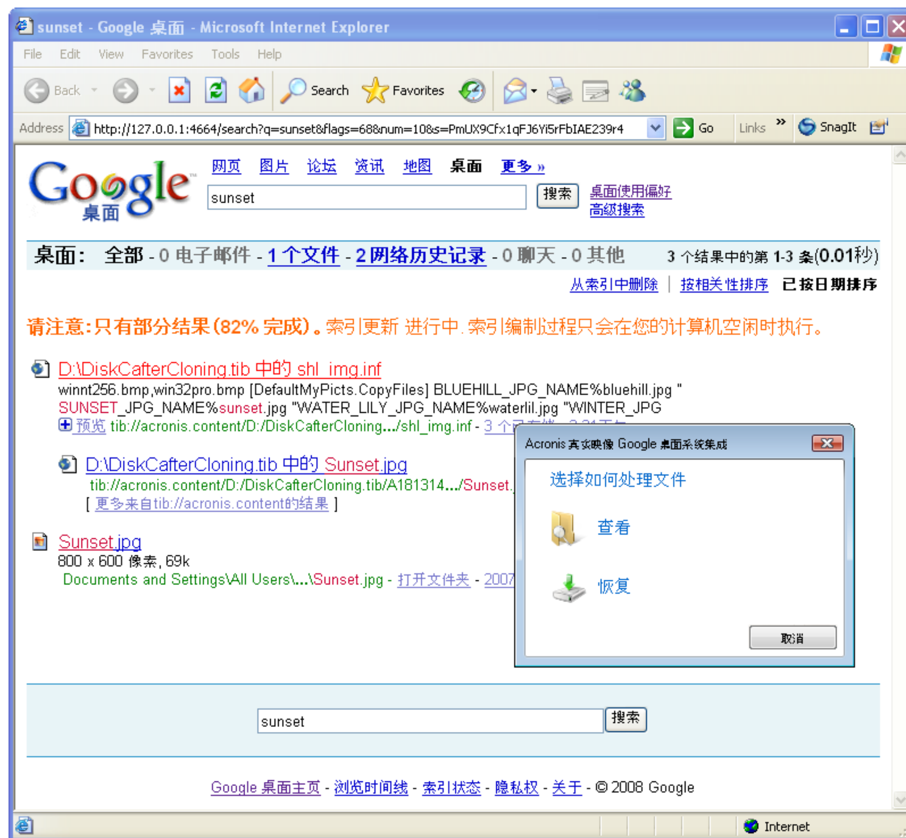
比如说，可在一小时后检查一下 Google Desktop 是否已完成 tib 存档的索引，方法是在查询字段中输入您确定已经备份的文件名称。若 Google Desktop 已完成索引，它将显示是从哪个 tib 存档找到该文件的。



若要查看所有搜索结果，请单击“在浏览器内查看所有 N 结果”，随后即可看到与以下屏幕截图相似的内容。



在浏览器窗口中，单击与所需文件版本相关的行，即可打开含有以下两个选项的小型对话窗口：**查看**和**恢复**。



选择**查看**即可启动与此文件类型相关的应用程序并同时打开文件。选择**恢复**即可启动 Acronis True Image OEM Quick Backup，然后可将文件恢复至所需位置。

14.2.2 将 Windows Search 用于 Acronis True Image OEM Quick Backup

如果使用具有内置桌面搜索功能的任何版本 Window Vista 或 Windows 7 或 Windows Desktop Search 3.0 或更高版本，则可启用 Windows Search 支持 tib 文件。

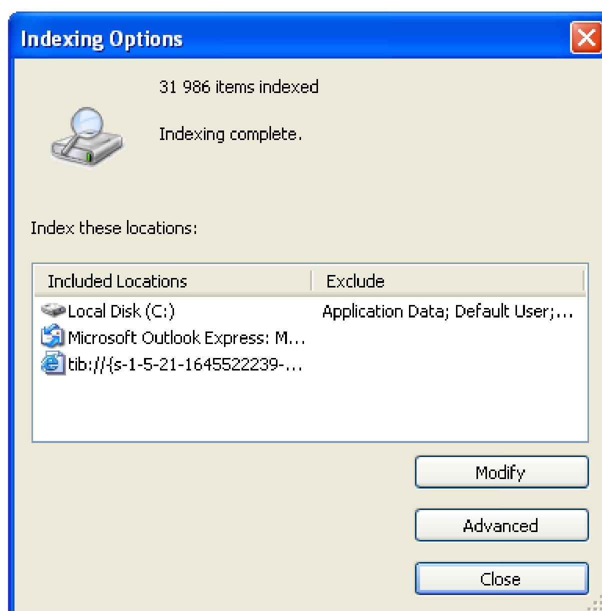
如果没有安装 Windows Search，但想要使用它，则可从 Microsoft 的网站免费下载 Windows Search 4.0。要下载，请单击 Windows Search 4.0。双击已下载的文件，遵循相关说明进行安装。

Windows Search 不支持索引 Zip 文件内容。

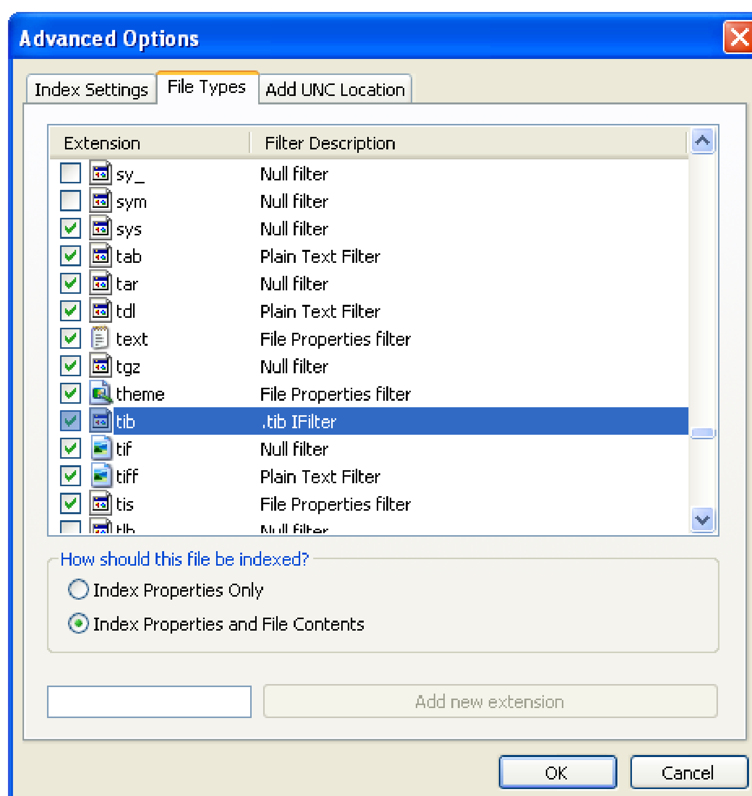
如需使用 Windows Search 支持：

1. 若要注册插件，请选择侧栏上的**工具与实用工具**。单击右窗格中的**搜索设置**，在"Desktop Search 选项"窗口中选择相应的复选框。成功注册插件后，Acronis True Image OEM Quick Backup 将显示"插件注册已成功"信息窗口。
2. 您可验证是否已启用 tib 支持。右键单击系统托盘上的 Windows Search 图标，并选择上下文菜单中的 **Windows Desktop Search 选项…**。随后即显示以下窗口。确保包括位置列表内包含 "tib:///" 项。

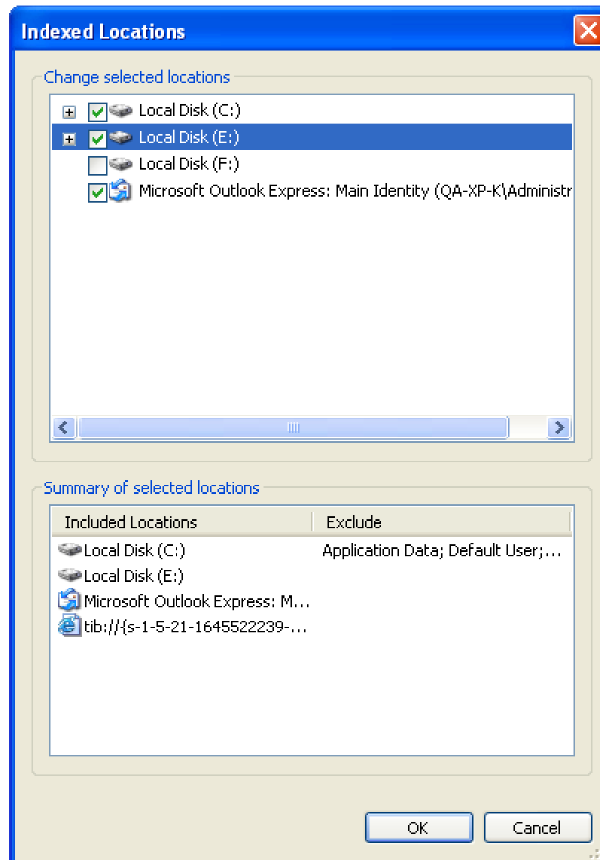
*要打开 Windows Vista 的索引选项窗口，请打开控制面板，然后双击**索引选项**图标。Windows Vista 索引选项在内容和外观上存在一定差异，虽然以下大部分信息同样适用于 Windows Vista。*



3. 单击**高级**，选择**文件类型**选项卡，然后确定已选择 tib 扩展名，且 “.tib 筛选器”已显示在**筛选器描述**字段中。**选择索引属性与文件内容。**

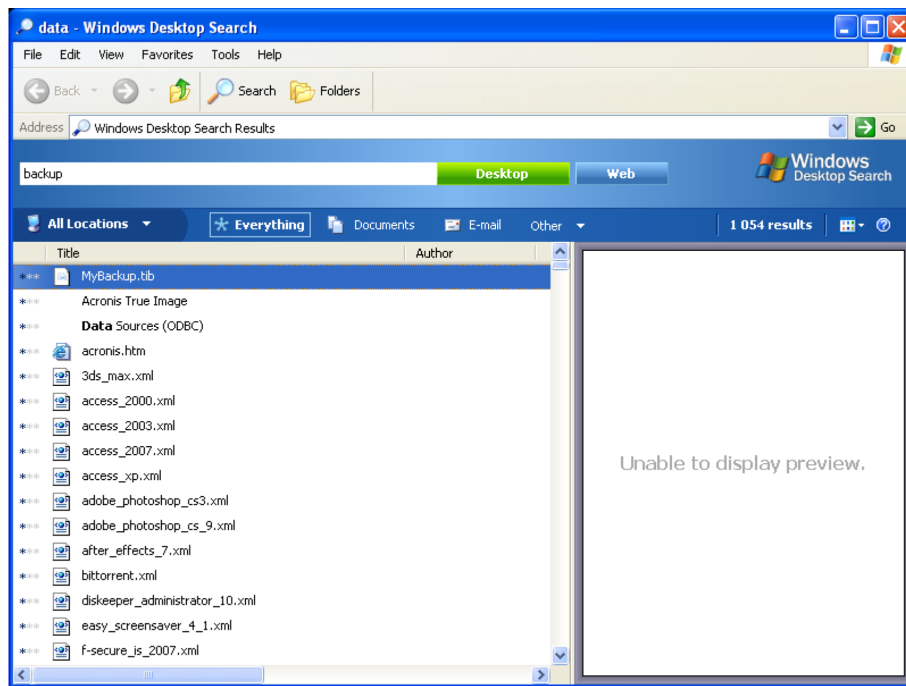


4. 单击**确定**并在**索引选项**窗口打开时，查看存储 tib 备份存档的磁盘是否已显示在“包括位置列表”中。若列表未包含这些磁盘，则无法索引 tib 文件。要包括磁盘，请单击**修改**并从显示的窗口中进行选择。

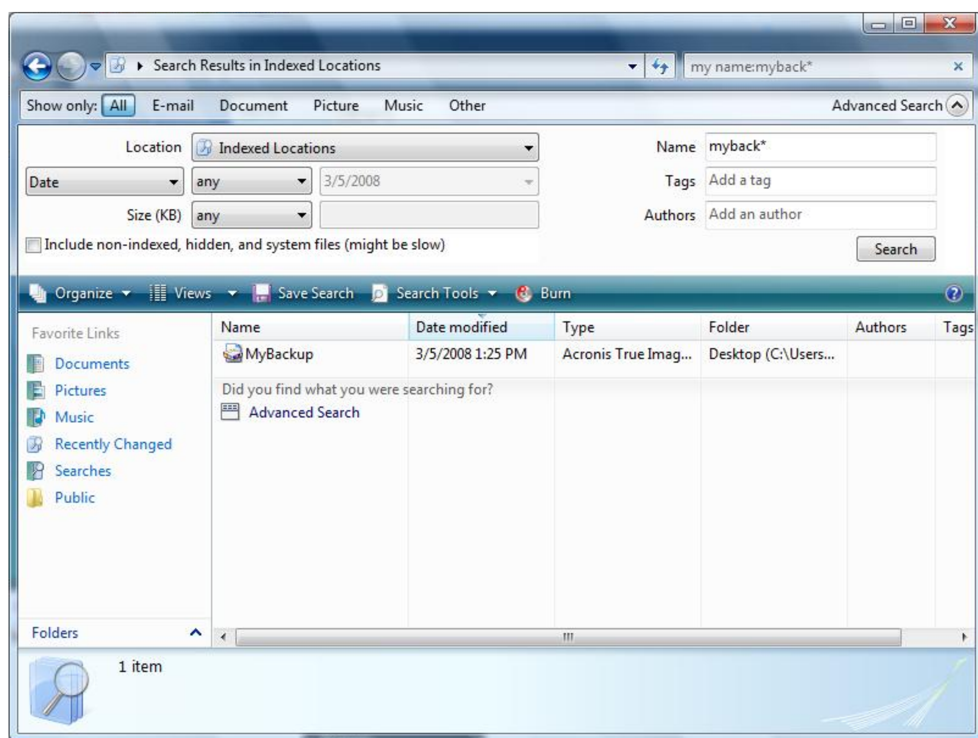


*若将备份存储在网络共享内，Windows Search 还可对其进行索引。您只需在选择**高级选项**的**添加 UNC 位置**选项卡后输入合适的 UNC 路径，即可将网络共享添加至索引位置列表。*

给点时间让 Windows Search 索引计算机硬盘上的所有 tib 文件，并将索引信息添加至索引数据库。所需时间取决于存档数和存档包含的文件数。索引完成后，Desktop Search 即可在 tib 备份存档内搜索文件。WDS 和 Windows Vista 的搜索引擎具有相似的功能，但二者搜索结果的显示方式存在一定差异。



Windows Search 结果



Windows Vista 搜索结果

15 其他操作

15.1 验证备份存档

验证程序会检查您是否可从特定备份恢复数据，如果，您验证时选择：

- 完整备份后，程序将仅验证该完整备份。
- 增量备份后，程序将验证初始完整备份、所选的增量备份及其整个备份链（若有）。

这一信息，比如在发现包含完整备份和一条增量备份链的备份存档已损坏时，可能会有帮助。若要解除这一存档问题，可按以下方法进行。首先，对完整备份进行验证。若已损坏，整个存档就都没用了。如果没有损坏，则从最旧的开始继续验证增量备份，直至找出问题的症结所在。损坏部分之后制作的所有增量备份都将无法使用，但您至少可恢复之前一次备份中的数据。

可使用**验证向导**进行上述验证操作。

1. 如需验证一个存档，请单击侧栏中的**恢复**。
2. 选择要验证的存档后，单击工具栏中的**验证**。
3. 单击**继续**即可开始验证操作。验证完成后，会显示结果窗口。可按**取消**取消验证。

15.2 查看任务和日志

Acronis True Image OEM Quick Backup 的任务与日志屏幕上将显示其工作日志。日志可提供与创建备份或验证结果有关的信息，包括任何失败原因。

大多数 Acronis True Image OEM Quick Backup 操作会将其条目写入日志，虽然日志不支持映像加载/卸载以及可启动媒体创建。

日志中只包含 Acronis 联机备份的部分操作信息。这些功能操作的其余信息将写入其日志。该日志不能提供给用户，因为它专供 Acronis 支援人员使用，以帮助用户排除与这些功能相关的问题。它包括在 Acronis 系统报告中。

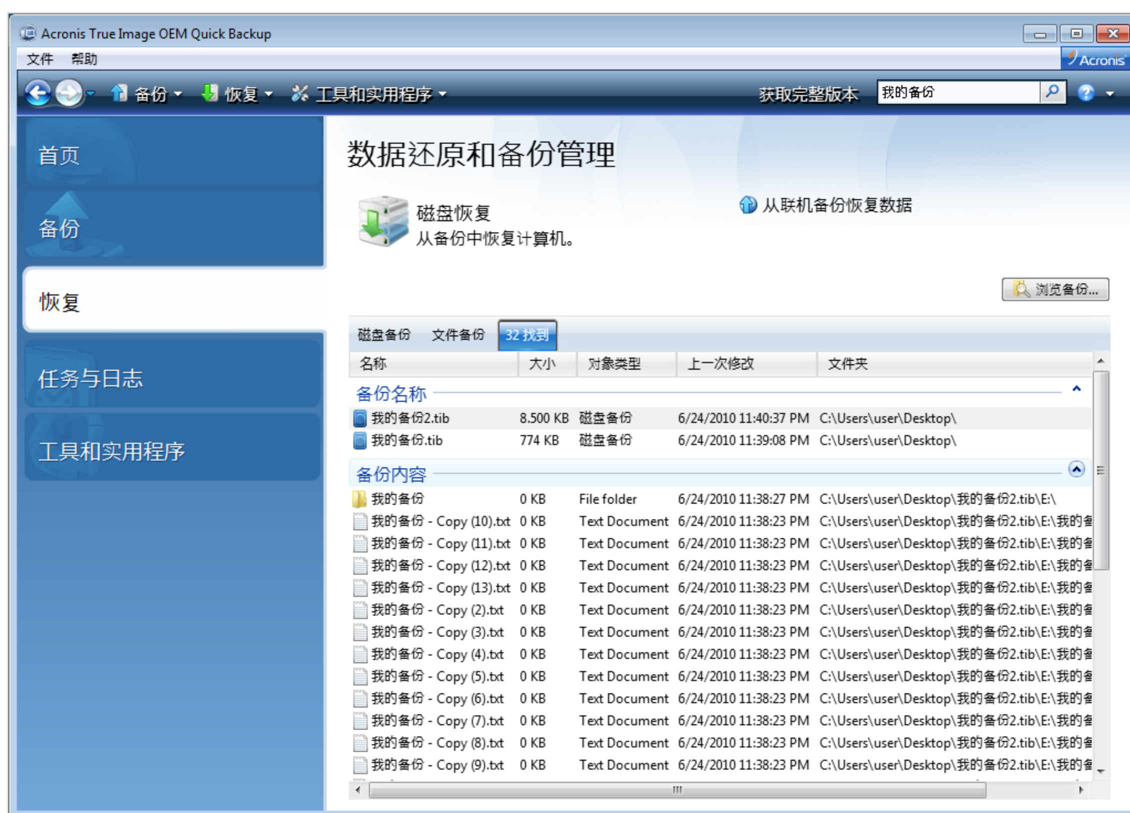
要打开**任务与日志**屏幕，请单击工具条上的**任务与日志**。在默认情况下，屏幕打开时将显示预选的**日志**选项卡。该选项卡内将显示所选日期的日志。若该日期无日志，将显示有关的消息。

日历表上的颜色标记分别表示任务已完成但出错和任务已成功完成。当天的日期将以黑体加亮显示。单击标记为预定任务日期的日期将显示预定该日期执行的任务。

日历表两侧的左向和右向箭头按钮可让您浏览日历中显示的各个月份。若已向前或向后滚动多个月份，单击**今天**按钮可快速返回当前的月份和日期。

单击过去的任何一天后，可进入**日志**选项卡并显示所选日期的日志。若该日期无日志，将显示有关的消息。

选择**日志**选项卡后，上方窗格显示日历，下方窗格则显示日志内容。



若要查看特定时期的日志，请在显示时期区域的**自：**和**至：**字段中单击右箭头按钮，以**选择期限**。单击**自：**字段中的箭头打开弹出日历，然后双击日历内适当的日期，以设置时期的开始日期。然后通过相同步骤在**至：**字段中设置结束日期。使用月份标题处的左右箭头可更改弹出日历内的月份和年份。此外，您也可在字段中输入开始日期和结束日期。若想查看全部日志，请单击**显示全部**按钮。

若要删除日志条目，请选定后单击工具栏上的**删除**按钮。若要删除全部日志条目，请单击**删除全部**按钮。您也可单击**保存**按钮将日志条目保存至文件。若要将所有日志保存至文件，请单击**全部保存**。

若日志显示的任一步骤因发生错误而终止，则在相关日志中会以内有白叉的红色圆圈予以标记。

右侧三个按钮可控制消息筛选器：内有白叉的红色圆圈表示筛选出错邮件，内有感叹号的黄色三角形表示筛选警告，内有"i"字母的蓝色圈圈表示筛选消息类邮件。

如需更清晰地查看当前步骤的详细资料，可单击日历表右上方的**向上**箭头隐藏日历表。这样可将日志区扩大。如需再次浏览日历表，请单击日历表右上方的**向下**箭头。

15.3 管理备份存档

一段时间之后，您可能会想要（或不得不）对您的备份存档进行管理，例如，您可能需要删除最旧的或您已不再需要的备份，以便为新的备份释放出一些可用空间。由于现在 Acronis True Image OEM Quick Backup 将备份存档的信息保存在元数据信息数据库中，因此您必须通过使用程序工具，而不是 Windows 资源管理器，对备份存档进行管理（例如，删除备份存档）。若要管理备份存档，请选择侧栏上的**恢复**按钮至**数据恢复和备份管理**屏幕。

所有的备份存档均位于**磁盘备份**选项卡内。



右键单击想要的备份存档，打开的快捷菜单显示以下备份操作：

- **浏览** - 参见浏览存档和加载映像
- **恢复** - 参见恢复向导 - 详细信息 (第 62 页)
- **验证存档** - 参见验证备份存档
- **加载映像**（仅限映像） - 参见加载映像 (第 74 页)
- **编辑命令** - 编辑在创建备份或为无人值守的预定备份添加命令时所创建的注释。
- **重命名** -重命名备份存档或个人备份（备份仅在该程序的元数据库中更名，但是，备份文件名保持不变）
- **转移** - 参见转移备份存档 (第 88 页)
- **删除** - 参见删除备份存档
- **详细信息** - 查看所选备份的详细信息

15.4 删除备份存档

您可能想要删除不再需要的备份和备份存档。由于 Acronis True Image OEM Quick Backup 将信息存储在元数据信息数据库中的备份存档，使用 Window 资源管理器删除不需要的存档文件时将不会从数据库中删除存档信息，Acronis True Image OEM Quick Backup 会认为这些存档依然存在。这将导致程序对已不存在的备份执行操作时出错。因此，在使用 Acronis True Image OEM Quick Backup 提供的工具时，必须仅将过时的备份和备份存档删除。若要删除整个备份存档，请选择存档，然后单击工具栏上的**删除**，或右键单击备份存档的完整备份，然后从快捷菜单中选择**删除**。**若要删除增量备份，请选择备份，单击工具栏上的删除**，或右键单击选定的

备份，然后从快捷菜单中选择删除。此时，其他在所选增量备份之后创建的所有后续增量备份也将会删除。屏幕显示如下：



若单击**删除**，程序将同时从元数据信息数据库和硬盘中删除备份存档。

15.5 转移备份存档

现在，Acronis True Image OEM Quick Backup 可让您将备份存档转移至另一位置。这在您需要为新的备份释放空间，但希望将旧的备份存档保存在另一位置上，如，网络共享上时可能会比较方便。另一种可能的情况是——如果您要对用于保存备份存档的磁盘进行恢复。由于程序无法在备份存档位于要恢复硬盘上的情况下进行恢复，因此必须将备份存档转移至另一硬盘上。

1. 单击侧栏上的**恢复**，然后选择要转移的存档。
2. 若要转移存档，请在**数据恢复与备份管理**屏幕内将其选出。若存档含有多个备份，可任意选择，因为 Acronis True Image OEM Quick Backup 会转移整个存档。
3. 选择后，请右击并从快捷菜单中选择**转移**。
4. 转移完毕后，“数据恢复和备份管理”屏幕中**路径**一栏内的存档路径将会相应变化。

16 疑难解答

16.1 一般

以下章节可帮助您解决在安装和使用 Acronis True Image OEM Quick Backup 中遇到的疑难问题。此外，疑难问题章节拥有 Acronis 支持知识库（KB）文章链接，旨在帮助解决 Acronis 产品出现的问题。若相应的疑难问题章节没有提供您问题的解决方案，可单击任一链接，转至 KB，然后使用搜索功能 - 只需键入与您问题相关的关键词。疑难问题章节仅涉及最常见的问题，因此 KB 可能会提供解决您特定问题的建议。而且，Acronis 支持小组会持续添加新文章至 KB。若在 KB 中不能找到您问题的解决方案，或其建议方案不可行，请联系 Acronis 客服中心。

Acronis 支持人员可能会要求您提供系统报告。要创建报告，请选择帮助菜单上的创建系统报告（前提是能在 Windows 环境下启动程序），然后保存报告并将其发送至 Acronis 客服中心。若问题导致无法启动进入 Windows，请尝试从 Acronis 应急媒体启动，在 Acronis True Image OEM Quick Backup 独立版中创建报告，并在帮助菜单中选择相同项目。

即使在向导开启，任务正在运行或有错误信息显示时，也可在 Windows 和 Acronis True Image OEM Quick Backup 独立版中同时按住 Ctrl+F7 键启动系统报告生成。

而且，现在您可以添加到应急媒体 Acronis 系统报告工具，该工具在 Windows 和 Acronis True Image OEM Quick Backup 都无法启动时可允许您从应急媒体启动后生成系统报告。在这种情况下，您需要一个 USB 闪存驱动器以存储报告。

很多时候，问题的起因仅仅是小问题，例如，外接硬盘连接松动。尝试这一章中所述的其他解决方案前，建议您检查问题是否由下列内容造成：

- 外接硬盘连接松动；
- 电缆连接质量差；

在使用外置 USB 硬盘时，请尝试以下补充建议：

- 如果驱动器是通过一个集线器连接，那请把它直接连接到计算机后方的连接器；
- 若要防止与其他连接到电脑上的 USB 设备冲突，请尝试断开所有 USB 设备（除鼠标和键盘外）。

16.2 安装问题

在您无法安装 Acronis True Image OEM Quick Backup 时，请尝试以下解决方案：

1. 在安装过程中若您选择“只为当前用户安装”，请尝试选择“为这台计算机的所有用户安装”，反之亦然。
2. 按以下方式启动安装文件：右键单击文件，选择“以管理员身分运行”。
3. 登录到 Vista 内置的管理员帐户，并尝试安装程序：

   a. 单击**开始□　□所有程序**，然后查找并打开“附件”文件夹。

   b. 右键单击“命令提示符”项目，并选择“以管理员身分运行”。

   c. 键入以下命令行至打开的窗口：

   net user administrator /active:yes

   请注意，“Administrator”和“/active:yes”之间有一个空格。

d. 注销当前帐户并登录到“Administrator”帐户。

e. 请尝试再次安装应用程序。

如果这些解决方案都不可行，一篇 Acronis 支持知识库文章可帮助您在解决疑难问题。只要按照相应主题的步骤。见 Acronis 软件安装问题疑难解答

16.3 备份和验证问题

1) 当备份或验证出现问题时，请先确保您拥有最新版本的 Acronis True Image OEM Quick Backup。您可以通过您的 Acronis 账户进行下载。这是因为 Acronis 正在不断努力改进产品。最新版本可能包含错误修复，提供更好的硬件兼容性。

2）备份数据或验证备份存档遇到错误时，原因可能是硬盘错误和/或损坏的扇区，因此，如果在验证备份存档时备份或检查备份存档存储磁盘遇到问题，请检查源磁盘和目标磁盘。若需进行此操作，请使用以下的 Windows chkdsk 实用工具：

-进入命令提示符（开始 → 运行 → 指令）

-输入以下命令："chkdsk DISK:/r"（需要检查的磁盘分区代号，例如：D:）。请注意，检查 C: 驱动器可能需要您重新启动计算机。

3）错误的原因可能是 RAM 模块存在缺陷。为了测试计算机的内存，请下载一个档案，这取决于您要使用的媒体类型：

- memtest 封存软盘

- memtest USB 闪存驱动器存档

- memtest CD 存档

解压存档，并创建具有内存测试的可启动媒体。关于如何进行的指示，存档的 readme.txt 中可查找到如何创建的指令。

4）检查本节是否包含问题的解决方案：

RPC 服务器不可用

当备份任务在手动启动任务后运行时，你就会得到一个错误信息：错误 #1722 - " RPC 服务器不可用"。在这种情况下，请单击下面的链接，尝试 Acronis 支持 KB 文章“RPC 服务器不可用（错误码：1722）”：http://kb.acronis.com/content/1521。

网络备份问题

有关如何解决备份至 Windows 的网络共享时所发生的问题，可通过以下链接查找 Acronis 支持 KB 文章“Windows 网络备份问题疑难解答”中的相关说明：http://kb.acronis.com/content/1684。

备份至映射驱动器经常失败

可通过以下链接从 Acronis 支持 KB 文章“保存 Acronis True Image 任务的映像至映射驱动器有时可能会失败”中查找将为什么将映像保存至映射驱动器有时可能会失败，以及如何避免这种情况：http://kb.acronis.com/content/1545。

备份至 USB 闪存驱动器时出现“插入下一张软盘”的消息

Acronis True Image OEM Quick Backup 将您的 USB 闪存驱动器视作可移动媒体。若是文件为 FAT32 格式，其大小应限制在 4GB 以内，因此，当您的备份超过此容量，程序会自动分为 4GB 的软盘，并等待插入下一张软盘，以插入下一媒体。只需单击确定，备份进程将继续。若此信息再次显示，请重复此操作，直至备份完成。如需更详细的信息，请参见 Acronis 支持 KB 文章“Acronis True Image 在备份至 USB 闪存驱动器时要求插入下一个卷”：http://kb.acronis.com/content/1805。

备份 NTFS 压缩分区出现的问题

由于 NTFS 压缩分区使用局限，Acronis True Image 可能无法备份这些分区。如果可能的话，请在备份之前先解压分区。如需更详细的信息，请参见 Acronis 支持 KB 文章“Acronis True Image 无法备份压缩分区”：http://kb.acronis.com/content/1811。

Acronis True Image OEM Quick Backup 显示备份已损坏

有关如何如何解决已损坏备份的问题，可通过以下链接查找 Acronis 支持 KB 文章“已损坏备份疑难解答”中的相关说明：http://kb.acronis.com/content/1517。

增量备份文件占用空间较大

若发现增量备份文件的大小相当于完整备份文件大小。这可能有几个原因造成。如需了解更多信息和解决方案，请通过以下链接查阅 Acronis 支持 KB 文章“Acronis True Image 创建大增量或差异备份存档”：http://kb.acronis.com/content/2712。

16.4 恢复问题

灾难之后，系统和/或数据恢复是 Acronis True Image OEM Quick Backup 执行的最重要的操作。一个无法恢复备份数据的备份程序究竟有什么价值？如果您恢复中遇到问题，请尝试以下操作：

1)首先应确保已拥有最新版本的 Acronis True Image OEM Quick Backup。您可以通过您的 Acronis 账户进行下载。

2）若要从外部驱动器恢复映像，请尝试复制该映像至另一存储并重新恢复，因为该问题可能与硬件相关。

3）若您在 Windows 重已尝试恢复，请启动应急媒体再次尝试恢复程序。

4）若这是一个数据分区备份，您可以尝试加载该备份，至少恢复一些文件与文件夹。

5）若上述建议不能帮助解决问题，检查本节是否给出了问题的解决方案。

若独立版 Acronis True Image OEM Quick Backup 没有查找到网络备份共享

使用 Acronis True Image 独立版本时无法找到所需的网络共享，可能有多种原因。请单击以下链接，参阅 Acronis 支持 KB 文章“Acronis True Image 独立版本不能查找到网络共享的映像存档”：http://kb.acronis.com/content/1550。

重启应急媒体后网络共享无法登录

如何解决独立版 Acronis True Image OEM Quick Backup 无法登录映像存档网络，并不断要求输入用户名和密码的问题。请单击以下链接，参阅 Acronis 支持 KB 文章“当尝试从网络共享还原映像时，独立版 Acronis True Image 恢复向导不断要求输入用户名和密码”：http://kb.acronis.com/content/1551。

恢复 Microsoft Outlook 我的邮件备份后，创建新的用户配置

可通过以下链接从 Acronis 支持 KB 文章“还原 Microsoft Outlook 电子邮件备份并创建新的配置”中查找解决方案：http://kb.acronis.com/content/1804。

若不能访问恢复的文件或文件夹

恢复 Acronis True Image 文件/文件夹后，尝试访问它们时出现“拒绝访问”的消息。要解决这一问题，请单击以下链接，参见 Acronis 支持 KB 文章“拒绝访问使用 Acronis True Image 还原的文件或文件夹”：http://kb.acronis.com/content/1520。

16.5 恢复问题后重启性

如果备份时系统可启动，那么恢复操作后即应启动。然而，操作系统启动时存储和使用的信息在恢复时可能已经过期，特别是在改变分区大小，位置或目标驱动器后。Acronis True Image OEM Quick Backup 将在恢复操作后自动更新 Windows 加载程序。其他加载器也可能会得到修补，但您可能必须重新激活加载器。特别是在双启动配置中恢复 Linux 卷，有时必须应用修改或更改启动，以便启动 Linux 系统可以启动，并正确加载。以下是当已恢复的操作系统变得无法启动时，需要用户额外采取措施的几种典型情况的总结。

计算机的 BIOS 配置是通过另一个硬盘驱动器（HDD）启动 。

解决方案：将 BIOS 配置为从操作系统所在的硬盘上启动。

有些情况下， BIOS 有两个设置启动顺序的菜单：一个用于设置优先启动设备，另一个用于设置硬盘启动顺序。

将 Windows 恢复至一个无法启动的动态卷

解决方案：将 Windows 恢复至基本的或简单的动态卷。

系统分区被恢复到一个没有 MBR 的磁盘上

若是要将系统分区恢复至无 MBR 的磁盘上，在配置恢复操作时，程序将询问您是否要将系统分区与 MBR 同时进行恢复。仅当不希望系统成为可启动系统时选择不恢复。

解决方案：重新恢复该分区及对应磁盘的 MBR。

若出现“NTLDR 丢失”的错误信息，Windows 将无法开机

解决方案：有关通过 Acronis True Image OEM Quick Backup 进行恢复后系统报告“NTLDR 丢失”后如何使 Windows XP 可启动，可通过以下链接从 Acronis 支持 KB 文章“NTLDR 丢失时 Windows 无法启动”中查找相关说明：http://kb.acronis.com/content/1759。

16.6 其它问题

安装 Acronis True Image OEM Quick Backup 将无法访问共享文件夹

如需了解为什么在计算机上安装 Acronis True Image OEM Quick Backup 后将无法访问上面的本地共享文件夹，请通过以下链接，查阅 Acronis 支持 KB 文章“安装 Acronis True Image 后无法访问共享文件夹”：http://kb.acronis.com/content/1554。

Acronis True Image OEM Quick Backup 未在 Windows 中找到任何硬盘

如果 Acronis 产品报告在 Windows 中没有发现任何硬盘，问题可能在于第三方软件阻止访问硬盘。如需更多详细信息，请通过以下链接查阅 Acronis 支持 KB 文章"Acronis 产品在 Windows 中找不到硬盘"：http://kb.acronis.com/content/1515。

Acronis True Image OEM Quick Backup 和 Windows BitLocker

若要备份和恢复用 BitLocker 加密保护的系统，您需要在 Acronis 应急媒体启动后创建一个逐扇区映像。如需了解更多详细信息，请参阅"带 Windows Vista BitLocker 的 Acronis True Image 的兼容性"文章：http://kb.acronis.com/content/1734。

Acronis True Image OEM Quick Backup 独立版不能检测到硬盘或 NIC 卡。

这是因为恢复环境没有相应的驱动程序。这个问题可以按如下操作解决：

- 创建 Acronis 系统报告，并请 Acronis 客服中心为您提供应急媒体的 ISO 文件，其中也包括所需的驱动程序。

-创建一个基于 Windows 且包括所需要的驱动程序的恢复环境。请通过以下链接参阅"为 BartPE 安装 Acronis True Image 插件"：http://kb.acronis.com/content/1506。

进行分区分析时，将伴随多次出现"无法读取扇区... "错误消息

如需解决此问题，请尝试运行 chkdsk 并更新 Acronis 驱动程序。详细信息请参见以下的 Acronis 支持 KB 文章："多次出现"无法读取扇区..."分区分析时出现错误消息"：http://kb.acronis.com/content/1514。

当浏览已加载映像存档时，出现"拒绝访问"的消息

在尝试浏览加载映像的文件夹时为什么会出现此信息，在以下 Acronis 支持 KB 文章中可查找到解决该问题的方法："在尝试浏览某个已加载映像存档的文件夹时出现拒绝访问消息"：http://kb.acronis.com/content/1549。

加载几个 CD / DVD 的跨区映像失败

如需了解有关加载跨区映像的说明，请参阅"加载几个 CD 或 DVD 的跨区映像失败"：http://kb.acronis.com/content/1546。

启动 Acronis True Image OEM Quick Backup 需要较多时间

请尝试以下办法来解决这个问题：

- 请确保已拥有最新版本的 Acronis True Image OEM Quick Backup
- 安装最新的 Acronis 驱动程序。若没有，请向 Acronis 客服中心索取
- 禁用"分布式链接跟踪客户端"服务
- 添加 Acronis 可执行文件至信任的防病毒软件应用程序中
- 若不需要 Vista 的还原点，请将其删除

17 硬盘与启动顺序

17.1 设置 BIOS 内的启动顺序

BIOS 有一个内置设置实用工具可用于初始计算机配置。 若要输入配置，须在开机后即刻启动的 POST（加电自检）系列操作时按下一组组合键（**Del、F1、Ctrl+Alt+Esc、Ctrl+Esc** 或视 BIOS 而定的其他键）。 通常情况下，启动测试时会显示这一必须使用的组合键。 按下该组合键后即可进入您的 BIOS 所含的设置实用工具菜单。

视 BIOS 的制造商不同，菜单的外观、项目组合及其名称可有所不同。 最著名的计算机主板 BIOS 制造商是 Award/Phoenix 和 AMI。 另外，虽然不同 BIOS 的标准设置菜单基本相同，但视不同计算机和 BIOS 版本的不同，一些延伸（或高级）设置项目的差异性很大。

BIOS 菜单的其中一个功能是可以调整**启动顺序**。 不同 BIOS 版本，如，AMI BIOS、AWARDBIOS 以及名牌硬件制造商对**启动顺序**的管理各有不同。

BIOS 除可通过硬盘启动操作系统，还可通过 CD-ROM、DVD-ROM 及其他设备启动操作系统。 更改启动顺序有时是必须的，比如，在将应急媒体（CD、DVD 或 USB 盘）设备设置为第一启动设备时。

若计算机上安装了多个硬盘，分别为 C:、D:、E:、和 F:，可以重新对启动顺序进行调整，比如，将其调整为从 E: 盘启动操作系统。 在这种情况下，必须将启动顺序调整为类似以下的顺序：E:，CD-ROM:，A:，C:，D:。

*这并不是说，将从排列在第一位的设备启动，而是表示，启动操作系统的**首次尝试**将从该设备开始。 可能 E: 盘上并没有操作系统，或操作系统处于未激活状态。 在这种情况下，BIOS 将继续查询列单中的下一个设备。*

BIOS 会根据磁盘与 IDE 控制器连接的顺序（主主控、主从属、次主控、次从属）对其进行编号，然后转向 SCSI 硬盘。

若更改 BIOS 设置中的启动顺序，将破坏上述顺序。 若指定从硬盘 E: 开始尝试启动，则将从通常情况下排在第三位（通常为次主控的 IDE 硬盘）的硬盘驱动器开始尝试。

在计算机上安装硬盘并在 BIOS 内完成配置后，可以说计算机（或主板）就“知道”它的存在和它的主要参数了。 但是，要在硬盘上运行操作系统，这样做还不够。 必须使用 Acronis True Image OEM Quick Backup 在新盘上创建分区并对分区进行格式化。 请参阅《添加新硬盘》。

17.2 在计算机上安装硬盘驱动器

17.2.1 安装 IDE 硬盘驱动器（一般方案）

若要安装一个新的 IDE 硬盘，应操作如下：（**我们将假设您已在操作开始前关闭计算机的电源！**）：

1. 将新的硬盘配置为**从属**盘，方法是：将跳线正确安装在控制器板上。磁盘驱动器通常会有一个驱动器图显示正确的跳线设置。

2. 打开计算机并将新的硬盘插入一个有专用支撑体的 3.5" 或 5.25" 插槽。用螺丝固定磁盘。
3. 将电源线插入硬盘（四线：两根黑色及黄色、红色各一根；电源线的插入方法只有一种）。
4. 将 40 或 80 支扁数据线插入硬盘和主板上的插座（插入方法如下所述）。磁盘驱动器会指明针孔 1 或其旁边的连接口。线缆一头的红色线指定用于针孔 1。请确保已将线缆正确放入连接口。许多线缆都有线头"标记"，因此只可对应插入其中的一头。
5. 打开计算机后，按下计算机启动时屏幕上显示的键输入 BIOS 设置。
6. 配置已安装硬盘的方法是：设置**类型**、**磁柱**、**磁头**、**扇区**和**模式**（或**转换模式**，此类参数已写在硬盘盒上）参数或使用 IDE 自动检测 BIOS 使用工具自动进行磁盘配置。
7. 视 Acronis True Image OEM Quick Backup 的所在位置而定，将启动顺序设为 A:、C:、CD-ROM 或其他。若有启动磁盘，可将该磁盘设为第一，若保存在 CD 上，可将 CD-ROM 设为启动顺序中的首位。
8. 退出 BIOS 设置并保存更改。Acronis True Image OEM Quick Backup 将在重启后自动启动。
9. 通过回答向导中提出的问题使用 Acronis True Image OEM Quick Backup 进行硬盘设置。
10. 安装完成后关闭计算机，若要使该磁盘成为可启动磁盘，可将磁盘上的跳线设在**主控**位置（或如果磁盘是作为其他数据存储设备进行安装的，可保留其**从属**位置不变）。

17.2.2 主板插座、IDE 线缆、电源线

主板上有两个可与硬盘连接的插槽：**主 IDE** 和**从属 IDE**。

拥有 IDE（集成驱动电子设备）接口的硬盘通过 40 或 80 支带标记的扁数据线与主板相连：线缆的一头为红色。

可有两个 IDE 硬盘分别与其中一个插座相连，也就是说，可在计算机上安装多达四个同类硬盘（IDE 接线上分别有三个插头：两个用于硬盘，一个用于主板插槽）。

如前所述，IDE 线缆插座的特殊设计使其通常只能有一种连接插座的方式。通常情况下，针孔的一头应被线缆插座占据，面对被占据针孔的针尖则应从主板插座上卸下，这样就不会将线缆插错了。

在其他情况下，线缆插头上有一个突出部分，硬盘和主板的插座上则有一个凹痕。这就可确保只能有一种方式连接硬盘和主板。

过去的插头没有这样的设计，因此要使用一个经验法则：**应将 IDE 接线与硬盘插座相连，使带标记的一头与电源线最近，也就是说带标记一头应与插座的针孔 #1 相连**。连接主板线缆时也有详细的规则。

与硬盘或主板线缆连接错误并不一定会损坏磁盘或主板的电子设备。只是硬盘将无法被 BIOS 检测或初始化。

部分型号的硬盘，尤其是较旧的型号，可能会在连接不正确的情况下发生磁盘电子设备被损坏的情况。

*****

我们将不对所有硬盘类型进行说明。目前使用最广泛的是有 IDE 或 SCSI 接口的硬盘。与 IDE 硬盘不同的是，计算机上可安装 6 至 14 SCSI 硬盘。但需要使用一个特殊的 SCSI 控制器（被称作主适配器）进行连接。SCSI 硬盘通常不在个人计算机（工作站）上使用，多数用于服务器。

除 IDE 线缆外，还必须使用四支电源线连接硬盘。该线缆只可有一种连接方式。

17.2.3 配置硬盘驱动器、跳线

硬盘可在计算机上被配置为**主控**硬盘或**从属**硬盘。可使用硬盘驱动器上的特殊连接口（被称作跳线）进行配置。

跳线位于硬盘的电子板或特殊插座上，用于硬盘和主板的连接。

通常驱动器上会贴有标记说明。一般有 **DS**、**SP**、**CS** 和 **PK** 标记。

每一个跳线位置与一种硬盘安装模式相对应：

- **DS – 主控/工厂默认**
- **SP – 从属（或不需跳线）**
- **CS – 主控/从属线缆选择**：硬盘的用途取决于与主板间的物理位置关系
- **PK – 跳线闲置位置**：不需在现有配置中使用时，用于放置跳线的位置

跳线位于**主控**位置的硬盘将被基本输入/输出系统 (BIOS) 视作可启动盘。

硬盘上与同一线缆连接跳线可处于**主控/从属位置线缆选择**位置。在这种情况下，BIOS 将把距主板较近的 IDE 线缆所连接的磁盘作为“主控”盘。

遗憾的是，硬盘标记问题一直没有一个统一标准。您可能会发现您硬盘上的标记与以上描述的标记大不相同。此外，旧型硬盘的用途是由两根跳线确定的，而并非一条跳线。在计算机上安装硬盘时应详细了解标记的使用。

仅物理连接硬盘与主板并正确设置跳线位置使其能正常运作是不够的——硬盘还必须正确配置主板 BIOS。

17.2.4 安装 SATA 硬盘

新近制造个人计算机的硬盘都使用 SATA 接口。总体而言，安装 SATA 硬盘比 IDE 盘容易，因为不必配置主控-从属跳线。SATA 盘使用较细的接线，上面有七针键盘连接口。这可改善计算机机盒内的通风状况。SATA 盘通过 15 针连接口获得电源。部分 SATA 盘也支持传统的四针电源连接口 (Molex)——可使用 Molex 或 SATA 连接口，但不可同时使用，因为这样可能会损坏硬盘。同时还需有一个与 SATA 电源连接口相连的闲置电源引线。多数带 SATA 端口的系统都至少有一个 SATA 电源连接口。若没有，则须使用 Molex-至-SATA 适配器。若系统有 SATA 电源连接口，但已被占用，可使用 Y 形适配器即可分出两个引线端。

17.2.5 新安装内置 SATA 盘的步骤

1. 请查阅购买计算机时随附的文档找出一个未使用的 SATA 端口。若打算将新的 SATA 盘与一张 SATA 控制器卡相连，请安装该卡。若打算将 SATA 盘与主板连接，请启用适用的主板跳线（若有）。多数硬盘套装中都包括一个 SATA 接口线和装配用的螺丝。请将 SATA 接口线的一端与主板上的一个 SATA 端口或接口卡连接，另一端则与磁盘相连。
2. 然后插入电源引线或使用 Molex-至-SATA 适配器。
3. 请准备好磁盘。若要安装的是 SATA 300 硬盘，请查阅计算机（或 SATA 主机适配器）的有关文档并确认其是支持 SATA 300 磁盘。若不支持，可能需要更改磁盘上的跳线设置（请参阅磁盘使用手册上的说明）。若使用的是 SATA 150 硬盘，则不需更改任何设置。

4. 请打开计算机并从启动消息中寻找新磁盘。若未找到，请进入计算机的 CMOS 设置程序并从 BIOS 配置菜单中查找一个能够为所用端口启用 SATA 的选项（或也许只要启用 SATA 即可）。请从您购买主板时的随附文档中查阅相应 BIOS 的具体说明。
5. 若操作系统未认出 SATA 盘，则需要一个适用于 SATA 控制器的驱动程序。若已认出磁盘，请进行第 8 步操作。

- 通常情况下，最好能从主板或 SATA 控制器制造商的网站上获取最新的驱动程序版本。
- 下载 SATA 控制器驱动程序后，请将驱动程序文件放置在硬盘上的已知位置。

1. 然后从旧的硬盘启动。

- 操作系统应该能够检测到 SATA 控制器并安装适当的软件。可能需要提供驱动程序文件的路径。

1. 请确保 SATA 控制器和已连接的 SATA 硬盘能被操作系统正确检测到。若要进行此操作，请进入"设备管理器"。

- SATA 控制器通常出现在"设备管理器"的 SCSI 和 RAID 控制器部分下方，硬盘则会在磁盘驱动器部分被列出。
- SATA 控制器和 SATA 硬盘在"设备管理器"中显示时，不可带有黄色感叹号或其他任何出错标记。

1. 在计算机上安装硬盘并在 BIOS 内完成配置后，可以说计算机就"知道"它的存在和它的主要参数了。但是，要在硬盘上运行操作系统，这样做还不够。必须使用 Acronis True Image OEM Quick Backup 在新盘上创建分区并对分区进行格式化。请参阅《添加新硬盘》。然后配置 BIOS 从 SATA 控制器启动和从 SATA 硬盘启动以确保运行正常。

17.3 硬盘抹除方式

通过不安全的方法删除硬盘上的信息（例如，简单地使用 Windows 删除）后很容易可被恢复。使用专用设备甚至可以恢复被重复覆盖的信息。因此现在，确保数据抹除的彻底性比以往任何时候都重要。

磁媒体（如硬盘驱动器）**彻底信息抹除**是指即使是具备适当资格的专业人员使用任何已知的工具和恢复方法也无法恢复数据。

可以这样来解释这个问题：数据是按二进序列 1 和 0 存储在硬盘上的，由硬盘上各个不同的磁化部分表示。

一般而言，写在硬盘上的 1 会被其控制器读作 1，0 则会被读作 0。若使用 1 覆盖 0，这一条件下的结果为 0.95，反之亦然——若使用 1 覆盖 1，则结果为 1.05。这些差异与控制器无关。但若使用专门设备，很容易就可读出"潜伏"的 1 和 0 的顺序。

只需使用专门的软件和不很昂贵的硬件对硬盘扇区的磁化状况、磁道边磁化残留进行分析和/或使用目前的磁显微镜即可读取被按此方式"删除"的数据。

将数据写入磁媒体可产生效果不清晰的情况：磁盘的每个磁道保存了曾经写入的**每个记录的映像**，此类记录（磁化层）的效果随着时间的推移会变得越来越不清晰。

17.3.1 信息抹除方法的作用原理

从物理学角度看，完全抹除硬盘上的信息涉及通过写入专门选择的 1 和 0 的逻辑序列（也就是样本）尽多次地切换记录材料的每个磁化区域。

若当前硬盘使用了逻辑数据编码方法，可选择**样本**符号（或基本数据位）序列并写入扇区，以便**重复并有效地抹除机密信息。**

国家标准所提供的将随机符号（单次或三次）记录至磁盘扇区的方法**一般较简单武断**，但在较简单的情况下仍是可以接受的。最有效的信息抹除方法基于对各种硬盘记录数据功能的深刻分析。这一点说明了使用复杂的多次方式以**保证**彻底抹除信息的必要性。

有关彻底信息抹除的详细原理，请参阅 Peter Gutmann 的文章。请参阅：

《磁存储器和固体存储器数据的安全销毁》。

17.3.2 Acronis 使用的信息抹除方法

下表对 Acronis 所用的信息抹除方法作了简单说明。每项说明内均包含硬盘扇区销毁次数和写入每个扇区字节的次数。

内建信息销毁方法说明

序号	**算法（写入方法）**	**次数**	**刻录**
1.	美国国防部 5220.22-M	4	1（第 1 次）– 每个扇区内每个字节的随机选择符号； 2 – 补充第 1 次时的写入内容；3 – 随机符号再次出现； 4 – 写入验证。
2.	美国：NAVSO P-5239-26 (RLL)	4	1（第 1 次）– 所有扇区均为 0x01；2 – 0x27FFFFFF；3 – 随机符号序列；4 – 验证。
3.	美国：NAVSO P-5239-26 (MFM)	4	1（第 1 次）– 所有扇区均为 0x01；2 – 0x7FFFFFFF；3 – 随机符号序列；4 – 验证。
4.	德国：VSITR	7	1 第 至 6 次 – 备选顺序：0x00 和 0xFF；第 7 次 – 0xAA；即 0x00、0xFF、0x00、0xFF、0x00、0xFF、0xAA。
5.	俄罗斯：GOST P50739-95	1	第 6 至第 4 安全级别系统的每个扇区内每个字节均归为逻辑零（数字 0x00）。 第 3 至第 1 安全级别系统的每个扇区内每个字节的随机选择符号（数字）。
6.	Peter Gutmann 法	35	Peter Gutmann 法非常精密。该方法建立在他的硬盘信息抹除理论基础上（请参阅《磁存储器和固体存储器数据的安全销毁》）。
7.	Bruce Schneier 法	7	Bruce Schneier 在其所著的《实用加密方法》一书内提出了 7 次覆盖方法。1 第 1 次 – 0xFF；第 2 次 – 0x00；然后以加密安全伪随机序列重复五次。
8.	快速	1	所有要抹除的扇区均归为逻辑零（数字 0x00）

18 启动参数

启动 Linux 内核前可应用的其他参数。

18.1 描述

启动 Linux 内核前可应用的其他参数

描述

以下参数可用于在特殊模式下加载 Linux 内核：

- **acpi=off**

禁止 ACPI 且可能对个别硬件配置有帮助。

- **noapic**

禁止 APIC（高级可编程中断控制器）且可能对个别硬件配置有帮助。

- **nousb**

禁止 USB 模块加载。

- **nousb2**

禁止 USB 2.0 支持。USB 1.1 设备仍可使用此选项。选用此选项可允许在 USB 1.1 模式中使用部分 USB 驱动器（若无法在 USB 2.0 模式中使用）。

- **quiet**

此参数在默认情况下处于启用状态，不显示启动消息。若将其删除，将导致在运行 Acronis 程序前显示已加载 Linux 内核并提供命令外壳的启动消息。

- **nodma**

禁止所有 IDE 磁盘驱动器的 DMA。防止内和在某些硬件上冻结。

- **nofw**

禁止 FireWire (IEEE1394) 支持。

- **nopcmcia**

禁止 PCMCIA 硬件检测。

- **nomouse**

禁止鼠标支持。

- **[module name]=off**

禁止模块（如，**sata_sis=off**）。

- **pci=bios**

强制使用 PCI BIOS，不直接访问硬件设备。例如，计算机上有一个非标准 PCI 主机桥时可使用此参数。

- **pci=nobios**

不允许使用 PCI BIOS，仅允许使用直接硬件访问方式。例如，可能因 BIOS 的问题，启动中遇到死机时，可以使用此参数。

- **pci=biosirq**

使用 PCI BIOS 调用获得中断路由表。此类调用被认为有时不太稳定，使用时会发生死机，但有时却是获得中断路由表的唯一方法。若内核无法分配 IRQ 或发现主板上的次要 PCI 总线，请尝试使用此选项。

- **vga=ask**

显示适合视频卡使用的可用视频模式列表并可选择适合视频卡和显示器的最佳视频模式。如果自动选择的视频模式不适合您的硬件，请尝试使用此选项。